



Product Service

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**



## Stark am Markt

Sichern Sie sich internationalen Erfolg mit qualitativ hochwertigen Haushaltsgeräten

TÜV SÜD Product Service GmbH

TÜV®



## Vertrauen stärken – bessere Margen erreichen

Starke Markenwerte zahlen sich aus

Unternehmen, die Haushaltsgeräte weltweit produzieren, müssen im Rahmen der globalen Wertschöpfungskette erhebliche Herausforderungen bewältigen. Steigende Rohstoffpreise, hohe Transportkosten, Entsorgungsregelungen und hohe Kundenanforderungen können Margen verringern. Erschwerend hinzu kommen Kultur- und Sprachbarrieren.

So entsteht zunehmender Druck auf die Hersteller und Importeure, was Qualität und Preis ihrer Produkte betrifft. Damit wachsen natürlich auch die Risiken.

### Risiken vermeiden

Das Risiko, durch etwaige Qualitätsmängel das Vertrauen der Kunden und Endverbraucher zu verlieren, ist unverhältnismäßig hoch. Denn die Güte der Produkte, ihre Vereinbarkeit mit dem Umweltschutz und der sozialen Verantwortung haben einen direkten Einfluss auf das Image eines Unternehmens. Durch eine lückenlose Kontrolle der weltweiten Produktions- und Wertschöpfungskette sichert TÜV SÜD ein hohes Qualitätsniveau.

Unternehmen, die Haushaltsgeräte auf den Markt bringen, können sich auf diese Absicherung verlassen und sich so optimal auf ihre Kernkompetenz konzentrieren.

### Prozessbegleitend Markterfolge sichern

Als Ihr Partner sorgen wir dafür, dass Ihre Haushaltsgeräte

- allen vorgeschriebenen gesetzlichen Anforderungen entsprechen;
- nach gültigen sozialen Standards und Umweltrichtlinien produziert werden;
- den Qualitätsansprüchen Ihrer Kunden genügen und Ihr Image stärken;
- schon in der Fabrik überprüft werden;
- rechtzeitig und genau in der Form geliefert werden, wie Sie sie bestellt haben;
- Ihnen durch unsere weltweit bekannten Prüfzeichen Wettbewerbsvorteile sichern.

Egal, um welche Art von Haushaltsgerät es sich handelt – ob Kaffeemaschine, Bügeleisen, Mikrowelle, Lockenstab oder andere: Wir begleiten Ihr Produkt entlang der gesamten Wertschöpfungskette.



## Wissen, was der Markt erwartet

### Gesetzliche Anforderungen erfüllen

Ihre Haushaltsgeräte können nur dann auf dem Markt bestehen, wenn sie den gesetzlichen Anforderungen voll und ganz entsprechen. Wir helfen Ihnen, alle erforderlichen Richtlinien und Gesetze einzuhalten – damit Sie die CE-Erklärung sicher unterschreiben können.

#### Erfolg ab dem Prototyp

Bereits bei Ihrer Vorselektion unterstützen wir Sie durch eine Vorbemusterung mehrerer optionaler Produkte und erleichtern Ihnen damit die Einkaufsentscheidung. Bevor Ihr Produkt in Serie geht, unterziehen wir Ihren Prototyp einer umfangreichen Bewertung hinsichtlich seiner Marktfähigkeit:

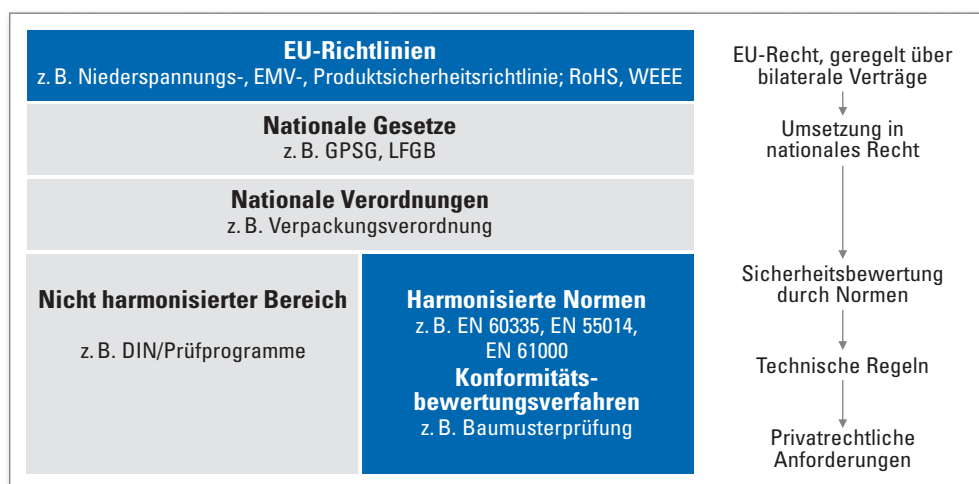
- Sicherheitstests
- Überprüfung vorhandener Testberichte

- Abgleich Ihrer Dokumentation mit gesetzlichen Bestimmungen
- Prüfung von Bedienungsanleitungen
- Abgleich von nationalen Bestimmungen verschiedener europäischer Länder

#### Den Markt im Blick

Wenn Ihr Produkt im Markt ist, sind Sie gesetzlich verpflichtet, es in der täglichen Anwendung zu beobachten.

Anregungen und Reklamationen von Kunden liefern Hinweise, um Ihr Produkt weiter zu verbessern. Unsere Experten werten diese bei Bedarf aus und schaffen so die Basis, damit Sie schnell richtig reagieren können.





## Nur zufriedene Kunden sind loyale Kunden

Gut getestet auf allen Märkten gut ankommen

Neben sozialen und ökologischen Standards in der Herstellung gibt es zusätzliche Erfolgsfaktoren eines Produkts wie Form, Farbe, Funktionalität, Beständigkeit und Design.

### **Qualität entscheidet**

Die Qualität eines Produkts wird von Verbrauchern in zunehmendem Maße als wesentliches Entscheidungskriterium bei der Anschaffung herangezogen. Das Prüfzeichen von TÜV SÜD ist für den Verbraucher ein sichtbares Zeichen für Qualität und stellt damit eine gute Entscheidungshilfe dar.\*

Ein kompetenter Partner, der schon bei der Produktentwicklung wichtige Hinweise zu möglichen Fehlerquellen geben kann, ist da besonders wertvoll.

TÜV SÜD stellt durch Anwendertests und -simulationen die Marktfähigkeit der betreffenden Produkte sicher. Auf Wunsch werden dabei auch kundenspezifische Ansprüche oder Anforderungen aus Testmagazinen berücksichtigt.

### **Die Voraussetzung für Verkaufserfolge**

Wer Marktanteile sichern oder ausbauen will, muss Produkte liefern, die bei den Kunden gut ankommen. Die Vielzahl praxisnaher Anwender- und Dauertests hilft uns dabei, Haushaltsgeräte gründlich zu bewerten. Hier zeigt sich schnell, welche Produkte auch im täglichen Einsatz den Anforderungen und Erwartungen des Benutzers gerecht werden. So wird z. B. die chemische Unbedenklichkeit – auch im noch nicht gesetzlich geregelten Bereich – als Erfolgsfaktor immer wichtiger.

\* Laut den Ergebnissen einer von TNS Infratest 2010 durchgeführten Studie.



### Qualität durch Gebrauchstauglichkeitsprüfungen

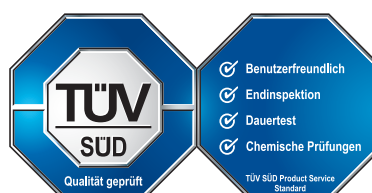
Wir überprüfen regelmäßig eine große Bandbreite von Geräten und deren Zubehör in aufwendigen Performancetests. In diesen Gebrauchstauglichkeitsprüfungen testen wir alle Geräte inkl. Zubehör im Hinblick auf Haupt- und Nebenfunktionen u. a. auf:

- Arbeitsergebnis – genügt die Leistung den gestellten Erwartungen?
- Funktionalität – versteht der Benutzer die Funktionen?
- Ergonomie – ist das Gerät komfortabel zu benutzen?
- Haltbarkeit – wie verhält es sich mit praxisnahen Dauerbelastungen?
- Energieeffizienz – wie niedrig ist der Stromverbrauch, kann die Stand-by-Funktion ausgeschaltet werden etc.?
- chemische Unbedenklichkeit – sind die verwendeten Materialien für den Menschen unbedenklich?

### Bedienungsanleitung – aber verständlich

Unzureichende Anleitungen, fehlerhafte Produktkennzeichnungen und falsche Werbeversprechen sind ein oft unterschätztes Haftungsrisiko. Gut verständliche Bedienungsanleitungen sichern Ihnen einen echten Wettbewerbsvorteil und erzielen bei Ihren Kunden zusätzliche Pluspunkte. Nutzen Sie unser Know-how. Unsere Experten überprüfen Ihre Bedienungsanleitungen und zeigen Ihnen Verbesserungspotenziale auf.

Das blaue Doppeloktagon von TÜV SÜD signalisiert Sicherheit, Verlässlichkeit und Qualität – und ist damit eine wichtige Entscheidungshilfe beim Kauf!





## Qualität fängt beim Lieferanten an

### Kontrolle der gesamten Wertschöpfungskette

Wenn Sie in anderen Ländern produzieren lassen, haben Sie es oft mit unterschiedlichen Vorstellungen von Qualität und Zuverlässigkeit zu tun.

Dennoch müssen Sie sich darauf verlassen können, dass Produkte wie bestellt geliefert werden. Damit Sie genau die Produkte erhalten, die Sie bestellt haben, führen wir Prüfungen und Inspektionen beim Hersteller durch.

#### **Hilfe bei der Lieferantenauswahl**

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Suche nach Herstellern, die das gewünschte Produkt in der geforderten Qualität und zu einem wettbewerbsfähigen Preis anbieten. Wir bewerten sowohl Lieferanten als auch Produktionsstätten nach festgesetzten Kriterien.

#### **Fertigungs- und Verschiffungskontrolle**

Während der Produktion kontrollieren wir regelmäßig die Fertigungsstätten und

untersuchen die Ware – auch stichprobenartig. Unsere Experten prüfen vor der Versendung, ob die deklarierten Qualitätskriterien erfüllt sind. Dadurch sind Sie bereits vor Freigabe der Verschiffung besser informiert. Auf Wunsch inspizieren wir Ihre Produkte auch nach der Ankunft im Zielland.

#### **Verladekontrolle**

Damit Sie sicher die Ware bekommen, die wir inspiziert haben, bieten wir Ihnen zusätzlich eine Verladekontrolle vor Versiegelung der Container an.

#### **Sicher ans Ziel**

Gerade empfindliche Produkte müssen unbeschädigt ihr Ziel erreichen. Die von uns angebotenen Transportsimulationen und Verpackungstests stellen sicher, dass Ihre Waren auch schwierige Transporte überstehen.



## Von Anfang an ausgezeichnete Wettbewerbsvorteile

Geprüfte Sicherheit und Qualität als Entscheidungshilfe

Marktvorsprung lässt sich nur mit Produkten erzielen, die den Konsumentenerwartungen entsprechen. Um hier bereits im Vorfeld für Klarheit zu sorgen, führen wir verstärkt vergleichende Produkttests durch. Unsere Empfehlungen zur Kaufentscheidung geben Ihnen dann die Sicherheit, ein verkaufsfähiges, den Ansprüchen entsprechendes Produkt auf den Markt zu bringen.

### **Unter einem guten Zeichen**

Die bekannten Prüfzeichen von TÜV SÜD signalisieren Sicherheit, Verlässlichkeit und Qualität. Sie vereinfachen für den Kunden die Entscheidung für Ihr Produkt. Denn die Prüfzeichen zeigen, dass Ihr Produkt nicht nur den gesetzlichen Anforderungen, sondern auch den steigenden Ansprüchen der Verbraucher gerecht wird.

Die Abkürzung GS steht für „Geprüfte Sicherheit“. Das GS-Zeichen leistet einen wirksamen Beitrag zum Verbraucher-

schutz. Mit dem TÜV SÜD-Doppeloktagon können zusätzlich zum Nachweis der Sicherheit weitere Merkmale dargestellt werden, wie „Benutzerfreundlich“. Es signalisiert, dass ein Produkt den gesetzlichen Anforderungen ebenso genügt wie den Qualitätsanforderungen anspruchsvoller Verbraucher. Das dahinterliegende Prüfprogramm unterstützt Sie auch hinsichtlich Qualitätsvorgaben, z. B. gegenüber Ihren Lieferanten.

Das TÜV SÜD-Doppeloktagon kann jedoch noch mehr. Durch die Nennung von Produkt- und Qualitätsaussagen bietet es ein Höchstmaß an zielgruppenspezifischer Ansprache. Von seinem enormen Marketingpotenzial und seinem guten Renommee profitieren Hersteller und Importeure weltweit. Denn Prüfzeichen von TÜV SÜD nehmen im Vergleich zu denen anderer Prüfinstitute Spitzenplätze in Bezug auf Bekanntheitsgrad und Vertrauenswürdigkeit ein.



Product Service

[www.tuev-sued.de/haushaltsgeraete](http://www.tuev-sued.de/haushaltsgeraete)

TÜV SÜD Product Service GmbH – Haushaltsgeräte

Servicehotline: 0180 3 324242\*

[www.tuev-sued.de/haushaltsgeraete](http://www.tuev-sued.de/haushaltsgeraete)

\*9 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können höhere Kosten entstehen.