



Management Service

Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.

Case Study: PlusServer



PCI DSS-Zertifizierung: sichere Kreditkartenzahlung im Internet



Mit der PCI DSS-Payment-Service-Provider-Zertifizierung von TÜV SÜD erweitert Managed-Hosting-Anbieter PlusServer sein attraktives Produktportfolio für Online-Shops um die sichere Abwicklung von Kreditkartenzahlungen.

Herausforderungen

E-Commerce-Plattformen, Medien-Webseiten und Streaming-Angebote: Digitale Geschäftsmodelle sind von zwei Faktoren abhängig – Sicherheit und Verfügbarkeit. Downtime kostet Geld und Kunden. Die PlusServer GmbH bietet seit mehr als 20 Jahren individuelle, flexible Managed-Hosting- und Cloud-Services. Seit Anfang 2015 gehört das Unternehmen zur Host Europe Group und ist jetzt der größte Managed-Hosting-Anbieter im deutschsprachigen Raum. Unter der Marke PlusServer bündelt die Gruppe die Managed-Hosting-Business-Solutions-Expertise und das zugehörige Angebot für Geschäftskunden – von virtuellen und dedizierten Servern bis hin zum Betrieb von leistungsstarken, ausfallsicheren und komplexen Server-Infrastrukturen. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf E-Commerce- und Agentur-Lösungen. Das Unternehmen hat neun Standorte in Deutschland; von insgesamt elf Rechenzentren befinden sich acht in Deutschland.

Für ein Drittel der deutschen Top-100-Online-Shops und mehrere große E-Commerce-Plattformen erfüllt PlusServer mit seinen 250 Mitarbeitern kontinuierlich höchste Service-, Technologie- und Sicherheitsanforderungen. Sicherheit der Daten insbesondere auch im Zahlungsverkehr steht dabei an erster Stelle. „Wir wollten unseren Kunden ein noch breiteres, hochattraktives

ÜBERLICK

Kunde	PlusServer GmbH
Branche	IT – Managed Hosting
Profil	PlusServer ist die Geschäftskunden-Marke der Host Europe Group für Managed Hosting und in diesem Bereich der größte Anbieter im deutschsprachigen Raum
Die Herausforderung	Für die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen sind hohe Sicherheitsvorkehrungen und PCI DSS-Compliance nötig
Die Lösung	TÜV SÜD-Zertifizierung zum PCI DSS-Service-Provider
Der Nutzen	Mit der Zertifizierung kann PlusServer sein attraktives Produktportfolio erweitern: Kunden von PlusServer vereinfachen dadurch ihre eigene Zertifizierung deutlich

Spektrum von Sicherheitsmerkmalen anbieten“, erklärt Friedrich Haarmann, Produktmanager bei PlusServer. Deshalb entschied sich das Unternehmen für die Einführung von PCI DSS-konformen Hosting-Dienstleistungen.

Der weltweit geltende „Payment Card Industry Data Security Standard“ (PCI DSS) soll die Sicherheit der Daten im Rahmen von Kreditkartenzahlungen gewährleisten und fordert hohe Sicherheitsvorkehrungen von allen Unternehmen, die Kreditkartendaten von Kunden erheben, speichern und verarbeiten. Ein fehlender Compliance-Beleg kann dabei unter anderem zu Vertragsstrafen bis hin zum Entzug der Autorisierung für Kreditkartenzahlungen führen. Durch die Zertifizierung als PCI DSS-Payment-Service-Provider wollte PlusServer seine Kunden für die PCI DSS-relevanten Bereiche der Hosting-Dienstleistung entlasten, denn mit dem Zertifikat ist der Konformitätsnachweis für diesen Teil schon erbracht. „Ein positiver Nebeneffekt der Zertifizierung“, erinnert sich Haarmann, „lag darin, dass wir unsere sicherheitsrelevanten Prozesse auf hohem Niveau abermals überprüfen und schärfen konnten.“

Lösungen von TÜV SÜD

PlusServer sondierte den Markt, um den optimalen Zertifizierungspartner zu finden. „Ein besonderer Fokus lag auf Umfang und Tiefe der Beratungsleistungen mit Bezug zu PCI DSS sowie auf erfolgreichen Referenzprojekten bei anderen Unternehmen im Bereich Managed Hosting“, erinnert sich der Produktmanager. Die TÜV SÜD Management Service konnte mit ihrer kompetenten Erstberatung punkten und ihre Expertise im Bereich PCI DSS deutlich glaubhafter darstellen als die Wettbewerber. Hinzu kam, dass PlusServer schon in früheren Projekten mit TÜV SÜD zusammengearbeitet hatte und die fachliche Kompetenz der Auditoren im Bereich IT-Security kannte. Damit stand der Zertifizierungspartner fest.

Der Katalog verpflichtender Kriterien und Anforderungen für PCI DSS beinhaltet sechs Hauptbereiche mit mehr als 200 Einzelanforderungen. Das Audit bei PlusServer umfasste die physischen Sicherheitsanforderungen (u. a. die Implementierung strenger Zugangskontrollmaßnahmen) und die dazugehörigen Prozesse sowie die Dokumentation (Implementierung und Einhaltung von Richtlinien zur Informationssicherheit). Mit verschiedenen Servicekomponenten unterstützt TÜV SÜD zielgerichtet und effizient jeden Schritt der Zertifizierung: Schon vorab bietet die Prüforganisation zur Vorbereitung Schulungen und Workshops an, um die speziellen Anforderungen von PCI DSS sowie die im Fokus liegenden Systeme und Prozesse zu definieren. Gemeinsam mit den IT-Sicherheitsprofis lassen

sich so bereits mögliche Abweichungen von den Anforderungen des Standards rechtzeitig erkennen. Darüber hinaus identifiziert TÜV SÜD vorhandene Schwachstellen der externen IP-Adressen der IT-Systeme und erarbeitet eine detaillierte Aufstellung der zu ergreifenden Maßnahmen, um die Sicherheit zu verbessern. Schließlich werden in einem Onsite Review durch die Auditoren und die verantwortlichen Mitarbeiter vor Ort alle relevanten Anforderungen des PCI DSS-Standards überprüft.

Der Nutzen für das Unternehmen

Besonders profitiert hat PlusServer von der Beratung und den Workshops in der Pre-Audit-Phase sowie dem Onsite-Assessment. „Die hohe Qualität, die Tiefe der Beratung und vor allem die Hilfestellungen bei der Umsetzung der nach PCI DSS geforderten ‚Requirements‘ haben uns sehr geholfen. Wir wurden von Beginn an sehr gut auf die Audit-Situation vorbereitet“, so Haarmann. „Die Experten von TÜV SÜD haben eine äußerst akkurate Planung aufgerufen und standen uns mit ihrer Expertise – auch außerhalb der Workshops – ständig beratend zur Seite. Überhaupt lief die gesamte Kommunikation völlig reibungslos.“

Das Audit wurde in drei Tagen zur vollsten Zufriedenheit von PlusServer und mit der Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen. Geplant ist für die Zukunft eine jährliche Re-Zertifizierung – natürlich durch TÜV SÜD. Dank der PCI DSS-Zertifizierung kann PlusServer jetzt sein Service-Angebot erweitern: Die Zertifizierung garantiert den Kunden von PlusServer, dass sensible Kreditkartendaten ihrer Kunden sicher und konform in den Rechenzentren des Unternehmens erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. „Die Attraktivität unseres Produktportfolios ist jetzt noch höher und das neue Angebot wird sehr gut angenommen“, freut sich Haarmann. „Wir erwarten einen Amortisierungszeitraum von nur zwölf bis 18 Monaten.“

Mehr Sicherheit. Mehr Wert.

Mit einem PCI DSS-konformen Hosting-Dienstleister wie PlusServer haben Händler im Internet die Möglichkeit, die Sicherheitsanforderungen auszulagern und trotzdem die praktische Kreditkartenzahlung anzubieten – ohne die hohen Kosten für eine PCI DSS-konforme Infrastruktur tragen zu müssen.

TÜV SÜD ist ein führender Dienstleister in den Bereichen Prüfung, Begutachtung, Auditierung, Zertifizierung, Schulung und Knowledge Services und sorgt für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Mit intelligenten Lösungen schafft TÜV SÜD echten Mehrwert für Unternehmen, Verbraucher und Umwelt.