



Management Service

Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

## Die QEP-Zertifizierung

Qualität und Entwicklung  
in Praxen

QEP ist ein Qualitätsmanagementsystem, das von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) entwickelt wurde. Gesetzliche Grundlage von QEP bilden § 135 und § 136 des fünften Sozialgesetzbuches, nach dem z. B. „Vertragsärzte, medizinische Versorgungszentren (...) verpflichtet sind, (...) einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln“.

Je nach Ausgangssituation und Bedarf ermöglicht QEP einen schrittweisen Einstieg ins Qualitätsmanagement (QM). Es trägt als Werkzeug zur **Optimierung der Führungsaufgaben und Organisation** wesentlich zu einer **guten Patientenversorgung** bei.

Das **modulare QM-Konzept** wurde speziell für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten entwickelt und eignet sich für alle Praxisformen: von der Einzelpraxis bis zum Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ), für standortübergreifende Praxen im Rahmen der integrierten Versorgung (IV) sowie für Belegärzte. Neben den verschiedenen Bausteinen für den Aufbau eines praxisorientierten QM-Systems bietet QEP die

Möglichkeit, die Umsetzung in der Praxis von neutralen Dritten in Form einer Zertifizierung prüfen und bestätigen zu lassen.

### Warum eine Zertifizierung?

Bei einer Zertifizierung prüft eine unabhängige Instanz wie die TÜV SÜD Management Service GmbH, wie die Praxis/MVZ alle relevanten Nachweise/Indikatoren des Qualitätsziel-Katalogs umgesetzt hat.

Auch wenn eine QEP-Zertifizierung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, so sprechen vor dem Hintergrund eines zunehmenden Wettbewerbs doch mehrere Gründe dafür:

- Mit einem QEP-Zertifikat dokumentieren Sie die erfolgreiche Implementierung des QM-Systems und können dies an interessierte Stellen wie Patienten, Kassen, Versicherungen etc. kommunizieren
- Eine Zertifizierung ist wichtig, um die Umsetzung des Verfahrens zu überprüfen. Zudem werden die involvierten Mitarbeiter in ihrer Arbeit bestärkt
- Durch die externe Überprüfung können Verbesserungspotenziale aufgedeckt werden



## Inhalte des Zertifizierungsverfahrens

Im Zertifizierungsverfahren wird die Umsetzung beziehungsweise Erfüllung der Nachweise/Indikatoren der Kernziele des QEP-Qualitätsziel-Kataloges in drei Schritten überprüft.

- **Formale Dokumentenprüfung durch die Zertifizierungsstelle:** Die Zertifizierungsstelle prüft, ob die Praxis alle notwendigen Dokumente des QM-Praxishandbuches eingereicht hat.
- **Inhaltliche Dokumentenprüfung durch den QEP-Visitor:** Der Visitor prüft, inwieweit die Inhalte des QM-Praxishandbuches den Vorgaben des Qualitätsziel-Kataloges entsprechen, also ob bestimmte Nachweise/Indikatoren bereits erfüllt sind.
- **Praxisvisitation durch den QEP-Visitor:** Im Rahmen der Vor-Ort-Visitation prüft der Visitor, inwieweit die Umsetzung der Nachweise/Indikatoren in der Praxis den Anforderungen des Qualitätsziel-Kataloges entspricht: anhand einer Praxisbegehung, Gesprächen mit den Mitarbeitern sowie der Praxisleitung und der Überprüfung von Dokumenten.

## Ablauf des Zertifizierungsverfahrens

Was muss bei der QEP-Zertifizierung berücksichtigt werden?

- Feststellung der Zertifizierungsreife aufgrund der Selbstbewertung durch die Praxis
- Auswahl einer akkreditierten QEP-Zertifizierungsstelle (z. B. TÜV SÜD Management Service GmbH)

- Einreichung der erforderlichen Unterlagen bei der Zertifizierungsstelle
- Formale Prüfung der Unterlagen durch die Zertifizierungsstelle
- Auswahl/Abstimmung des Visitors durch die Zertifizierungsstelle in Absprache mit der Praxis
- Inhaltliche Prüfung der Unterlagen durch den Visitor
- Erstellung und Abstimmung des Visitationsplans durch den Visitor
- Praxisvisitation durch den Visitor
- Erstellen des Visitationsberichtes durch den Visitor
- Ggf. Nachbessern nicht erfüllter Nachweise/Indikatoren durch die Praxis
- Rücksendung der Evaluation von der Praxis an die Zertifizierungsstelle
- Zertifikatvergabe durch die Zertifizierungsstelle

## Welche Vorteile hat eine QEP-Zertifizierung

- Mehr Transparenz durch Dokumentation des Know-hows in der Praxis
- Vermeidung von Fehlern und haftungsrelevanten Risiken
- Objektivierung der eigenen Tätigkeit durch Definition von Qualitätsmerkmalen und Praxiszielen sowie deren regelmäßige Überprüfung
- Verbesserungsvorschläge für die Entwicklung des QM-Systems im Visitationsbericht