

Gegenüberstellung ISO 9001:2015 – ISO 9001:2008



Akademie

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
4 Kontext der Organisation	1.0 Anwendungsbereich
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	1.1 Allgemeines
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	1.1 Allgemeines
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	1.2 Anwendung 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse	4 Qualitätsmanagementsystem 4.1 Allgemeine Anforderungen
5 Führung	5 Verantwortung der Leitung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1 Führung und Verpflichtung für das Qualitätsmanagementsystem	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.2 Kundenorientierung	5.2 Kundenorientierung
5.2 Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.5.1 Verantwortung und Befugnis 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung
6 Planung für das Qualitätsmanagementsystem	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen
6.2 Qualitätsziele und Planung zur deren Erreichung	5.4.1 Qualitätsziele
6.3 Planung von Änderungen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
7 Unterstützung	6 Management von Ressourcen
7.1 Ressourcen	6 Management von Ressourcen
7.1.1 Allgemeines	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.2 Personen	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.3 Infrastruktur	6.3 Infrastruktur
7.1.4 Umgebung zur Durchführung von Prozessen	6.4 Arbeitsumgebung
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6 Wissen der Organisation	NEU
7.2 Kompetenz	6.2.1 Allgemeines 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3 Bewusstsein	6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4 Kommunikation	5.5.3 Interne Kommunikation
7.5 Dokumentierte Information	4.2 Dokumentationsanforderungen
7.5.1 Allgemeines	4.2.1 Allgemeines
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
8 Betrieb	7 Produktrealisierung
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	7.1 Planung der Produktrealisierung
8.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2 Kundenbezogene Prozesse

Gegenüberstellung ISO 9001:2015 – ISO 9001:2008



Akademie

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	7.2.3 Kommunikation mit den Kunden
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen	7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3 Entwicklung
8.3.1 Allgemeines	NEU
8.3.2 Entwicklungsplanung	7.3.1 Entwicklungsplanung
8.3.3 Entwicklungseingaben	7.3.2 Entwicklungseingaben
8.3.4 Entwicklungssteuerung	7.3.4 Entwicklungsbewertung 7.3.5 Entwicklungsverifizierung 7.3.6 Entwicklungsvalidierung
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	7.3.3 Entwicklungsergebnisse
8.3.6 Entwicklungsänderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.4 Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen	7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.1 Allgemeines	7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.2 Art und Umfang der Kontrolle von externen Bereitstellungen	7.4.1 Beschaffungsprozess 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	7.4.2 Beschaffungsangaben
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.4 Eigentum des Kunden
8.5.4 Erhaltung	7.5.5 Produkterhaltung
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.6 Überwachung von Änderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.7 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
9 Bewertung der Leistung	NEU
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1.1 Allgemeines	8.1 Allgemeines
9.1.2 Kundenzufriedenheit	8.2.1 Kundenzufriedenheit
9.1.3 Analyse und Beurteilung	8.4 Datenanalyse
9.2 Internes Audit	8.2.2 Internes Audit
9.3 Managementbewertung	5.6 Managementbewertung
10 Verbesserung	8.5 Verbesserung
10.1 Allgemeines	8.5.1 Ständige Verbesserung
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 8.5.2 Korrekturmaßnahmen
10.3 Fortlaufende Verbesserung	8.5.1 Ständige Verbesserung

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 – ISO 9001:2015



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
4 Qualitätsmanagementsystem	4 Kontext der Organisation
4.1 Allgemeine Anforderungen	4.4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
4.2 Dokumentationsanforderungen	7.5 Dokumentierte Information
4.2.1 Allgemeines	7.5.1 Allgemeines
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch	4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems 7.5.1 Allgemeines 4.3 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
4.2.3 Lenkung von Dokumenten	7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 7.5.3 Lenkung dokumentierter Verfahren
5 Verantwortung der Leitung	5 Führung
5.1 Selbstverpflichtung der Leitung	5.1 Führung und Verpflichtung 5.1.1 Führung und Verpflichtung für das Qualitätsmanagementsystem
5.2 Kundenorientierung	5.1.2 Kundenorientierung
5.3 Qualitätspolitik	5.2 Qualitätspolitik
5.4 Planung	6 Planung für das Qualitätsmanagementsystem
5.4.1 Qualitätsziele	6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	6 Planung für das Qualitätsmanagementsystem 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 6.3 Planung von Änderungen
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5 Führung
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung	TITEL ENTFERNT 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.3 Interne Kommunikation	7.4 Kommunikation
5.6 Managementbewertung	9.3 Managementbewertung
5.6.1 Allgemeines	9.3 Managementbewertung
5.6.2 Eingaben für die Bewertung	9.3 Managementbewertung
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung	9.3 Managementbewertung
6 Management von Ressourcen	7.1 Ressourcen
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	7.1.1 Allgemeines 7.1.2 Personen
6.2 Personelle Ressourcen	TITEL ENTFERNT 7.2 Kompetenz
6.2.1 Allgemeines	7.2 Kompetenz
6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein	7.2 Kompetenz 7.3 Bewusstsein
6.3 Infrastruktur	7.1.3 Infrastruktur
6.4 Arbeitsumgebung	7.1.4 Umgebung zur Durchführung von Prozessen
7 Produktrealisierung	8 Betrieb

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 – ISO 9001:2015



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
7.1 Planung der Produktrealisierung	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
7.2 Kundenbezogene Prozesse	8.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.2 Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden	8.2.1 Kommunikation mit dem Kunden
7.3 Entwicklung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
7.3.1 Entwicklungsplanung	8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen 8.3.1 Allgemeines 8.3.2 Entwicklungsplanung
7.3.2 Entwicklungseingaben	8.3.3 Entwicklungseingaben
7.3.3 Entwicklungsergebnisse	8.3.5 Entwicklungsergebnisse
7.3.4 Entwicklungsbewertung	8.3.4 Entwicklungssteuerung
7.3.5 Entwicklungsverifizierung	8.3.4 Entwicklungssteuerung
7.3.6 Entwicklungsvalidierung	8.3.4 Entwicklungssteuerung
7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen	8.3.6 Entwicklungsänderungen
7.4 Beschaffung	8.4 Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen
7.4.1 Beschaffungsprozess	8.4.1 Allgemeines 8.4.2 Art und Umfang der Kontrolle von externen Bereitstellungen
7.4.2 Beschaffungsangaben	8.4.3 Information für externe Anbieter
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten	8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
7.5.4 Eigentum des Kunden	8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
7.5.5 Produkterhaltung	8.5.4 Erhaltung
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
8.0 Messung, Analyse und Verbesserung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.1 Allgemeines	9.1.1 Allgemeines
8.2 Überwachung und Messung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2.1 Kundenzufriedenheit	9.1.2 Kundenzufriedenheit
8.2.2 Internes Audit	9.2 Internes Audit
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen	9.1.1 Allgemeines
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts	8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte	8.7 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 – ISO 9001:2015



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
8.4 Datenanalyse	9.1.3 Analyse und Beurteilung
8.5 Verbesserung	10 Verbesserung
8.5.1 Ständige Verbesserung	10.1 Allgemeines 10.3 Fortlaufende Verbesserung
8.5.2 Korrekturmaßnahmen	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen	ABSCHNITT ENTFERNT 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen