



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Hoffmann Service-Center GmbH
Fritz Arnold Str. 16, 78467 Konstanz

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit
der Hoffmann Service-Center GmbH – Mitgliederbetreuung der DLC's

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2018-07-15**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 33680 TMS**

Product Compliance Management
München, 2015-07-16



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT