



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



vodafone

**Vodafone Kabel Deutschland GmbH
(Technical Operations)**

und

**Vodafone Kabel Deutschland
Kundenbetreuung GmbH**

Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit der Kundenbetreuung
sowie der Netz- und Serviceüberwachung**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2018-12-29**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 51229 TMS**

Product Compliance Management
München, 2015-12-30

