



Management Service

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Qualität – das beste Rezept

Managementsysteme im  
Gesundheitswesen.





### Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Wer im Gesundheitswesen arbeitet, trägt eine große Verantwortung für das Wohlergehen von Patienten und Pflegebedürftigen.

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QM-System) in medizinischen Einrichtungen und Praxen ermöglicht Ihnen, Prozesse und Strukturen transparenter zu gestalten und zu optimieren. Durch systematische Analyse von Vorgängen und die Umsetzung der sich daraus ergebenden Maßnahmen erhalten Sie Messgrößen, die es Ihnen ermöglichen, Verbesserungspotenzial zu erkennen und umzusetzen. Ein Qualitätsmanagementsystem hat das Ziel, Fehler und Risiken zu minimieren und die Sicherheit zu fördern – sowohl für die Patienten als auch für das Personal.

Bei einem externen Audit mit anschließender Zertifizierung werden wesentliche Qualitätsmerkmale einer medizinischen Einrichtung bewertet wie Ablauf- und

Prozessorganisation, administrative Abläufe, Qualifikation des Personals, Maßnahmen zur Fehlerprävention und Fehlermanagement.

### Was bietet Ihnen die TÜV SÜD Management Service?

- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Zertifizierung von QM-Systemen im Gesundheitswesen
- Angebot des gesamten Zertifizierungsspektrums für medizinische Einrichtungen
- Professionelle Betreuung von Einzelkliniken und spezieller Support für Klinik-Gruppen
- Exakt an Ihren Bedürfnissen und Anforderungen orientierte Steuerung und Durchführung des gesamten Projektes
- Detaillierte Projektplanung:
  - Enge und frühzeitige Absprachen zwischen Fachabteilungen und Auditoren
  - Bestimmung eines persönlichen Projektleiters
- Marktführender Zertifizierungsdienstleister in Deutschland und international unter den Top 5

### Ihr Nutzen aus einem QM-System

- Realistische Einschätzung des derzeitigen Qualitätsstandards Ihrer Einrichtung
- Umfassendes Feedback von den TÜV SÜD Auditoren. Sie erhalten Optimierungsmöglichkeiten von Prozessen und Strukturen sowie mehr Transparenz bei Abläufen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben
- Signal an Mitarbeiter und Patienten, dass Ihre Einrichtung höchste Ansprüche an Qualität stellt und die Anforderungen der relevanten Standards erfüllt
- Positionierung als kompetenter und verlässlicher Partner gegenüber Kostenträgern durch eine unabhängige Zertifizierung

### Stimmen unserer Kunden zum QM-System

Viele unserer Kunden haben sich in den letzten Jahren entschieden, ein QM-System mit dem Ziel der bestmöglichen Patientenversorgung einzuführen:

- *„Ich wusste gar nicht, wie optimal sich die ISO 9001 im Gesundheitswesen einsetzen lässt!“*
- *„Große Angst hatte ich wegen des angeblich höheren Dokumentationsaufwands. Jetzt hat sich herausgestellt, dass wir vorher viel zu viel sinnlos und mehrfach geregelt hatten.“*
- *„Ohne die detaillierte Kenntnis unserer Stärken und Schwächen hätten wir eine krasse Fehlentscheidung getroffen.“*

### Unsere Leistungen für Sie

Qualitätsmanagement

#### ▪ ISO 9001

Die meist verbreitete und bedeutendste Norm im Qualitätsmanagement (QM) bildet die Basis für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess des unternehmensinternen Qualitätsmanagementsystems (QMS).



#### ▪ DIN EN 15224

Eine bereichsspezifische Norm des Qualitätsmanagements für Organisationen der Gesundheitsversorgung. Sie beruht auf der ISO 9001, die vollumfänglich gilt, und ist auf die Besonderheiten der Gesundheitsversorgung spezifiziert. Die elf Qualitätsmerkmale der Norm dienen als idealer Leitfaden zur Verbesserung des Managementsystems.

#### ▪ QEP

Ein modulares Qualitätsmanagement-Konzept, entwickelt spezifisch für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten.

Qualitätsmanagement mit integriertem Arbeitsschutz

#### ▪ MAAS-BGW

Managementanforderungen der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege zum Arbeitsschutz in Kombination mit der ISO 9001.

Reha-Standard

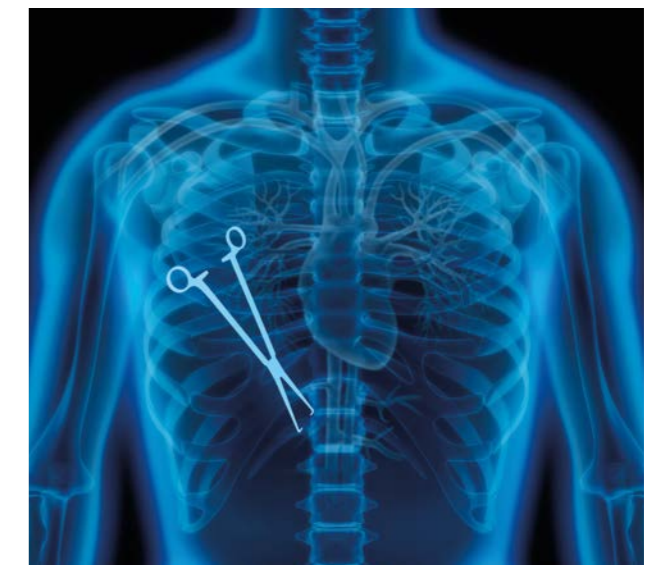
#### ▪ systemQM

Qualitätsmanagement für stationäre und ambulante Rehabilitations- sowie stationäre Vorsorgeeinrichtungen, welches die BAR-Kriterien nach § 20 Abs. 2a SGB IX erfüllt.

TÜV SÜD Standard für Laseroperationen am Auge

#### ▪ LASIK TÜV SÜD

Gemeinsam mit den medizinischen Fachverbänden entwickeltes Gütesiegel für Patienten bei der Wahl der richtigen Klinik. Der Standard umfasst das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001, LASIK TÜV SÜD und die Hygienecheckliste.





TÜV SÜD Management Service GmbH  
Ridlerstraße 65  
80339 München  
Deutschland  
Tel.: 0800 5791-5000  
E-Mail: [info@tms.tuev-sued.de](mailto:info@tms.tuev-sued.de)  
[www.tuev-sued.de/gesundheitswesen](http://www.tuev-sued.de/gesundheitswesen)

