



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Expedia

Expedia, Inc.

108th Ave NE 333

US - 98004 Bellevue, WA

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

für den Kundenservice in Deutschland

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2017-11-12**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 44466 TMS**

Product Compliance Management
München, 2016-02-04



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT