



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen

NEW

NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH
Odenkirchener Straße 201, 41236 Mönchengladbach
Deutschland

im Bereich

ServiceExcellence

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit vor Ort sowie eine Kunden- und Mitarbeiterbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard Service Excellence

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Beschwerdemanagement und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2018-10-12**

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 254 50777 TMS**

Product Compliance Management
München, 2015-10-13



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT
CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■