



Product Service

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

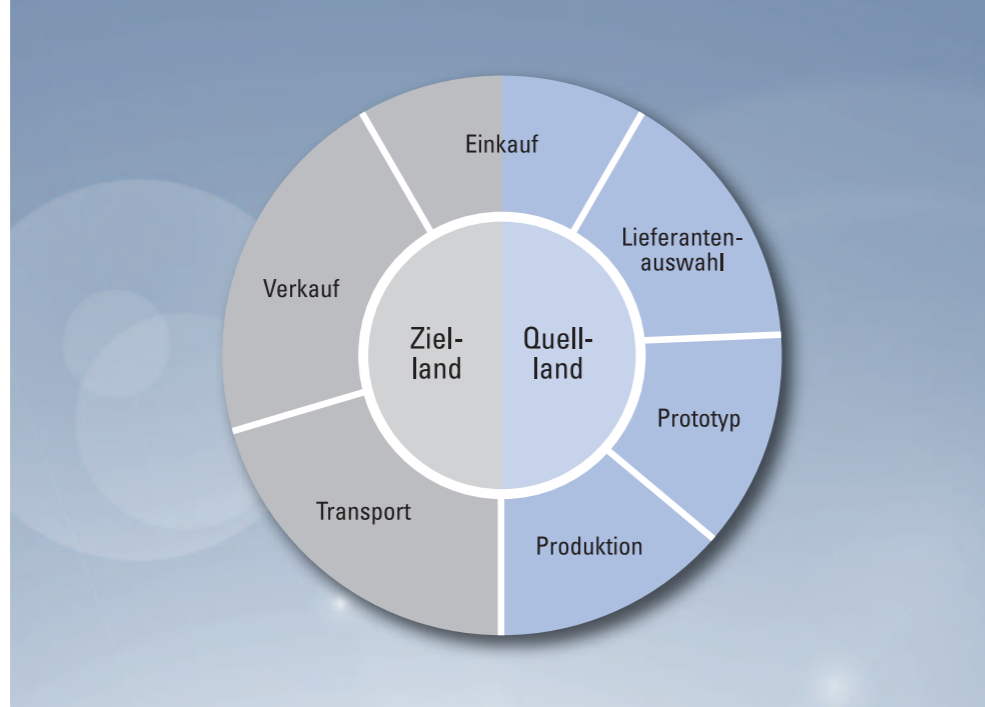


# Damit Werkzeuge ganze Arbeit leisten.

Weltweite Markterfolge mit sicheren  
und qualitativ hochwertigen Produkten.

TÜV SÜD Product Service GmbH

TÜV®



## Bessere Margen durch gestärktes Markenvertrauen

Vertrauen macht sich bezahlt

Unternehmen, die Werkzeuge weltweit produzieren, müssen im Rahmen der globalen Wertschöpfungskette erhebliche Herausforderungen bewältigen. Steigende Rohstoffpreise, hohe Transportkosten, Entsorgungsregelungen und hohe Kundenanforderungen können Margen verringern. Erschwerend hinzu kommen Kultur- und Sprachbarrieren.

Der steigende Preisdruck hat häufig zur Folge, dass unbekannte Sublieferanten herangezogen werden. Dadurch erhöht sich die Gefahr, dass qualitativ schlechtere und oftmals gefährliche Materialien eingesetzt werden.

### Markenwerte stärken

Das Risiko, dadurch Markenvertrauen bei den Konsumenten zu verlieren, ist unverhältnismäßig hoch. Denn die Qualität der Produkte sowie ihre Vereinbarkeit mit dem Umweltschutz und der sozialen Verantwortung haben einen direkten Einfluss auf den Markenwert. Durch eine lückenlose Kontrolle der weltweiten Produktions- und Wertschöpfungskette

sichert TÜV SÜD ein hohes Qualitätsniveau, stärkt das Markenvertrauen und steigert damit die Bereitschaft der Kunden, auch höhere Preise zu akzeptieren.

### Markterfolg mit System

Als Ihr Partner sorgen wir dafür, dass Ihre Werkzeuge

- allen vorgeschriebenen gesetzlichen Anforderungen entsprechen;
- nach gültigen sozialen Standards und Umweltrichtlinien produziert werden;
- den Qualitätsansprüchen Ihrer Kunden genügen und Ihr Markenimage stärken;
- rechtzeitig und genau in der Form geliefert werden, wie Sie sie bestellt haben;
- Ihnen durch unsere weltweit bekannten Prüfzeichen Wettbewerbsvorteile sichern.

Egal, um welche Art von Werkzeugen es sich handelt (handgehaltene Elektrowerkzeuge, isolierte Werkzeuge, Gartengeräte, Gartenwerkzeuge, Motorgeräte etc.): Wir begleiten Ihr Produkt entlang der gesamten Wertschöpfungskette.



## Marktkennntnis sichert Markterfolge

Mit Sicherheit gesetzeskonform

Ihre Werkzeuge können nur dann auf dem Markt bestehen, wenn sie den gesetzlichen Anforderungen voll und ganz entsprechen. Die CE-Kennzeichnung dokumentiert die Konformität Ihrer Produkte mit den europäischen Richtlinien.

Wir helfen Ihnen, alle erforderlichen Richtlinien und Gesetze einzuhalten.

### Geprüfte Marktfähigkeit

Schon bevor Ihr Produkt in Serie geht, unterziehen wir Ihren Prototyp einer umfangreichen Bewertung hinsichtlich seiner Marktfähigkeit:

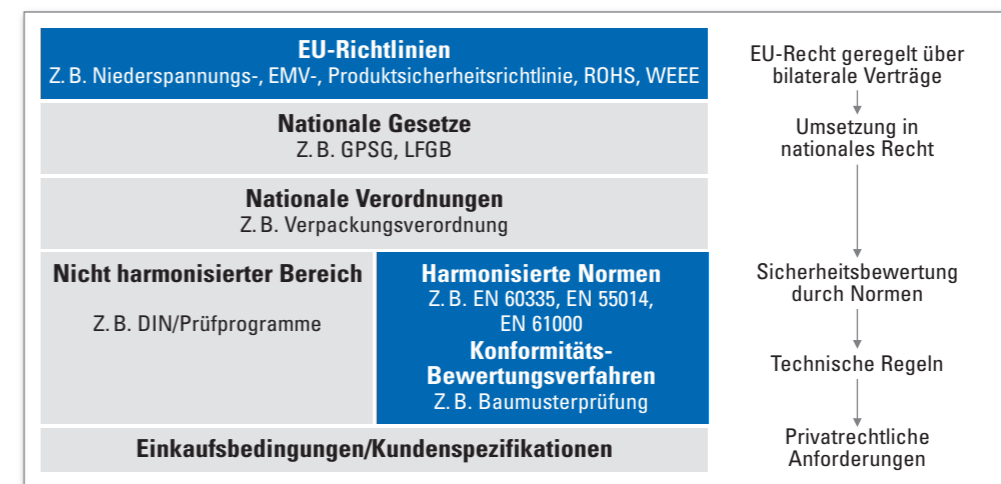
- Sicherheitstests
- Überprüfung vorhandener Testberichte
- Gebrauchstauglichkeitsprüfungen

- Abgleich Ihrer Dokumentation mit gesetzlichen Bestimmungen
- Prüfung von Bedienungsanleitungen
- Abgleich von nationalen Bestimmungen verschiedener europäischer Länder

### Schnelle Reaktionen

Wenn Ihr Produkt im Markt ist, sind Sie gesetzlich verpflichtet, es in der täglichen Anwendung zu beobachten.

Anregungen und Reklamationen von Kunden liefern Hinweise, um Ihr Produkt weiter zu verbessern. Unsere Experten werten sie bei Bedarf aus und schaffen so die Basis, damit Sie schnell richtig reagieren können.





## Kundenzufriedenheit als Erfolgsfaktor

Entscheidungshilfe: gute Testergebnisse

Neben sozialen und ökologischen Standards in der Herstellung gibt es zusätzliche Erfolgsfaktoren eines Produkts wie Form, Farbe, Funktionalität und Design.

### Im Markt behaupten

Die Qualität eines Produktes wird von Verbrauchern in zunehmendem Maße als wesentliches Entscheidungskriterium bei der Anschaffung herangezogen.

Ein kompetenter Partner, der schon bei der Produktentwicklung wichtige Hinweise zu möglichen Fehlerquellen geben kann, ist da besonders wertvoll.

TÜV SÜD stellt durch Anwendertests und -simulationen die Marktfähigkeit der betreffenden Produkte sicher.

### Fit für den Alltagseinsatz

Wer Marktanteile sichern oder ausbauen will, muss Produkte liefern, die bei den Kunden gut ankommen. Die Vielzahl praxisnaher Anwendertests hilft uns dabei, Werkzeuge gründlich zu bewerten. So zeigt sich schnell, welche Produkte auch im täglichen Einsatz den Anforderungen und Erwartungen des Benutzers gerecht werden.

### Auf Herz und Nieren geprüft

Wir überprüfen regelmäßig eine große Bandbreite von Werkzeugen und deren Zubehör in aufwendigen Performance-Tests. In diesen Gebrauchstauglichkeitsprüfungen testen wir alle Werkzeuge inkl. Zubehör im Hinblick auf Haupt- und Nebenfunktionen u. a. auf:

- Arbeitsergebnis – genügt die Leistung den gestellten Erwartungen?
- Funktionalität – versteht der Benutzer die Funktionen?
- Ergonomie – ist das Werkzeug komfortabel zu benutzen?
- Haltbarkeit – wie verhält es sich mit praxisnahen Dauerbelastungen?
- Umweltwirkung – sind Materialien und Emissionen umweltverträglich?
- chemische Unbedenklichkeit – sind die verwendeten Materialien für den Menschen unbedenklich?

### Bedienungsanleitung – aber verständlich

Unzureichende Anleitungen, fehlerhafte Produktkennzeichnungen und falsche Werbeversprechen sind ein oft unterschätztes Haftungsrisiko. Gut verständliche Bedienungsanleitungen sichern Ihnen einen echten Wettbewerbsvorteil und erzielen bei Ihren Kunden zusätzliche Pluspunkte. Nutzen Sie unsere Experten. Sie überprüfen Ihre Bedienungsanleitungen und bieten Ihnen ein umfangreiches Beratungs- und Schulungsprogramm an.

Das blaue Oktagon des TÜV SÜD signalisiert Sicherheit, Verlässlichkeit und Qualität und ist damit eine wichtige Entscheidungshilfe für Ihr Produkt.



## Qualität fängt beim Lieferanten an

Kontrolle der gesamten Wertschöpfungskette

Wenn Sie in anderen Ländern produzieren lassen, haben Sie es oft mit unterschiedlichen Vorstellungen von Qualität und Zuverlässigkeit zu tun.

der Versendung, ob die deklarierten Qualitätskriterien erfüllt sind. Auf Wunsch inspizieren wir Ihre Produkte auch nach der Ankunft im Zielland.

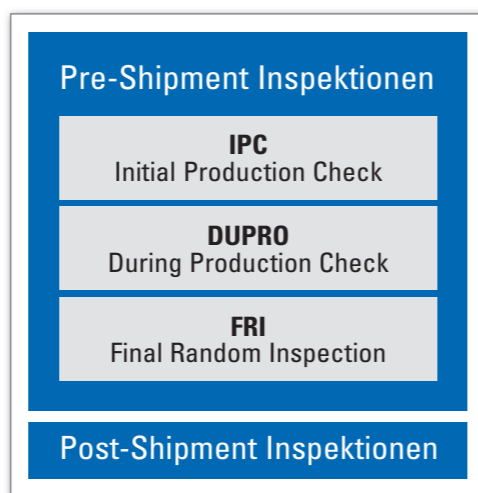
Dennoch muss man sich darauf verlassen können, dass Produkte wie bestellt geliefert werden. Damit Sie genau die Produkte erhalten, die Sie bestellt haben, führen wir Prüfungen und Inspektionen vor Ort durch.

### Gute Lieferanten

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Suche nach Herstellern, die das gewünschte Produkt in der geforderten Qualität und zu einem wettbewerbsfähigen Preis anbieten. Nach festgesetzten Kriterien bewerten wir sowohl Lieferanten als auch Produktionsstätten.

### Stichprobenartig testen

Während der Produktion kontrollieren wir regelmäßig die Fertigungsstätten und untersuchen die Ware – auch stichprobenartig. Unsere Experten prüfen vor



### Besser ankommen

Gerade empfindliche Produkte müssen unbeschädigt ihr Ziel erreichen. Die von uns angebotenen Transportsimulationen und Verpackungstests stellen sicher, dass Ihre Waren auch schwierige Transporte überstehen.



## Von Anfang an ausgezeichnete Wettbewerbsvorteile

Prüfzeichen als Qualitätsversprechen

Marktvorsprung lässt sich nur mit Produkten erzielen, die den Konsumentenerwartungen entsprechen. Um hier bereits im Vorfeld für Klarheit zu sorgen, führen wir verstärkt vergleichende Produkttests durch. Unsere Empfehlungen zur Kaufentscheidung geben Ihnen dann die Sicherheit, ein verkaufsfähiges, Ihren Ansprüchen entsprechendes Produkt auf den Markt zu bringen.

### Die Zeichen stehen gut

Die bekannten Prüfzeichen des TÜV SÜD signalisieren Sicherheit, Verlässlichkeit und Qualität. Sie vereinfachen für den Kunden die Entscheidung für Ihr Produkt. Denn die Prüfzeichen zeigen, dass Ihre Werkzeuge nicht nur den gesetzlichen Anforderungen, sondern auch den steigenden Ansprüchen der Verbraucher gerecht werden.

Die Abkürzung GS steht für „geprüfte Sicherheit“. Das GS-Zeichen leistet einen wirksamen Beitrag zum Verbraucherschutz. Mit dem TÜV SÜD-Oktagon können zusätzlich zum Nachweis der Sicherheit weitere Merkmale dargestellt werden, so z. B. „Qualität geprüft“. Es signalisiert, dass ein Produkt sowohl den gesetzlichen

Anforderungen wie auch den Qualitätsanforderungen anspruchsvoller Verbraucher genügt. So können diese zum Beispiel davon ausgehen, dass ein Werkzeug in Ausstattung, Leistungsumfang, Bedienerfreundlichkeit und Lebensdauer im oberen Bereich der Skala liegt.

Doch das TÜV SÜD-Oktagon kann noch mehr. Durch die Nennung individueller Produkt- und Qualitätsaussagen bietet es ein Höchstmaß an zielgruppenspezifischer Ansprache. Mit der Möglichkeit, die Vorteile eines Produktes zielgerecht zu kommunizieren, geht das TÜV SÜD-Oktagon weit über die Möglichkeiten anderer Prüfzeichen hinaus. Dies verhilft dem TÜV SÜD-Oktagon weltweit zu einem enormen Marketingpotenzial – übrigens auch in Bezug auf seine Wirkung. Denn Prüfzeichen von TÜV SÜD nehmen im Vergleich mit anderen Prüfinstituten in Bezug auf Bekanntheitsgrad und Vertrauenswürdigkeit Spitzenplätze ein.





Product Service

[www.tuev-sued.de/werkzeuge](http://www.tuev-sued.de/werkzeuge)

**Ganz in der Nähe**

Wir sind immer da, wo Sie uns brauchen: Insgesamt beschäftigt TÜV SÜD Product Service über 1.600 Mitarbeiter in mehr als 30 Ländern.

TÜV SÜD Product Service GmbH – Werkzeuge

Service-Hotline: 0180 3 324242\*

[www.tuev-sued.de/werkzeuge](http://www.tuev-sued.de/werkzeuge)

\*9 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können höhere Kosten entstehen.