



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

# NEW

**NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH**  
Odenkirchener Straße 201, 41236 Mönchengladbach  
Deutschland

im Bereich

**ServiceExcellence**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit vor Ort sowie eine Kunden- und Mitarbeiterbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standard Service Excellence**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Beschwerdemanagement und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2018-10-12**

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 254 50777 TMS**

Product Compliance Management  
München, 2015-10-13



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT  
CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■