



Management Service

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Qualität – das beste Rezept

Managementsysteme im
Gesundheitswesen.





Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Wer im Gesundheitswesen arbeitet, trägt eine große Verantwortung für das Wohlergehen von Patienten und Pflegebedürftigen.

Die Anforderungen an Einrichtungen im Gesundheitswesen sind vielfältig und nehmen kontinuierlich zu:

- Patientenerwartungen, Erwartungen der Angehörigen, Erwartungen der Gesellschaft an eine gute Gesundheitsversorgung
- Compliance, Haftungs- und Regressrisiko, Gesetzliche Anforderungen wie das Patientenrechtegesetz, Richtlinien und Verordnungen
- Medizinischer Fortschritt, Fachkräftemangel, demographischer Wandel
- Wettbewerb, Kosten- und Erlösdruck

Der Gesetzgeber fordert z.B. über das Patientenrechtegesetz, das Krankenhausstrukturgesetz und die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) zunehmende Anstrengungen zum Qualitäts- aber auch zum Risiko- und Fehlermanagement. Die Festlegung auf

Mindeststandards dient der Patientensicherheit und der Schaffung bzw. Verbesserung einer Sicherheitskultur.

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QM-System) in medizinischen Einrichtungen und Praxen ermöglicht Ihnen, Prozesse und Strukturen transparenter zu gestalten und zu optimieren. Durch systematische Analyse von Vorgängen und die Umsetzung der sich daraus ergebenden Maßnahmen erhalten Sie Messgrößen, die es Ihnen ermöglichen, Verbesserungspotenzial zu erkennen und umzusetzen. Ein Qualitätsmanagementsystem hat das Ziel, Fehler und Risiken zu minimieren und die Sicherheit zu fördern – sowohl für die Patienten als auch für das Personal.

Bei einem externen Audit mit anschließender Zertifizierung werden wesentliche Qualitätsmerkmale einer medizinischen Einrichtung bewertet wie Ablauf- und Prozessorganisation, administrative Abläufe, Qualifikation des Personals, Maßnahmen zur Fehlerprävention und Fehlermanagement.

Was bietet Ihnen die TÜV SÜD Management Service?

- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Zertifizierung von QM-Systemen im Gesundheitswesen
- Exakt an Ihren Bedürfnissen und Anforderungen orientierte Steuerung und Durchführung des gesamten Projektes
- Qualifizierte und branchenerfahrene Auditoren aus dem Bereich des Gesundheitswesens, z.B. Ärzte, Apotheker, Pflegekräfte etc.

Ihr Nutzen aus einem QM-System

- Realistische Einschätzung des derzeitigen Qualitätsstandards Ihrer Einrichtung
- Umfassendes Feedback von den TÜV SÜD Auditoren. Sie erhalten Optimierungsmöglichkeiten von Prozessen und Strukturen sowie mehr Transparenz bei Abläufen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben
- Signal an Mitarbeiter und Patienten, dass Ihre Einrichtung höchste Ansprüche an Qualität stellt und die Anforderungen der relevanten Standards erfüllt
- Positionierung als kompetenter und verlässlicher Partner gegenüber Kostenträgern durch eine unabhängige Zertifizierung

Stimmen unserer Kunden zum QM-System

Viele unserer Kunden haben sich in den letzten Jahren entschieden, ein QM-System mit dem Ziel der bestmöglichen Patientenversorgung einzuführen:

- *„Ich wusste gar nicht, wie optimal sich die ISO 9001 im Gesundheitswesen einsetzen lässt!“*
- *„Große Angst hatte ich wegen des angeblich höheren Dokumentationsaufwands. Jetzt hat sich herausgestellt, dass wir vorher viel zu viel sinnlos und mehrfach geregelt hatten.“*
- *„Ohne die detaillierte Kenntnis unserer Stärken und Schwächen hätten wir eine krasse Fehlentscheidung getroffen.“*



- *„Die Zertifizierung hat uns als Unternehmen weiter nach vorne gebracht. Die Prozesse greifen mehr ineinander, die Schnittstellen sind optimiert.“*
- *„Wir konnten viele hilfreiche Anregungen aufnehmen, denn TÜV SÜD ist aufgrund seiner vielfältigen Erfahrungen im Gesundheitswesen ein kompetenter Partner bei der Zertifizierung und Weiterentwicklung von QM-Systemen.“*

Unsere Leistungen für Sie

Qualitätsmanagement

ISO 9001

Die meist verbreitete und bedeutendste Norm im Qualitätsmanagement (QM) bildet die Basis für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess des unternehmensinternen Qualitätsmanagementsystems (QMS).

QEP

Ein modulares Qualitätsmanagement-Konzept der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, entwickelt spezifisch für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten.

Qualitätsmanagement mit integriertem Arbeitsschutz

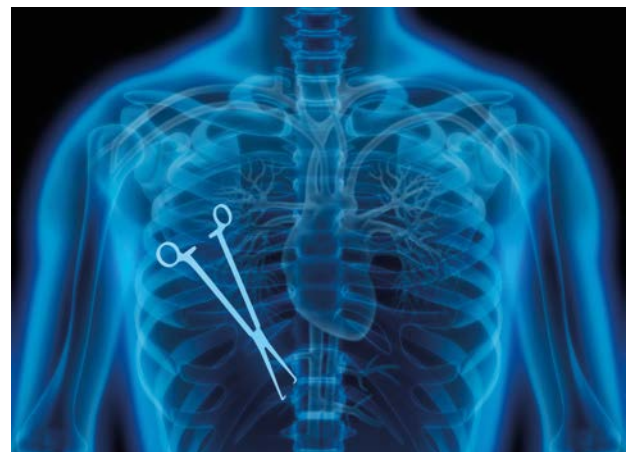
MAAS-BGW

Managementanforderungen der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege zum Arbeitsschutz in Kombination mit der ISO 9001.

Reha-Standard

systemQM

Qualitätsmanagement für stationäre und ambulante Rehabilitations- sowie stationäre Vorsorgeeinrichtungen, welches die BAR-Kriterien nach § 20 Abs. 2a SGB IX erfüllt.





TÜV SÜD Management Service GmbH
Ridlerstraße 65
80339 München
Deutschland
Tel.: 0800 5791-5000
E-Mail: info@tms.tuev-sued.de
www.tuev-sued.de/gesundheitswesen

