



Management Service

Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

## Case Study: ISO 9001:2015

### Flexibel und zukunftssicher mit der ISO 9001:2015



Kundenspezifische Sensoren in höchster Qualität und am Puls der technologischen Entwicklung produzieren – das erfordert ein flexibles Qualitätsmanagement, das kontinuierlich verbessert wird. Die eddylab GmbH hat sich als eines der ersten Unternehmen in Deutschland nach der neuen ISO 9001:2015 zertifizieren lassen – von der TÜV SÜD Management Service GmbH.

#### Herausforderungen

Das Qualitätsversprechen von der Produktentwicklung bis zum Kundenservice wird bei der eddylab GmbH großgeschrieben. Der Spezialist für Abstands- und Positionsmesstechnik produziert hochwertige Sensoren, die in Industrie und Forschung – auch unter extremen Umweltbedingungen – zum Einsatz kommen. Besonderer Fokus liegt auf Wirbelstromsensoren, zu deren Feinanalyse die Software „eddylab“ mit patentierter Kalibrierfunktion entwickelt wurde. Daher hat sich das Unternehmen zum 1. Juli 2016 von WayCon Engineering in eddylab umfirmiert. Bei seiner Ausgründung im Rahmen eines „corporate spin-off“ im Herbst 2014 hat sich das Unternehmen bereits frühzeitig intensiv mit der anstehenden Revision der „Mutter aller Qualitätsnormen“ auseinandergesetzt: Alle Abläufe, Prozesse und Verantwortlichkeiten sollten direkt auf Basis des normierten Organisationsmodells der ISO 9001:2015 neu festgelegt und organisiert werden. Die neue Version der Norm räumt Unternehmen im Vergleich zur Vorversion mehr Freiheiten bei der Definition von Prozessen, Ressourcen und Dokumentationen ein. Damit können sie sich neuen Marktanforderungen schneller anpassen und flexibler auf Kundenwünsche oder Produktänderungen reagieren.

ÜBERLICK	
Kunde	eddylab GmbH (ehemals WayCon Engineering GmbH)
Branche	Abstands- und Positionsmesstechnik
Die Herausforderung	Nachweis einer leistungsfähigen Organisationsstruktur mit definierten Prozessen
Die Lösung	Einführung und Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach dem aktuellsten Standard ISO 9001:2015
Der Nutzen	Die Zertifizierung nach der ISO 9001:2015 bietet eine weltweit anerkannte und belastbare Prozessgrundlage für Unternehmen, die sich sowohl für die Produktion als auch die Dienstleistungserbringung bewährt hat



## Lösungen von TÜV SÜD

Als Zertifizierungspartner entschied sich eddylab für TÜV SÜD, denn das blaue Oktagon steht weltweit für Sicherheit, Neutralität, Kompetenz und Zuverlässigkeit.

Die ISO 9001-Zertifizierung deckt sämtliche Unternehmensbereiche ab und sorgt dafür, dass alle betrieblichen Vorgänge umfassend strukturiert sind und kontinuierlich beurteilt werden. Ein Dokumentenmanagementsystem soll effizient sicherstellen, dass sowohl alle notwendigen Arbeitsgrundlagen, beispielsweise Checklisten, Formblätter und Arbeitsanweisungen, als auch auftragsbezogene Daten korrekt gelenkt werden und an den jeweiligen Arbeitsplätzen zur Nutzung bereitstehen.

Das oberste Management muss gemäß der ISO 9001:2015 explizit stärker Verantwortung für das Qualitätsmanagement übernehmen. Eine Selbstverständlichkeit für die Geschäftsführung des Sensorik-Spezialisten, die sich aktiv an der Neuorganisation des Managementsystems beteiligte. Gleichzeitig hat eddylab alle Mitarbeiter von Anfang an intensiv in die Reorganisation des QMS eingebunden. Sie setzten sich neben ihrem Tagesgeschäft bewusst mit allen Anforderungen auseinander und arbeiteten in interdisziplinären Teams an der Umsetzung mit.

In der neuen ISO 9001 sind erweiterte Anforderungen zur Berücksichtigung des Unternehmensumfelds speziell im Hinblick auf die sogenannten „Interessierten Parteien“ und den „Kontext der Organisation“ enthalten. Eine Herausforderung stellt in diesem Zusammenhang die Firmenausgründung dar, aus der sich unter Risikomanagementaspekten temporär wettbewerbsrechtliche Einschränkungen bezüglich des Produktportfolios ergeben.

Die TÜV SÜD Management Service GmbH prüfte im Rahmen des „Stufe 1“-Audits alle vorhandenen Dokumente, um sie mit der finalen Version der ISO 9001:2015 abzugleichen. Damit konnten bestehende Lücken zu

den Anforderungen der Norm direkt identifiziert und behoben werden.

## Der Nutzen für das Unternehmen

Die intensive Vorbereitung des Zertifizierungsaudits („Stufe 2“) zahlte sich aus: Im Dezember 2015 konnte TÜV SÜD ein Audit nach der frisch veröffentlichten neuen Normversion durchführen und anschließend das Zertifikat überreichen – ein Zeugnis dafür, dass das neue QMS von allen Mitarbeitern getragen und wirklich gelebt wird.

Die Flexibilität der neuen ISO 9001:2015 ist für eddylab ein klarer Vorteil, denn um hochwertige und wettbewerbstaugliche Sensoren herzustellen, müssen nicht nur neueste Technologien zum Einsatz kommen – auch die Produktbeschaffenheit muss kontinuierlich verbessert werden. Und das Entwicklungs- und Produktionstempo wird immer schneller: „Unsere speziell entwickelten Messtechnik-Lösungen müssen wir täglich weiterentwickeln und an individuelle Kundenbedürfnisse anpassen“, so Michael Reiter, Geschäftsführender Gesellschafter bei eddylab. „Dabei haben wir heute nicht mehr die Zeit, eine kundenspezifische Produktion in mehreren Anläufen zu entwickeln – der erste Mustersensor muss perfekt funktionieren. Das erreichen wir nur, indem wir unsere Prozesse laufend optimieren. Und dafür ist wiederum unser Qualitätsmanagementsystem nach der ISO 9001 der treibende Motor.“

## Mehr Sicherheit. Mehr Wert.

TÜV SÜD ist ein führender Dienstleister in den Bereichen Prüfung, Begutachtung, Auditierung, Zertifizierung, Schulung und Knowledge Services und sorgt für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Das Unternehmen ist an über 800 Standorten weltweit vertreten und verfügt über Akkreditierungen in Europa, Amerika, dem Nahen Osten und Asien. Mit intelligenten Lösungen schafft TÜV SÜD echten Mehrwert für Unternehmen, Verbraucher und Umwelt.