



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



innogy

**innogy SE**

Opernplatz 1  
45128 Essen

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit  
mit der Gesamtbewertung**

**„sehr gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standard ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,  
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **14.04.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 35043/00 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 23.03.2017

