



Akademie



[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

- Management
- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- **Gesundheitswesen und Medizintechnik**
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH  
Birgit Klusmeier  
Kompetenz Center Medizin & Gesundheit  
Westendstraße 160  
80339 München  
Telefon 089 5791-3306  
Telefax 089 5791-2833  
[birgit.klusmeier@tuev-sued.de](mailto:birgit.klusmeier@tuev-sued.de)

AC29-gesundw-fly-105x210-w-12-03-29



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**



## Gesundheitswesen

Aktuelles Management- und Fachwissen für die  
Gesundheitsbranche

**Termine 2012**

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

# Gesundheitswesen im Wandel

Sehr geehrte Damen und Herren,  
der Gesundheitsmarkt verändert sich!

Neben den medizinischen Leistungen rückt der Servicegedanke immer mehr in den Vordergrund. Diesen zu realisieren, neue Patienten zu gewinnen und bestehende zu binden, stellt nicht zuletzt aufgrund rechtlicher Einschränkungen für viele Akteure eine Herausforderung dar.

Aufgrund von wirtschaftlichen Zwängen und gesetzlichen Vorgaben werden Abläufe in der ambulanten und stationären Versorgung optimiert und mit Hilfe moderner Kommunikations- und Informationstechnologien miteinander vernetzt. Zeit also, bestehende Strukturen zu überprüfen, Allianzen zu schmieden und Teil eines Netzwerkes zu werden! Hierdurch steigt jedoch nicht nur die Datenmenge, sondern auch das Risiko von Datenmissbrauch. Zwar heißt es, schlechte Publicity sei besser als gar keine. Doch medizinische Einrichtungen, die in Sachen Datenschutz ungeahnte Aufmerksamkeit erlangen, werden sich kaum darüber freuen.

Die aktuellen Entwicklungen stellen Gesetzgeber wie Leistungserbringer vor Herausforderungen, bieten jedoch auch viele Wachstums- und Beschäftigungschancen. Basierend auf unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Management und Technik hat die TÜV SÜD Akademie zukunftsorientierte Qualifikationen für die Gesundheitsbranche entwickelt.

Die demographische Entwicklung in Deutschland verstärkt die Nachfrage nach Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM) in Unternehmen. Mit unserer Fortbildung zum „Betrieblichen Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“ erwerben Sie umfassendes Fachwissen.

Weitere Schulungen für das Gesundheitswesen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Gerne berate ich Sie persönlich!



Herzlichst  
Ihre

Birgit Klusmeier  
Kompetenz Center Medizin & Gesundheit

# Inhalt

## Managementwissen für die Gesundheitsbranche

- **Modulares Lehrgangskonzept (Überblick):**
  - **Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen** ..... 6
  - Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheits- und Sozialwesen ..... 8
  - Datenschutz im Gesundheitswesen (Patientendatensicherheit) ..... 9
  - Professionelle Mitarbeiterführung und Motivation im Gesundheitswesen ..... 10
  - Prozesse und Effektivität in der Arztpraxis ..... 11
  - Service und Marketing in der Arztpraxis ..... 12
- **Modulares Lehrgangskonzept:**
  - **Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV** ..... 13
  - Modul 1: Strategische Ausrichtung und Arbeitsweise im Gesundheitswesen-Einkauf ..... 14
  - Modul 2: Management und Controlling im Gesundheitswesen-Einkauf ..... 15
  - Modul 3: Logistikmodelle und E-Beschaffungs-Tools im Gesundheitswesen-Einkauf ..... 16
- **Modulares Lehrgangskonzept: Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV und Praxismanager – TÜV** ..... 17
  - Modul 1: Trends, Management und Organisation in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen ..... 18
  - Modul 2: Marketing und Finanzen in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen ..... 19
  - Modul 3: Erfolgreiches Praxismanagement und Organisation ..... 20
  - Modul 4: Aufbau und Organisation von Zentren und Netzwerken ..... 21
- **Modulares Lehrgangskonzept: Manager Klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV** ..... 23
  - Modul 1: Pharmaindustriemarkt: Grundlagen klinische Forschung und aktuelle Gesundheitspolitik ..... 24
  - Modul 2: Produktentwicklung, Produktmanagement und Strategie von der Präklinik zur klinischen Studie ..... 25
  - Modul 3: Machbarkeit, Durchführung und Qualitätssicherung von klinischen Studien ..... 26
  - Modul 4: Zulassungsverfahren, Reimbursement und Life Cycle Management für Pharma und Biotechnologie ..... 27
- **Modulares Lehrgangskonzept (Überblick):**
  - **Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV** ..... 29

Fortsetzung auf der nächsten Seite

**Inhalt (Fortsetzung)**

- Crashkurs – Medizinproduktegesetz (MPG) aktuell ..... 34
- Medizinproduktebeauftragte – Praxisgerechte Umsetzung der  
Medizinprodukte-Betreiberverordnung ..... 35
- Praxisseminar Medizintechnik –  
Durchführung von sicherheitstechnischen Kontrollen (STK) ..... 36
- Praxisseminar Medizintechnik –  
Durchführung von messtechnischen Kontrollen (MTK) ..... 37
- Sachkunde Pflegebetten ..... 38
- Sicheres Betreiben elektrischer medizinischer Geräte –  
DIN EN 62353 (VDE 0751-1) ..... 39
- Intensivkurs Aufbereitung von Sterilgut und Medizinprodukten  
in der Praxis ..... 40
- Hygiene in der Arztpraxis ..... 41
- Praxisseminar – sicheres Zubereiten und Verabreichen  
von Zytostatika ..... 42
- Jährliche Wiederkehrende Unterweisung im Umgang  
mit Zytostatika ..... 43
- Abfallwirtschaft/-entsorgung im Gesundheitswesen ..... 44
- Prüfung zum Wundassistenten WAcert®-DGfW ..... 45
- Qualifikation zur medizinischen Dokumentationsassistentz ..... 46

**Fachwissen im Strahlen- und Laserschutz**

- **Modulares Lehrgangskonzept: Strahlenschutz** ..... 48
- Kurs zum Erwerb der erforderlichen Kenntnisse  
im Strahlenschutz für Ärzte ..... 49
- Grundkurs im Strahlenschutz als Bestandteil der Fachkunde im  
Strahlenschutz für Ärzte und Medizinphysik-Experten ..... 50
- Spezialkurs im Strahlenschutz für Ärzte als Bestandteil  
der Fachkunde für die Untersuchung mit Röntgenstrahlung  
(Diagnostik) und Computertomographie ..... 51
- Erwerb der erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz  
in der Röntgendiagnostik (Röntgenschein) ..... 52
- Kurs zum Erwerb von Kenntnissen im Strahlenschutz  
für OP-Personal ..... 53
- Aktualisierung der Fachkunde bzw. erforderlichen Kenntnisse  
im Strahlenschutz nach Röntgenverordnung ..... 54
- Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz  
nach Röntgen- und Strahlenschutzverordnung (Kombikurs) ..... 55
- Laserschutzbeauftragter nach OStrV und BGV B2 für  
medizinische und industrielle Anwendungen ..... 56
- Inhouse-Seminare ..... 58
- Ihre regionalen Ansprechpartner ..... 59
- Termine 2012 ..... 60



## Ihr Motor für kontinuierlichen Erfolg in der Gesundheitsbranche

### Expertise im Qualitätsmanagement – branchenspezifisch und modular

War die Einführung eines QM-Systems im Gesundheits- und Sozialwesen vor einigen Jahren noch durch die Forderung des Gesetzgebers bestimmt, erkennen immer mehr Einrichtungen, Kliniken etc. den großen Nutzen, den eine intelligente Umsetzung der Norm bringt. Denn transparente und optimierte Prozesse ermöglichen es, die Wünsche der Patienten und Kunden mit hoher Qualität zu erfüllen und sowohl effiziente als auch effektive Arbeit zu leisten. Gut geschulte Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems einer Organisation.

### Bewährte Kompetenz für Ihre Branche mit hohem Praxisbezug

In unserem branchenspezifischen QM-Lehrgangskonzept durchlaufen Sie die einzelnen Module bis zu der von Ihnen gewünschten Qualifikation. Unsere Trainer unterstützen Sie dabei mit ihrer weitreichenden Kenntnis im Gesundheits- und Sozialwesen und bieten Ihnen so einen spürbaren Mehrwert und konkrete Ansätze für die Praxis. Auf Ihre Branche speziell zugeschnittene Praxissimulationen helfen, den wichtigen theoretischen Input anwendbar zu machen. Mit den absolvierten Prüfungen legen wir Ihnen ein wertvolles und auf dem Arbeitsmarkt höchst anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie in die Hände.

### Ihre Vorteile

- Hoch anerkannte Zertifikate
- Aufeinander aufbauende Lehrgänge
- QM-Fachdozenten mit nachgewiesener Erfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
- Praxisbezogene Beispiele und Gruppenarbeiten speziell für das Gesundheits- und Sozialwesen

### Ihre Ansprechpartnerin

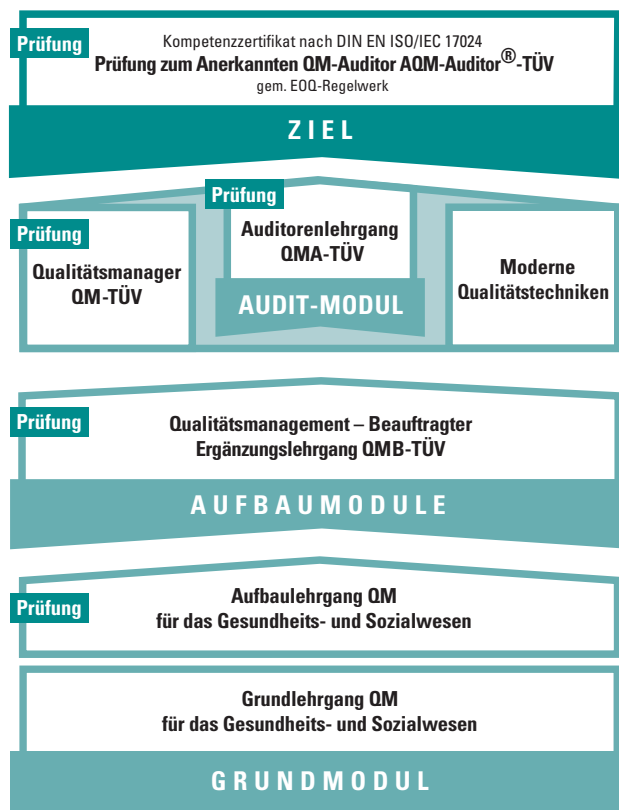
Stefanie Wagner, Tel. 089 5791-3613  
Fax 089 5791-2671, stefanie.wagner@tuev-sued.de



## Modulares Lehrgangskonzept

### Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen

Unser in sechs zentrale Einheiten strukturiertes Lehrgangskonzept ist konzipiert, um Sie und Ihre Einrichtung für steigende Anforderungen und Wettbewerbsdruck fit zu machen. Wir qualifizieren Sie anspruchsvoll in allen relevanten Bereichen. Am Ende verfügen Sie nicht nur über den Nachweis Ihrer Kompetenz – Sie haben auch umfassendes Know-how, um Ihr Unternehmen in einen innovativen Verbesserungsprozess zu führen.



Weitere Informationen und Termine finden Sie unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/qm-gesundheitswesen](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/qm-gesundheitswesen)

## Erfahrungen austauschen – Know-how sammeln

# Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheits- und Sozialwesen

Sie wollen als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) im Gesundheits- und Sozialwesen über den eigenen Tellerrand blicken? Bringen Sie Ihr Wissen auf den neuesten Stand und diskutieren Sie mit anderen QMBs und unseren Experten für Qualitätsmanagement (QM) über aktuelle Herausforderungen. Viele neue Blickwinkel bringen viele neue Lösungsansätze!

### Inhalte

- Aktuelle Entwicklung QM im Gesundheits- und Sozialwesen
- Effiziente Gestaltung von Prozessen und Dokumentation
- Systematisches Erkennen von Schwachstellen
- Umgang mit externen Dienstleistern
- Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von internen Audits
- Lernen aus externen Audits und Begehungen
- Darstellung und Selbstmarketing von QM im Unternehmen

### Hinweis

Die Veranstaltung ist als Workshop angelegt.

### Teilnehmerkreis

QMBs mit Praxiserfahrung, Praxismanager, Führungskräfte und Qualitätsverantwortliche im Gesundheits- und Sozialwesen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111218">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111218</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 60

### Ihr Nutzen:

- Sie sammeln aktuelles und branchenspezifisches Know-how im Qualitätsmanagement.
- Sie erkennen Schwachstellen in Ihrem QM-System und lernen diese zu beseitigen.
- Sie nutzen den Austausch mit Gleichgesinnten.



## Sensibler Umgang mit Patientendaten

# Datenschutz im Gesundheitswesen (Patientendatensicherheit)

In Krankenhäusern, Arztpraxen, Pflegeheimen und anderen Unternehmen des Gesundheitswesens gelten für Gesundheitsdaten besonders hohe Anforderungen an den Datenschutz. Nach dem Besuch unserer Veranstaltung verfügen Sie über das erforderliche Wissen für einen sicheren Umgang mit Patientendaten.

### Inhalte

- Grundzüge des Datenschutzes und rechtliche Rahmenbedingungen
- Datenschutzrelevante Unternehmensstrukturen
- Rolle von Datenschutzbeauftragten intern und extern
- Umgang mit Patientendaten und Patientenkarteeien
- Infrastruktur und Verhalten von Mitarbeitern
- Übermittlung an Dritte/Abrechnungsstellen
- Schweigepflichtentbindungserklärung
- Dokumentation, Archivierung und Übertragungsformen
- Datenschutz bei meldepflichtigen Erkrankungen
- Schweigepflicht des Arztes und der Mitarbeiter

### Teilnehmerkreis

Datenschutzbeauftragte und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheitswesens, Beschäftigte aus dem ärztlichen Dienst und der Krankenpflege, Praxisinhaber

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	650,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 773,50 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613007">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613007</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 60

### Ihr Nutzen:

- Sie kennen die gesetzlichen Vorschriften für den Umgang mit Patientendaten.
- Sie vertiefen Ihre Kenntnisse im Datenschutz und runden sie mit aktuellen Informationen ab.
- Sie erarbeiten praxisorientierte Lösungen.



## Mehr Erfolg in der Praxis! Führen, fordern, fördern – aber wie?

# Professionelle Mitarbeiterführung und Motivation im Gesundheitswesen

Ärzte und Praxismanager als Führungskräfte? Zunehmender Kostendruck und die Forderung nach kontinuierlicher Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung setzen eine professionelle Mitarbeiterführung voraus. Die positiven Auswirkungen spüren nicht nur Mitarbeiter – auch Patienten profitieren!

### Inhalte

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Warum ist Mitarbeiterführung kein Selbstläufer?
- Unterschiedliche Mitarbeiter verlangen unterschiedliches Führungsverhalten
- Führen mit Praxiszielen
- Das Praxisteam – Teambildung & Kommunikation
- Rollendefinitionen und Aufgabenverteilungen
- Konfliktmanagement
- Mitarbeitergespräche vorbereiten, durchführen und abschließen
- Führungsleitsätze für die Praxis

### Teilnehmerkreis

Leitende Mitarbeiter im Gesundheitswesen, Praxisleitung, Praxismanager und Mitarbeiter mit Personalverantwortung in Kliniken, Reha, Pflege oder sonstigen Einrichtungen im Gesundheitswesen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613006">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613006</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 60

### Ihr Nutzen:

- Sie lernen Ihr persönliches Führungsverhalten kennen.
- Sie erwerben Know-how, um Mitarbeitergespräche sachlich und zielorientiert zu führen.
- Unsere Checkliste ist Ihnen eine praktische Hilfe für die Umsetzung.



## Von optimierten Prozessen profitieren

# Prozesse und Effektivität in der Arztpraxis

Der Spagat wird immer größer: Neben der optimalen Patientenversorgung muss eine Arztpraxis wirtschaftliche und gesetzliche Anforderungen erfüllen. Dies lässt sich nur durch eine effiziente Praxisorganisation gewährleisten!

### Inhalte

- Bedeutung von Organisation in der Arztpraxis
- Gesetzliche und normative Grundlagen
- Medizinproduktegesetz: Umsetzung und Dokumentation
- Praxisrelevante Prozesse erkennen und organisieren
- Verantwortungsbereiche und Aufgaben in einer Arztpraxis
- Datenschutzrichtlinien verstehen und einhalten
- Besprechungen zielgerichtet planen, abhalten und dokumentieren
- Tipps für die Kassenabrechnung und Privatliquidation
- Erstellung von qualitätsrelevanten Prozessen

### Teilnehmerkreis

Praxisleitung, Praxismanager, Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Praxispersonal, das für die Umsetzung der Praxisorganisation verantwortlich ist

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613003">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613003</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 60

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben wichtige Kenntnisse über die gesetzlichen Grundlagen für Ihre Arztpraxis.
- Sie gewinnen ein Verständnis für die relevanten Prozesse Ihrer Einrichtung.
- Unsere Checkliste ist Ihnen eine praktische Hilfe für die Umsetzung.



## Neue Perspektiven nutzen

# Service und Marketing in der Arztpraxis

Nicht nur Kliniken, auch niedergelassene Ärzte müssen sich zunehmend dem Wettbewerb stellen. Über den Erfolg einer Arztpraxis entscheiden neben der fachlichen Kompetenz ein ansprechendes Leistungsangebot, ein patientenorientiertes Praxisteam und optimiertes Praxismarketing.

### Inhalte

- Bedeutung von Kundenorientierung in der Arztpraxis
- Indikatoren für Servicequalität
- Kundenfreundlichkeit als Erfolgsfaktor
- Beschwerdemanagement etablieren und kultivieren
- Interne und externe Kunden kennen und pflegen
- Patienten-/Kundenbindung, Recall, IGeL
- Möglichkeiten und Einschränkungen in der Kommunikation
- Zielgerichtete Marketingmaßnahmen für die individuelle Praxis

### Teilnehmerkreis

Praxisleitung, Praxismanager, Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Praxispersonal, das für die Patientenbetreuung und Kommunikation in der Arztpraxis verantwortlich ist

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613004">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613004</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 61

### Ihr Nutzen:

- Wir zeigen Ihnen Wege, die Kundenorientierung und Kommunikation Ihrer Arztpraxis zu verbessern.
- Sie erfahren, wie sich optimierte Service- und Gesundheitsleistungen auf die Patientenbindung auswirken.
- Unsere Checkliste ist Ihnen eine praktische Hilfe für die Umsetzung.

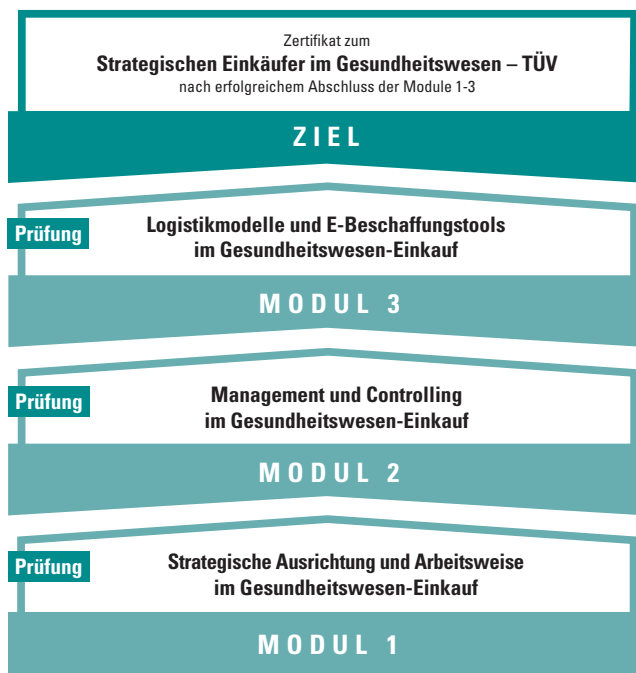


## Modulares Lehrgangskonzept

# Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV

Der Kosten- und Wettbewerbsdruck im Gesundheitswesen stellt Einkäufer vor neue Herausforderungen. Steigende Personal- und Sachkosten, Änderungen bei der Einnahmesituation und eine Reduzierung der Fördermittel sowie gesetzliche Abrechnungsvorgaben erfordern ein Umdenken.

Das Lehrgangskonzept gliedert sich in drei Module, die jeweils mit einer Prüfung enden. Nach dem erfolgreichen Abschluss aller drei Prüfungen erhalten Sie das Zertifikat „Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV“. Die Module können auch einzeln gebucht werden – in diesem Fall erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.



In Kooperation mit:



## Modul 1: Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV

# Strategische Ausrichtung und Arbeitsweise im Gesundheitswesen-Einkauf

Ob in Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Praxen oder Zusammenschlüssen im Gesundheitswesen – um den Anforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden, bedarf es moderner Einkaufsstrukturen und -prozesse.

### Inhalte

- Grundlagen u. systematischer Ansatz im Gesundheitswesen-Einkauf
  - Akteure, Strukturen und Prozesse in der modernen Beschaffung
  - Aktuelle Rechtsprechung und Vergaberecht
- Interdisziplinäre Arbeitsweise und Vernetzung
  - Beauftragung und Überwachung von Beschaffungsprozessen
  - Verhandlungsführung und Lieferantenmanagement
  - Zusammenarbeit mit Funktionsbereichen (ambulant, stationär)
  - Technologien, Prozesse und Personalmanagement
- Strategische Ausrichtung
  - Sourcing-Strategien, Kennzahlen und Zukunftstrends
  - Beschaffungsmarktforschung und Materialgruppenmanagement
  - Strategische Partnerschaften, z. B. Einkaufsgemeinschaften
  - Compliance und Ethik im Einkauf

### Teilnehmerkreis

Fach- und Führungsnachwuchs und Mitarbeiter aus der Gesundheitsbranche (Einkauf, Controlling, Verwaltung, IT), die Beschaffungsaufgaben übernehmen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	695,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 928,20 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614001">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614001</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 61

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben alle Fähigkeiten, strategische Beschaffungsprojekte zielgerecht umzusetzen.
- Sie nutzen Marktpotenziale für Ihre Einrichtung.
- Sie kennen strategische Lösungsansätze für den modernen Einkauf.



## Modul 2: Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV

# Management und Controlling im Gesundheitswesen-Einkauf

Die Erhebung, Auswertung und Interpretation von aussagekräftigen Kennzahlen ist die Basis für ein erfolgreiches Einkaufsmanagement. Hieraus lassen sich gezielte Maßnahmen für eine verbesserte Leistungsfähigkeit Ihrer Einrichtung ableiten.

### Inhalte

- Einkaufsplanung und Disposition
  - Lieferanten- und Produktauswahl nach medizinischen und pflegerischen Vorgaben
  - Beurteilung von Produktinnovationen
  - Qualitäts- und Risikomanagement im Einkauf
  - Lösungsansätze durch Category Management
  - Preisfindungsregeln und Nachhaltigkeit im Einkauf
- Einkaufscontrolling und kontinuierliche Verbesserung
  - Einsatzmöglichkeiten des Beschaffungscontrollings
  - Erhebung, Auswertung und Interpretation relevanter Kennzahlen
  - Berichtswesen

### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 14

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	695,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 928,20 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614002">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614002</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 61

### Ihr Nutzen:

- Sie können fachspezifische Kennzahlen ermitteln, auswerten und interpretieren.
- Sie kennen die relevanten Ansätze für Qualitäts- und Risikomanagement im Einkauf.
- Sie erhalten einen Überblick über Preisbildungsfaktoren.



### Modul 3: Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV

## Logistikmodelle und E-Beschaffungs-Tools im Gesundheitswesen-Einkauf

Die Nutzung elektronischer Einkaufstools bietet für die wirtschaftliche Optimierung im Gesundheitswesen große Potenziale. Sie erwerben aktuelles Wissen über Logistik und E-Procurement mit praxisorientierten Beispielen aus dem Gesundheitswesen.

#### Inhalte

- Logistik im Gesundheitswesen
  - Logistik-Grundlagen
  - Spezielle Logistikbereiche im Gesundheitswesen
  - Analyse und Konzeptionsplanungen
  - Materialversorgungsstrategie
  - Abfall- und Entsorgungslogistik
- E-Beschaffung (E-Procurement) im Gesundheitswesen
  - Zukunftstrends und Innovationen
  - Herausforderungen bei E-Beschaffung
  - E-Marktplätze und Bestellplattformen
  - Elektronische Abwicklung von Beschaffungsvorgängen

#### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 14

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie.  
Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

**Dauer:** 1 Tage

**Preis:** 385,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)  
85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.)  
559,30 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

**Referent:** Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

**Produkt-Link:** [www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614003](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4614003)

**Termine:** Finden Sie auf Seite 61

#### Ihr Nutzen:

- Sie kennen die Regeln der Logistik und lernen, Logistikmodelle zu optimieren und zu bewerten.
- Sie erwerben Kenntnisse über die Implementierung und den Einsatz effizienter E-Beschaffungs-Tools.
- Sie kennen die Anforderungen an Lagerhaltungsmethoden.

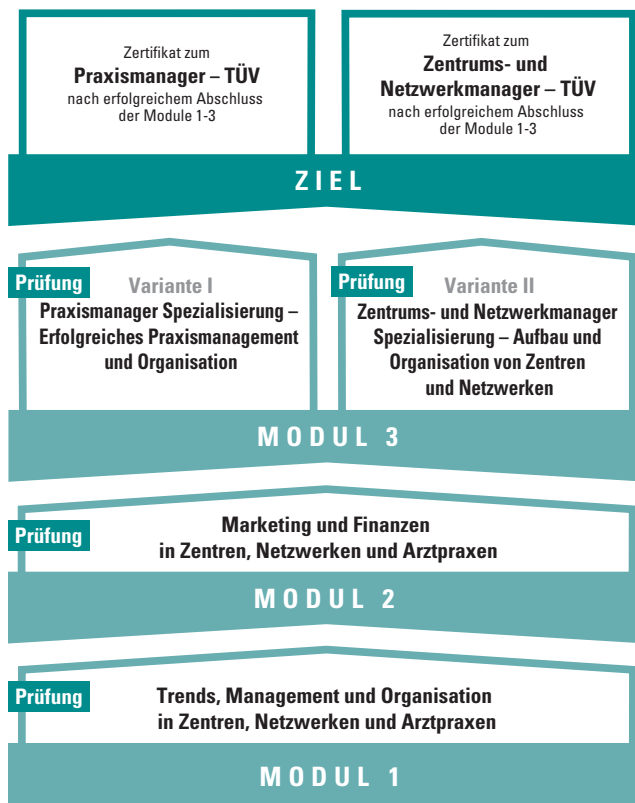


### Modulares Lehrgangskonzept

## Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV und Praxismanager – TÜV

Fit für die Zukunft im Gesundheitswesen: Der Trend zur Vernetzung, z. B. in Praxisnetzen oder Medizinischen Versorgungszentren (MVZ), bringt neue Aufgabenstellungen mit sich. Diese immer komplexer werdenden Versorgungsformen fordern eine systematische Organisation mit funktionierenden Schnittstellen zwischen den einzelnen Partnern.

Das Lehrgangskonzept gliedert sich in drei Module, die jeweils mit einer Prüfung enden. Nach dem erfolgreichen Abschluss aller drei Prüfungen erhalten Sie das Zertifikat Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV bzw. Praxismanager – TÜV. Die Module können auch einzeln gebucht werden. In diesem Fall erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.



## Modul 1: Zentrums- und Netzwerkmanager/Praxismanager – TÜV

### Trends, Management und Organisation in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen

Welche Trends und Kooperationsformen gibt es? Wie lässt sich die Organisation einer Praxis oder eines Netzwerkes verbessern? Welche Chancen und Risiken bietet die Kooperation mit anderen Praxen?

#### Inhalte

- Grundlagen Gesundheitsmarkt
  - Historie, Hintergrund und Politik, aktuelle Entwicklungen
  - Modernes Praxismanagement und Kooperationsformen
- Grundlagen des Managements für Zentren, Netzwerke, Arztpraxen
  - Strategie, Positionierung und Bewertung
  - Führungsstile und Ziele
- Grundlagen der Organisation für Zentren, Netzwerke und Arztpraxen
  - Aufbau- und Ablauforganisation
  - Der Prozess „Patientenfluss“
- Qualitätsmanagement und IT für Zentren, Netzwerke, Arztpraxen
  - QM-Systeme
  - IT und Datenschutz

#### Teilnehmerkreis

Ärzte/Praxisinhaber, Praxismanager, med. Fachangestellte, Betriebswirte, leitende und kaufmännische Angestellte im Gesundheitswesen

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie.  
Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 670,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)  
85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.)  
898,45 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

**Referent:** Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

**Produkt-Link:** [www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615011](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615011)

**Termine:** Finden Sie auf Seite 61

#### Ihr Nutzen:

- Sie kennen die aktuellen Kooperationsformen und Trends für Zentren, Netzwerke und Arztpraxen.
- Sie entwickeln eine strategische Positionierung und lernen, diese kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- Sie erhalten Auswahlkriterien für Partner und QM-Systeme.



## Modul 2: Zentrums- und Netzwerkmanager/Praxismanager – TÜV

### Marketing und Finanzen in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen

Werbung für ein Gesundheitszentrum oder MVZ? Finanzplanung und Controlling für eine Arztpraxis oder ein Netzwerk? Was vor zehn Jahren im Gesundheitswesen noch unüblich war, ist heute ein Erfolgsfaktor.

#### Inhalte

- Marketing und Öffentlichkeitsarbeit für Zentren, Netzwerke und Arztpraxen
  - Marketingplanung
  - Zielgruppen- und Potenzialanalyse
  - Wettbewerbsanalyse
  - Marktpositionierung im Wettbewerbsumfeld
  - Zuweiser- und Multiplikatorenmarketing
  - Kommunikationsstrukturen (extern und intern)
- Finanzen/Kennzahlen-Controlling für Zentren, Netzwerke, Arztpraxen
  - Finanzplanung/-steuerung
  - Prinzipien zur finanziellen Steuerung
  - Investitions-, Budget und Liquiditätsplanung
  - Ergebnisüberprüfung mit Kennzahlen

#### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 18

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie.  
Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 670,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)  
85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.)  
898,45 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

**Referent:** Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

**Produkt-Link:** [www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615012](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615012)

**Termine:** Finden Sie auf Seite 61

#### Ihr Nutzen:

- Sie lernen Marketingmaßnahmen zielgerecht zu planen und durchzuführen.
- Sie können Kennzahlensysteme aufbauen und ein aussagekräftiges Controlling etablieren.
- Sie entwickeln interne und externe Kommunikationsstrukturen.



## Spezialisierung – Modul 3: Praxismanager – TÜV

# Erfolgreiches Praxismanagement und Organisation

Der Praxismanager steht im Mittelpunkt der Organisation einer Praxis. Er definiert Prozesse, organisiert die Infrastruktur und steuert das Praxisteam – alles im Sinne einer optimalen Versorgung des Patienten. Dabei muss er sich mit vielfältigen, komplexen Aufgabenstellungen auseinandersetzen.

### Inhalte

- Aufgaben und Rolle des Praxismanagers
- Organisation und Prozesse in der Praxis
- Besprechungen und Motivation im Team
- Effiziente Patientenführung und -gespräche
- Konfliktmanagement
- Gesetzliche und vertragliche Grundlagen
- Betriebswirtschaftliche Aspekte in der Praxis
- Innen- und Außendarstellung der Praxis
- Praxispositionierung, Marketing und IGeL

### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 18

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	420,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 600,95 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615013">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615013</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

### Ihr Nutzen:

- Sie übertragen Ihr Wissen zu betriebswirtschaftlichen und organisatorischen Aspekten in die Praxis.
- Sie erwerben Kenntnisse über Mitarbeiter- und Patientenführung und gesetzliche Anforderungen.
- Sie lernen, unterschiedliche Prozesse in der Praxis zu strukturieren und zu optimieren.



## Spezialisierung – Modul 3: Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV

# Aufbau und Organisation von Zentren und Netzwerken

Die Konzentration zu Netzwerken und Gesundheitszentren hat sich als erfolgreiche Methode erwiesen, die Position im Wettbewerb und die wirtschaftliche Basis zu stärken. Schnittstellen definieren, Synergien sehen und nutzen – dies alles sind anspruchsvolle Aufgabenstellungen für den Zentrums- und Netzwerkmanager.

### Inhalte

- Grundsätze der Gründung
- Kooperationsformen
- Einflussfaktoren auf den Kooperationsgrad
- Inhalte und Auswirkungen des Vertragsarztänderungsgesetzes
- Auswahl weiterer Kooperationspartner
- Finanzielle Aspekte und steuerliche Besonderheiten bei Abrechnungs- und Vergütungsfragen
- Kommunikationsstrukturen und Rollen
- Synergieeffekte

### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 18

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	420,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 600,95 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615014">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615014</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

### Ihr Nutzen:

- Sie können die Anforderungen an Zentrums- und Netzwerkmanager versiert bewältigen.
- Sie verfügen über Kenntnisse zu speziellen Schnittstellen und Synergieeffekten.
- Sie lernen Grundsätze der Gründung und Finanzierung kennen.



## Modulares Lehrgangskonzept

# Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV

Das Lehrgangskonzept orientiert sich an den Entwicklungsphasen eines Arzneimittels. Die Abgrenzung zu den Regularien bei der Zulassung von Medizinprodukten wird aufgezeigt. Nach dem erfolgreichen Abschluss der vier Module dokumentiert das TÜV SÜD Zertifikat Ihr fachliches Wissen. Zur Wissensvertiefung oder punktuellen Fortbildung können die Module auch einzeln gebucht werden – in diesem Fall erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifikat zum  
**Manager klinische Entwicklung  
Pharma und Biotechnologie – TÜV**  
nach erfolgreichem Abschluss der Module 1–4

### ZIEL

Prüfung

**Zulassungsverfahren, Reimbursement  
und Life Cycle Management für Pharma und Biotechnologie**

### MODUL 4

Prüfung

**Machbarkeit, Durchführung  
und Qualitätssicherung von klinischen Studien**

### MODUL 3

Prüfung

**Produktentwicklung, Produktmanagement und Strategie  
von der Präklinik zur klinischen Studie**

### MODUL 2

**Pharmaindustriemarkt: Grundlagen klinische Forschung  
und aktuelle Gesundheitspolitik**

Erforderlich, wenn nicht mindestens 1 Jahr nachweisbare Erfahrung  
in der klinischen Forschung

### MODUL 1

Weitere Informationen und Termine finden Sie unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/pharma-biotech](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/pharma-biotech)

## Modul 1: Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV

### Pharmaindustriemarkt: Grundlagen klinische Forschung und aktuelle Gesundheitspolitik

Im ersten Modul vermitteln wir Ihnen grundlegendes Wissen, das Ihnen ermöglicht, klinische Studien besser zu verstehen und zu beurteilen, mit klinischen Forschungsinstituten zu kommunizieren oder Forschung und Entwicklung gezielter auf klinische Studien hin auszurichten.

#### Inhalte

- Die pharmazeutische Industrie und Gesundheitsökonomie – auch im internationalen Vergleich
- Patentschutz und Lizenzen
- Arzneimitteltypen und -therapien
- Was ist eine klinische Studie?
- Fachbegriffe der klinischen Forschung und Clinical Trial Design

#### Teilnehmerkreis

- Beschäftigte der Biotechnologie- und Pharmabranche oder in Kliniken
- Beschäftigte und Quereinsteiger mit Schnittstellen zur klinischen Forschung und Entwicklung
- Beschäftigte in forschenden Unternehmen, klinischer Forschung und Entwicklung/Zulassung
- Absolventen eines Life Science-Studiengangs, die eine Tätigkeit in der klinischen Forschung und Entwicklung/Zulassung von Arzneimitteln anstreben
- Akademische Beschäftigte mit Bezug zu angewandter Forschung

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	1.090,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 1.297,10 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615021">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615021</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 22

#### Ihr Nutzen:

- Sie verstärken Ihre wissenschaftliche und wirtschaftliche Entscheidungskompetenz durch Fachwissen im Bereich klinische Studien.
- Sie erhalten einen Einstieg in eine zukunftssträchtige Branche mit hohem Bedarf an Fachkräften.
- Sie verbessern Ihre Kommunikation mit klinischen Forschungsinstituten durch ein vertieftes Verständnis der Sachverhalte.



## Modul 2: Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV

### Produktentwicklung, Produktmanagement und Strategie von der Präklinik zur klinischen Studie

Den ersten Grundstein für die erfolgreiche Studie legen Sie mit einem gut konzipierten präklinischen Konzept. Denn nur durch die richtige Auswahl geeigneter Untersuchungsmethoden erhalten Sie ein präzises und brauchbares Bild zur Sicherheitspharmakologie, Pharmakodynamik und -kinetik sowie zur Toxikologie Ihres Wirkstoffs. Abschließend lernen Sie in diesem Modul die Grundlagen eines Scientific Advice kennen.

#### Inhalte

- Präklinische Produktentwicklung
- Pharmakologische und toxikologische Prüfung, Tierversuche
- Klinische Prüfpräparate und Dokumentation
- GLP, GMP, GCP (Pharma und Medizinprodukte)
- Biologische Sicherheit, Risikomanagement

#### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 24

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	1.090,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 1.398,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615022">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615022</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

#### Ihr Nutzen:

- Sie lernen, was in der Präklinik zu beachten ist, um reibungslos in klinische Studien einzusteigen.
- Sie erfahren, was GCP, GMP und GLP beinhalten, verstehen die rechtlichen Hintergründe, Qualitätsrichtlinien und zu etablierenden Prozesse.
- Sie verstärken Ihre Kompetenz zur erfolgreichen Kommunikation mit der Präklinik und zielführenden Zusammenarbeit mit medizinischen Auftragsinstituten (CROs) und Kooperationspartnern.



### Modul 3: Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV

## Machbarkeit, Durchführung und Qualitätssicherung von klinischen Studien

Das Modul drei vermittelt Fachwissen und spezielle Kenntnisse, um die anspruchsvollen Aufgaben bei der Planung und Durchführung klinischer Studien erfolgreich bewältigen zu können.

#### Inhalte

- Planung von klinischen Studien: Entwicklungsplan und -phasen, Studienziele, Machbarkeit (Feasibility)
- Konzeption einer klinischen Studie: Studientypen und -design, Entwicklung des Studienprotokolls (Ziele, Methoden, Organisation)
- Behördenkontakte: Scientific Advice, Antragsstellung und Genehmigung, Ethikkommissionen
- Projektmanagement: Planung, Vorbereitung, Durchführung und Abschluss einer klinischen Studie inkl. Projekttracking (Zeitplan, Budget, Ressourcen, Qualität)

#### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 24

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	1.090,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 1.398,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615023">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615023</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

#### Ihr Nutzen:

- Sie lernen Herangehensweisen zur Planung und Konzeption von klinischen Studien.
- Sie erhalten einen Überblick über die wissenschaftlichen, organisatorischen, rechtlichen und ethischen Aspekte, die bei der Vorbereitung und Durchführung einer klinischen Studie berücksichtigt werden müssen.
- Sie vertiefen Ihr Wissen über die klinische Entwicklung von neuen Therapien und Ihr Verständnis für Schwierigkeiten und Stolpersteine im Verlauf einer klinischen Studie.



### Modul 4: Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV

## Zulassungsverfahren, Reimbursement und Life Cycle Management für Pharma und Biotechnologie

In diesem Modul wird der gesamte Prozess von der Zulassung bis hin zur Pharmakovigilanz demonstriert und der Umfang der Anforderungen dargestellt. Zudem werden ökonomische Aspekte erläutert, wie die Identifikation von Zielmärkten, der Einfluss des Studiendesigns auf den Wert des Arzneimittels und die Weiterentwicklung des Medikaments mittels Life Cycle Management.

#### Inhalte

- Aufrechterhaltung der Zulassung; Widerruf, Beschränkungen, Haftung
- Besonderheiten der Zulassung für Orphan Drugs, Generika, Biosimilars, Diagnostika, Medical Devices, PIP, ATP Files
- Pharmakovigilanz: Arzneimittelsicherheit nach der Zulassung
- Reimbursement und Market Access: Zielmärkte, AMNOG, NUB, EU-Pharmapaket, ökonomische Aspekte

#### Teilnehmerkreis

siehe Modul 1 auf Seite 24

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	1.090,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 1.398,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615024">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615024</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

#### Ihr Nutzen:

- Sie lernen den komplexen Prozess der Arzneimittelzulassung kennen.
- Sie erhalten einen Einblick in den ökonomischen „Wert“ eines Arzneimittels und den Faktoren, die den Wert beeinflussen.
- Sie schließen mit diesem Modul den Lehrgang zum „Manager klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV“ ab.



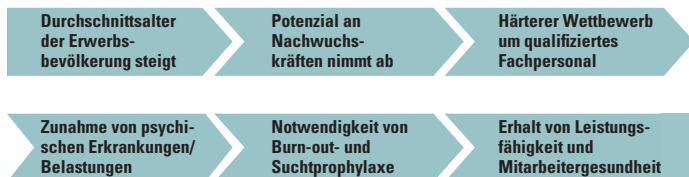
## Investitionen lohnen sich

# Gesunde Mitarbeiter kosten Geld – Kranke ein Vermögen

In vielen Unternehmen, gerade auch im Mittelstand, wird die Bedeutung des Gesundheitsmanagements unterschätzt. Natürlich sind gesunde Mitarbeiter erwünscht, aber was hat das mit Management zu tun?

Durch Betriebliches Gesundheitsmanagement gewinnen Sie gleich dreifach: Systematisches BGM verbessert erstens Ihr Image als Arbeitgeber. Es minimiert zweitens Ihre Kostenrisiken durch krankheitsbedingte Fehlzeiten. Und drittens stärkt es die Leistungskraft Ihrer wichtigsten Ressource: Ihrer Mitarbeiter. Dies ist hinsichtlich der demographischen Entwicklung und des damit verbundenen Fachkräftemangels besonders für kleine und mittelständische Unternehmen wichtig.

Allerdings erfordern Planung, Einführung und konstante Weiterentwicklung klare Zuständigkeiten, einen systematischen Aufbau und spezialisiertes Know-how. Das modulare Lehrgangskonzept zum „Betrieblichen Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“ vermittelt den Teilnehmern kompaktes Wissen aus den Bereichen Arbeit- und Gesundheitsschutz, Betriebliche Gesundheitsförderung, Unternehmensführung, Personalmanagement und Kommunikation.



Gründe für BGM

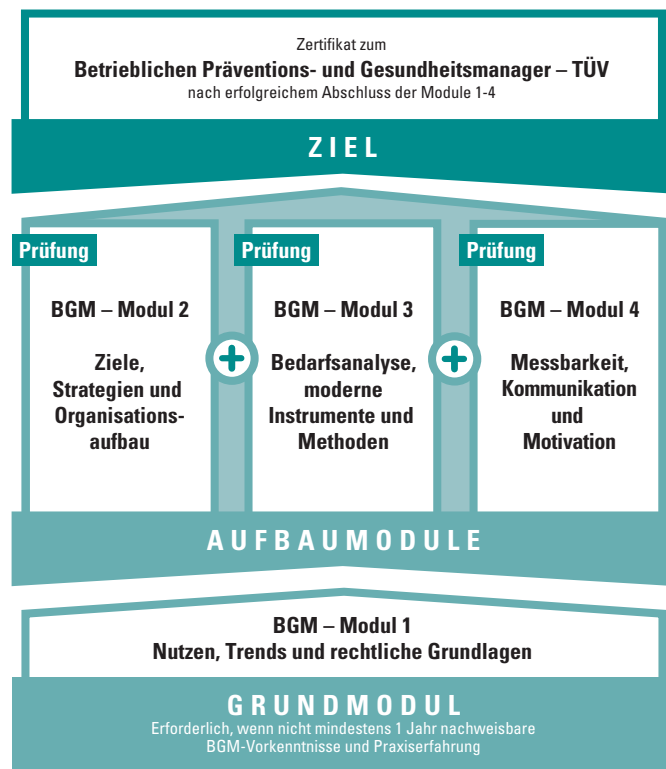
Weitere Informationen und Termine finden Sie unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/bgm](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/bgm)

## Modulares Lehrgangskonzept

# Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV

Teilnehmer mit geringer Praxiserfahrung beginnen im Grundmodul. Mitarbeiter, die bereits ein Jahr oder mehr BGM-Erfahrung nachweisen können, steigen direkt in den Aufbaukurs ein

Das Lehrgangskonzept gliedert sich in drei Module, die jeweils mit einer Prüfung enden. Nach dem erfolgreichen Abschluss aller drei Prüfungen erhalten Sie das Zertifikat „Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“. Die Module können auch einzeln gebucht werden. In diesem Fall erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.



Für sichere Produkte sorgen

## Grundkurs Medizinprodukterecht

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die komplexen rechtlichen Anforderungen des europäischen Medizinprodukterechts unter spezieller Berücksichtigung der deutschen Besonderheiten, deren Kenntnis notwendig ist für die sichere Herstellung von Medizinprodukten.

### Inhalte

- Die europäischen Richtlinien: Aufbau und Systematik
- Übersicht über die Inhalte der relevanten EG-Richtlinien und Konformitätsbewertungsverfahren
  - EG-Richtlinie 90/385 EWG über aktive implantierbare medizinische Geräte
  - EG-Richtlinie 93/42 EWG über Medizinprodukte
  - EG-Richtlinie 2007/47/EG über Medizinprodukte
  - EG-Richtlinie 98/79 EG über In-vitro-Diagnostika
  - Grundlegende Anforderungen an die klinische Bewertung, Risikobewertung, CE-Kennzeichnung
  - Das Medizinproduktegesetz seit dem 21.03.2010 und seine Verordnungen
  - Persönliche Pflichten und Verantwortlichkeiten von Herstellern, Betreibern und Anwendern
  - Straf- und Bußgeldvorschriften
- Hilfestellungen und Informationen zu Regularien
  - Guidance Dokumente (GHTF)
  - NB-Med- und MEDDEV-Papiere
  - Informationen in Internet-Portalen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	485,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 577,15 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611012">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611012</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 62

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben fundierte Kenntnisse über die komplexen gesetzlichen Anforderungen.
- Sie gewährleisten eine effiziente und sichere Herstellung von Medizinprodukten.
- Sie erlangen Kenntnis über Ihre Verantwortlichkeiten und Pflichten.



## Das Medizinproduktegesetz praxisgerecht umsetzen

# Schulung für Medizinprodukteberater und Sicherheitsbeauftragte nach den §§ 30 und 31 Medizinproduktegesetz

Das Seminar vermittelt Ihnen die speziellen Aufgaben des Medizinprodukteberaters nach § 31 MPG und des Sicherheitsbeauftragten nach § 30 MPG im Unternehmen. Nach § 31 MPG definiert sich Medizinprodukteberater, wer Fachkreise fachlich über Medizinprodukte informiert (auch telefonisch) oder in deren sachgerechte Handhabung einweist. Der Medizinprodukteberater muss entsprechend geschult werden. Der Sicherheitsbeauftragte hat nach § 30 MPG bekannte Meldungen bei Medizinprodukten zu sammeln, zu bewerten und die notwendigen Maßnahmen zu koordinieren.

### Inhalte

#### Modul 1: Medizinprodukteberater

- Definitionen und Begriffsbestimmungen
- Harmonisierte Normen
- Gesetzliche Grundlagen des Medizinprodukterechts
- Klassifizierung von Medizinprodukten
- Konformitätsbewertung/Konformitätserklärung
- Einteilung der Medizinprodukte in Risikoklassen
- Aufgaben, Rechte und Pflichten des Medizinprodukteberaters
- Anforderungen an Ausbildung und Sachkenntnis
- Behördliche Strukturen und Zusammenhänge

#### Modul 2: Sicherheitsbeauftragter

- Ernennung und Meldung des Sicherheitsbeauftragten
- Aufgaben des Sicherheitsbeauftragten
- Sammeln und Bewerten von Reklamationen
- Entwicklung, Implementierung und Pflege eines Meldesystems
- Verhalten im Schadensfall
- Meldesystem und Meldemöglichkeiten
- Umgang mit Behördenanfragen und Meldungen
- Sicherheitsplanverordnung

### Teilnehmerkreis

- Hersteller von Medizinprodukten, Systemen und von Sonderanfertigungen
- Medizinprodukteberater und Sicherheitsbeauftragte
- Mitarbeiter, die Fachkreise über Medizinprodukte informieren



<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie für jedes Modul. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag für beide Module
<b>Preis:</b>	320,00 € Teilnahmegebühr für Modul 1 (zzgl. MwSt.) 270,00 € Teilnahmegebühr für Modul 2 (zzgl. MwSt.) 75,00 € Prüfungsgebühr je Prüfung (zzgl. MwSt.) 880,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611010">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611010</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 63

### Ihr Nutzen:

- Sie erfüllen die gesetzlichen Vorgaben.
- Sie gewährleisten einen sicheren Umgang mit dem Medizinproduktegesetz.
- Sie sammeln fundiertes Know-how über Ihre Aufgaben und Pflichten.



## Know-how aktualisieren

# Crashkurs – Medizinproduktegesetz (MPG) aktuell

Der MPG-Crashkurs gibt Ihnen in kürzester Zeit einen komprimierten Überblick über die aktuellen gesetzlichen Anforderungen und Rahmenbedingungen. Somit können Sie einschätzen, welche Vorschriften für Ihre Produkte und Dienstleistungen relevant sind. Des Weiteren werden die Herstellerpflichten wie z. B. Dokumentation, Benennung von Sicherheitsbeauftragten und Medizinprodukteberatern, Konformitätsbewertung, CE-Kennzeichnung, klinische Prüfung, Produkthaftpflicht, Werbung, Meldepflichten, Risikoabschätzung, Überwachung und Kontrolle, Beobachtungs- und Meldesystem praxisorientiert vermittelt.

## Inhalte

- Europäischer Gesetzesrahmen – Umsetzung in das deutsche Medizinprodukterecht
- Normen und Zertifizierungen
- Herstellerpflichten und Aufgaben bei Entwicklung, CE-Kennzeichnung, Meldungen
- Auftrag und Anforderungen der Benannten Stellen
- Zuständigkeiten der Behörden
- Aufgaben der Hersteller und Betreiber
- Besonderheiten bei Klinischen Prüfungen
- Aspekte in Bezug auf den Kunden (Betreiber/Anwender)
- Die Novellierung des MPG zum 21. März 2010 und die damit verbundenen Änderungen
- Workshop

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	485,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 577,15 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611065">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611065</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 63

## Ihr Nutzen:

- Sie erfüllen die gesetzliche Verpflichtung zu aktueller Sachkenntnis nach dem MPG.
- Sie bringen Ihr Wissen auf den neuesten Stand.
- Sie befähigen sich zur sach- und fachkundigen Beratung.



## Richtig betreiben und anwenden

# Medizinproduktebeauftragte – Praxisgerechte Umsetzung der Medizinprodukte-Betreiberverordnung

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBtreibV) schreibt vor, wie Medizinprodukte betrieben und angewendet werden müssen. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie Ihre Pflichten und welche Konsequenzen sich daraus praktisch für Ihren Einkauf und den Betrieb der Medizinprodukte ableiten sowie die notwendigen Maßnahmen zur vorgabekonformen Umsetzung in der klinischen Praxis.

## Inhalte

- Medizinprodukterichtlinien und deren nationale Umsetzung in das Medizinproduktegesetz
- Betreibervorschriften für Medizinprodukte
- Konkrete, praxisgerechte Umsetzung der gesetzlichen Forderungen
  - Medizinproduktebuch, Bestandsverzeichnis
  - Sicherheitstechnische Kontrollen
  - Messtechnische Kontrollen
  - Patienteninformationen, Instandhaltung von Medizinprodukten

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	345,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 75,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 499,80 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611004">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611004</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 63

## Ihr Nutzen:

- Sie kennen die Vorschriften der Medizinprodukte-Betreiberverordnung.
- Wertvolle Tipps erleichtern die praktische Umsetzung.
- Vorgefertigte Checklisten und Vorlagen nehmen Ihnen Arbeit ab.



## Sicherer prüfen mit System

# Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von sicherheitstechnischen Kontrollen (STK)

Sicherheitstechnische Kontrollen sind verpflichtend, wenn ein Produkt unter die Anlage 1 der MPBtreibV fällt oder wenn der Hersteller die Kontrollen vorschreibt. Eine systematische Vorgehensweise erhöht den Sicherheitsstandard bei Ihren Prüfungen. Sie können eine sinnvolle Prüftiefe einschätzen und kennen die notwendigen Prüfschritte.

### Inhalte

- Risiken und Fallstricke bei STKs
- Abgrenzung BGV A3-Prüfung – STK, STK-Leitfaden
- Spezifizierte Liste der Anlage 1
- Fachliche Anforderungen an die Qualifikation des Prüfers
- Effektive Durchführung von STKs, Prüffristen und Prüfungsumfang

### Voraussetzung

Kenntnisse des MPG und der MPBtreibV und der entsprechenden Prüfnormen DIN VDE 0751-1 und DIN VDE 0750-1

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	365,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 434,35 € Endpreis inkl. 19 % MwSt. 10 % Rabatt bei gemeinsamer Buchung mit Produkt 4611039
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611038">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611038</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 63

### Ihr Nutzen:

- Sie wissen, in welchen Fällen eine STK notwendig sein kann.
- Die systematische Vorgehensweise ist Ihnen vertraut.
- Der Sicherheitsstandard Ihrer Prüfungen erhöht sich.



## Besser kontrollieren

# Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von messtechnischen Kontrollen (MTK)

Für Medizinprodukte, die unter die Anlage 2 der MPBtreibV fallen, ist die Durchführung von messtechnischen Kontrollen (MTKs) gesetzlich vorgeschrieben bzw. vom Hersteller vorgegeben. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie, welcher Prüfungsumfang sinnvoll ist und wie Sie die Prüfung systematisch durchführen. Dadurch erhöhen Sie die Sicherheit beim Prüfen.

### Inhalte

- Definition „Messtechnische Kontrolle“
- Abgrenzung zum Eichgesetz und zur Eichordnung
- MTK-Leitfaden, Risiken und Fallstricke bei MTKs
- DIN EN 1060-1, -2, -3 nichtinvasive Blutdruckmessgeräte
- Fachliche Anforderung an die Qualifikation des Prüfers
- Effektive Durchführung
- Planung und Dokumentation

### Voraussetzung

Kenntnisse des MPG und der MPBtreibV

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	365,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 434,35 € Endpreis inkl. 19 % MwSt. 10 % Rabatt bei gemeinsamer Buchung mit Produkt 4611038
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611039">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611039</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 64

### Ihr Nutzen:

- Sie wissen, in welchen Fällen eine MTK vorgeschrieben ist.
- Sie gehen bei der Prüfung systematisch vor.
- Der Sicherheitsstandard erhöht sich.



## Elektrische Pflegebetten sicher prüfen

# Sachkunde Pflegebetten

Elektrisch betriebene Pflegebetten sind aktive Medizinprodukte und müssen besondere gesetzliche Anforderungen erfüllen. Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung – die BGV A3 und die VDE 0751-1 – gibt regelmäßige Prüfungen vor. Unser zweiteiliger Lehrgang vermittelt Ihnen die nötigen Kenntnisse der Gesetze und Normen. Im praktischen Teil üben Sie die Sicherheitsprüfungen an Pflegebetten.

### Inhalte

- Grundlagen der Elektrotechnik und Tätigkeit der EUP
- Die Unfallverhütungsvorschriften BGV A3
- Anforderungen aus dem MPG und der MPBTreibV
- Prüfung der elektrischen Sicherheit nach der DIN EN 62353 (VDE 0751-1)
- Anforderungen der DIN EN 1970 / verstellbare Betten

### Voraussetzung

- Personen ohne Grundkenntnisse werden im Modul 1 zur EUP ausgebildet.
- EUP oder Elektrofachkräfte überspringen Modul 1

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 + 2,5 Tage
<b>Preis:</b>	650,00 € Teilnahmegebühr Modul 2 (zzgl. MwSt.) 773,50 € Endpreis für Modul 2 inkl. 19 % MwSt 870,00 € Teilnahmegebühr Modul 1+2 (zzgl. MwSt.) 1.035,30 € Endpreis für Modul 1+2 inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611032">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611032</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 64

### Ihr Nutzen:

- Sie lernen die Grundlagen der Elektrotechnik.
- Gesetzliche Anforderungen sind Ihnen bekannt.
- Sie sind in der Lage, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit nach Wartung und Instandsetzung zu beurteilen.



## Regelmäßig überprüfen

# Sicheres Betreiben elektrischer medizinischer Geräte – DIN EN 62353 (VDE 0751-1)

Das Seminar vermittelt Ihnen die Anforderungen aus der DIN EN 62353 (VDE 0751-1) zur fachgerechten und sicheren Prüfung von elektrischen medizinischen Geräten. Sie wissen, welche Vorteile die Anwendung der beschriebenen Messverfahren in der neuen Norm DIN EN 62353 (VDE 0751-1) bietet. Im praktischen Teil der Veranstaltung können Sie Messungen an elektrischen medizinischen Geräten nach verschiedenen Messmethoden durchführen und die Auswirkungen auf die Messergebnisse analysieren.

### Inhalte

- Vorstellung der verschiedenen Normen und Regularien mit Bezug zu wiederkehrenden Prüfungen
- Messung von Schutzleiterwiderständen und der verschiedenen Ableitströme
- Messungen bei medizinischen elektrischen Systemen
- Vorstellung der DIN EN 62353 (VDE 0751 Teil 1)
- Vergleich der verschiedenen Messmethoden in der DIN EN 62353 (VDE 0751-1)
- Wo sollte welche Messmethode angewendet werden?
- Unterschiede zu Vorgängernormen
- Praktische Messungen
- Dokumentationsanforderungen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	435,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 517,65 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611025">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611025</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 64

### Ihr Nutzen:

- Sie erhalten einen Nachweis für die gesetzlich geforderte Qualifikation zu Wiederholungsprüfungen.
- Sie können die Sicherheit der geprüften medizinischen Geräte zuverlässig prüfen.
- Sie können Mängel rechtzeitig erkennen.



## Instrumentenaufbereitung sicher und hygienisch

# Intensivkurs Aufbereitung von Sterilgut und Medizinprodukten in der Praxis

Die Aufbereitung von Medizinprodukten ist in einer Arztpraxis Routine. Gerade hier lauern Gefahren für den Mitarbeiter und den Patienten. Es ist unumgänglich, eine ordnungsgemäße Aufbereitung sicherzustellen. Neben dem theoretischen Grundwissen und Umsetzungshilfen werden im Hygienemobil – durch praktische Übungen – die Kenntnisse vertieft.

### Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen der Aufbereitung und Hygiene
- Klassifizierung der Medizinprodukte
- Unterschiedliche Sterilisationsverfahren und Sterilisatoren
- Instrumentenvorbereitung der Reinigung und Desinfektion
- Manuelle und maschinelle Aufbereitung inkl. praktischer Demonstration
- Korrekte Sterilgutverpackung inkl. praktischer Demonstration und Dokumentationsanforderungen

### Hinweis

Es steht ein Hygienemobil zur Verfügung, das Sterilgutaufbereitung auf höchstem hygienetechnischem Niveau in der Praxis demonstrieren kann. Das Fahrzeug wird im Intensivkurs eingesetzt, um den Teilnehmern die Geräte und Medizinprodukte auf dem aktuellen Stand der Technik zu präsentieren.

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	375,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 446,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611068">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4611068</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 64

### Ihr Nutzen:

- Sie kennen Anforderungen für die Medizinprodukte-/Instrumentenaufbereitung und können diese umsetzen.
- Sie können die Desinfektions- und Sterilisationsprozesse auf dem aktuellen Stand der Technik optimieren.
- Sie erhalten kompaktes Wissen rund um praktische Aufbereitung und Dokumentationsumsetzung.



## Know-how für mehr Sicherheit

# Hygiene in der Arztpraxis

Hygiene ist ein brisantes Thema! Mit Inkrafttreten des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) unterliegen auch Arzt- und Zahnarztpraxen der infektionshygienischen Überwachung. Welche Anforderungen bestehen für Ihre Einrichtung? Wir machen Sie fit!

### Inhalte

- Bedeutung von Hygiene in der Arzt- und Zahnarztpraxis
- Gesetzliche und normative Grundlagen
- Verantwortung und Rolle des Hygienebeauftragten
- Bauliche Anforderungen und räumliche Voraussetzungen
- Hygieneplan und Personalhygiene
- Aufbereitung von Medizinprodukten
- Hygiene in der Diagnostik, Pflege und Therapie
- Versorgung und Entsorgung
- Etablierung und Überwachung von Maßnahmen

### Hinweis

Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir eine Checkliste, die Ihnen hilft, die gelernten Inhalte in Ihrer Arztpraxis umzusetzen. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne auch mit einem Coaching vor Ort.

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613002">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4613002</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 64

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben wichtige Kenntnisse über die gesetzlichen Grundlagen der Praxishygiene.
- Sie können die Anforderungen für Ihre Arztpraxis zielgerichtet ableiten.
- Unsere Checkliste ist Ihnen eine praktische Hilfe für die Umsetzung.



## Schützen Sie sich und Ihre Patienten

# Praxisseminar – sicheres Zubereiten und Verabreichen von Zytostatika

Sie müssen Zytostatika zubereiten und verabreichen? Unser eineinhalbtägliches Seminar macht Sie mit den relevanten Sicherheitsvorschriften und gesetzlichen Regelungen vertraut. Sie üben praktisch an Zytostatika-Werkbänken das sichere Arbeiten.

### Inhalte

- Therapeutische und toxikologische Beurteilung von Zytostatika
- Gesetzliche Regelungen für die sichere Handhabung von Zytostatika (Gefahrstoffverordnung, TRGS 525, BGW-Merkblatt M 620, Normen usw.)
- Arbeitsmedizinische Gesichtspunkte beim Umgang mit Zytostatika
- Zytostatika-Werkbänke: Aufbau, Sicherheitstechnik, Wartung, Kontrollen
- Persönliche Schutzmaßnahmen
- Praktikum und Gruppenarbeit: sicheres Arbeiten an Zytostatika-Werkbänken

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1,5 Tage
<b>Preis:</b>	400,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 476,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612204">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612204</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 65

### Ihr Nutzen:

- Sie lernen die relevanten Sicherheitsvorschriften und gesetzlichen Regelungen.
- Sie arbeiten sicher an der Zytostatika-Werkbank.
- Sie schützen sich und Ihre Patienten.



## Werden Sie sicher im Umgang mit Zytostatika

# Jährliche Wiederkehrende Unterweisung im Umgang mit Zytostatika

Krankenschwestern, Krankenpfleger, Altenpfleger und anderes medizinisches Personal, das Zytostatika verabreicht, müssen die gesetzlichen Regelungen für die sichere Handhabung von Zytostatika kennen. Unser halbtägiges Seminar vermittelt Ihnen umfangreiche Kenntnisse in den Sicherheitsvorschriften beim Umgang mit Zytostatika. In praktischen Übungen lernen Sie den sicheren Umgang mit den Substanzen und mit der persönlichen Schutzausrüstung.

### Inhalte

- Gesetzliche Regelungen für die sichere Handhabung von Zytostatika (Neues BGW-Merkblatt M 620, Stand April 2008)
- Praktische Ausbildung mit der persönlichen Schutzausrüstung
- Erfahrungsaustausch zum Umgang mit Kleinteilen und Zubehör
- Verhalten nach Unfällen, Paravasion und Außenkontamination
- Sicheres Verabreichen von Zytostatika

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	0,5 Tage
<b>Preis:</b>	195,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 232,05 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612207">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612207</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 65

### Ihr Nutzen:

- Sie können sicher mit Zytostatika umgehen.
- Sie können Ihre Schutzausrüstung effektiv nutzen.
- Sie kommen der gesetzlichen Verpflichtung einer jährlich wiederkehrenden Unterweisung nach.



## Medizinische Abfälle korrekt entsorgen

# Abfallwirtschaft/-entsorgung im Gesundheitswesen

In diesem Seminar lernen Sie die Anforderungen und Lösungsmöglichkeiten für die Vermeidung, Verwertung und die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen aus Krankenhäusern, Arztpraxen und medizinischen Labors kennen.

### Inhalte

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz (nach Novellierung Kreislaufwirtschaftsgesetz)
  - Grundlagen der Abfallwirtschaft; Einstufung von Abfällen
  - Nachweisverfahren und Europäisches Abfallverzeichnis
- Abfälle aus humanmedizinischen Einrichtungen
  - Abfallarten im Krankenhaus, Arztpraxen und medizinischen Labors
  - Fachgerechte Sammlung
  - Ordnungsgemäße Entsorgung: Entsorgungskonzept, -planung, -wege, -nachweise
- Tätigkeit des Betriebsbeauftragten für Abfall in Krankenhäusern und Kliniken

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 406,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/2112309">www.tuev-sued.de/akademie/fly/2112309</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 65

### Ihr Nutzen:

- Sie gehen mit Abfällen aus Krankenhäusern, Arztpraxen und medizinischen Labors vorschriftsmäßig um.
- Sie haben Kenntnis über die rechtlichen Grundlagen zum Thema Abfall im Gesundheitswesen.
- Sie erhalten Praxis-Know-how zur Entsorgung medizinischer Abfälle.



## Zertifizierte Kompetenz in der Wundbehandlung

# Prüfung zum Wundassistenten WAcert®-DGfW

Die Qualifizierung zum Wundassistenten WAcert®-DGfW vermittelt die für die praktische Wundbehandlung erforderlichen Grundkenntnisse und führt zum Erwerb von Kompetenzen für eine sichere und angemessene Beurteilung und Dokumentation von Wunden.

### Inhalte

- Die Prüfung besteht aus einer schriftlichen Prüfung, die sich aus 50 Multiple-Choice-Fragen, 2 Index-Fragen und 4 offenen Fragen zusammensetzt.
- Mit der Qualifizierung zum WAcert®-DGfW wird der Grundstein zur Qualifizierung zum Wundtherapeuten WTCert®-DGfW gelegt.

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	90 Minuten
<b>Preis:</b>	220,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 261,80 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Termine:</b>	auf Anfrage

### Ihr Nutzen:

- Mit einem Kompetenzzertifikat WAcert®-DGfW weisen Sie Ihr aktuelles Wissen in der praktischen Wundbehandlung und bei der Beurteilung und Dokumentation von Wunden nach.



## Geförderte Weiterbildung nach SGB III

# Qualifikation zur medizinischen Dokumentationsassistentenz

Medizinische Dokumentationsassistenten arbeiten u. a. in Kliniken, medizinischen Forschungsinstituten und Krankenkassen. Zu ihren Aufgaben gehören Datenbankrecherchen, das Erstellen von Präsentationen sowie die Verschlüsselung, Systematisierung und Bereitstellung von Daten. Die Teilnehmer erlangen mit diesem Lehrgang die notwendigen Kenntnisse und lernen, ihr Wissen praxisnah anzuwenden.

### Teilnehmerkreis

Personen, die eine Tätigkeit im Bereich der medizinischen Dokumentation aufnehmen möchten

### Hinweis

Wenn Sie die persönlichen Voraussetzungen erfüllen, kann der Lehrgang von der zuständigen Agentur für Arbeit oder vom Jobcenter nach dem dritten Sozialgesetzbuch (SGB III) mit einem Bildungsgutschein gefördert werden.

Zugelassener Träger  
QC-AZVV-Z-08/059-001

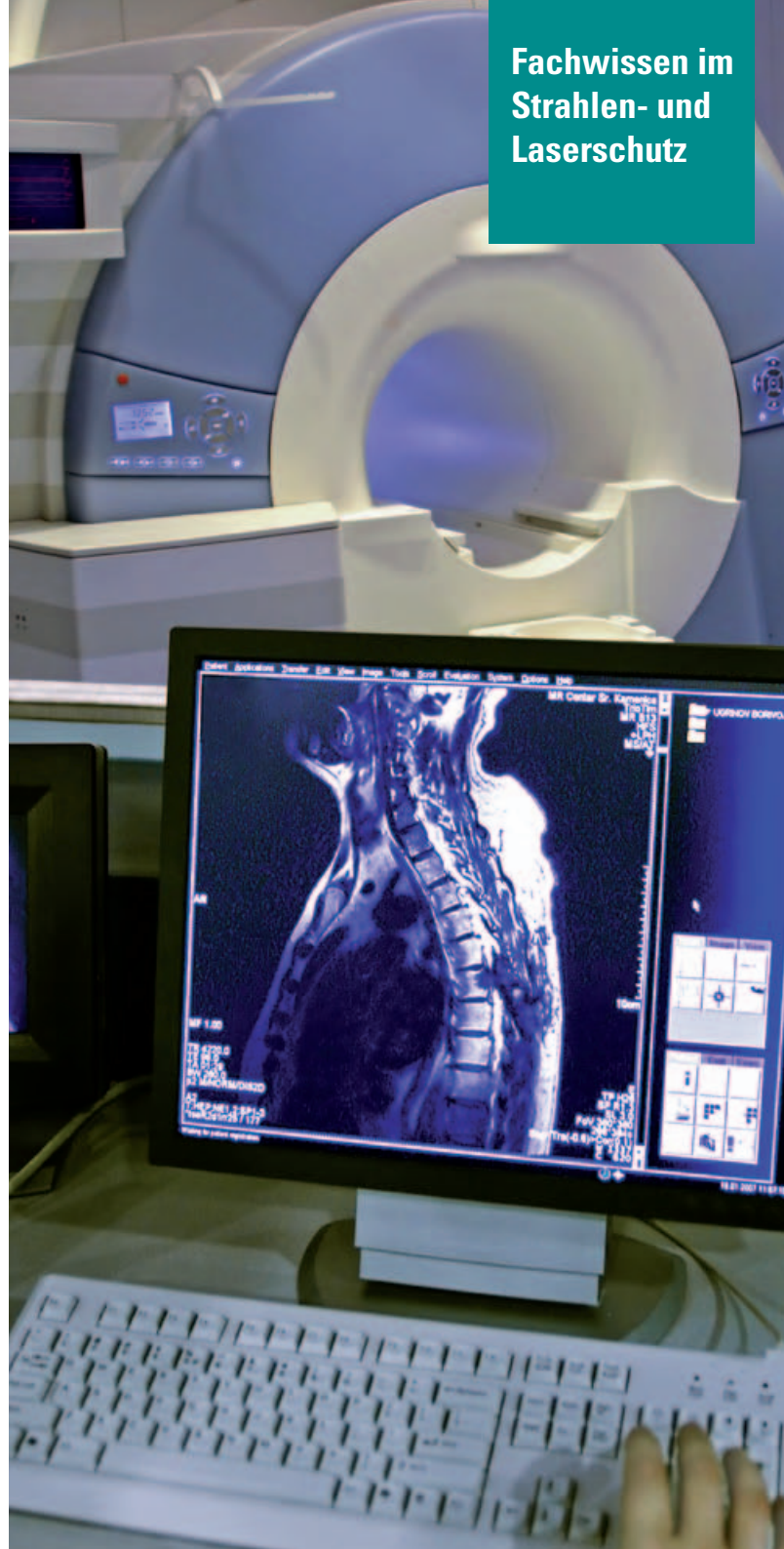
**AZVV**

Zugelassene Weiterbildung  
QC-AZVV-Z-08/059/187

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1448 UE zzgl. 320 Std. betriebliche Lernphase
<b>Preis:</b>	auf Anfrage
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Termine:</b>	auf Anfrage

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben fundierte Kenntnisse für eine Tätigkeit in der medizinischen Dokumentation.
- Der Lehrgang wird durch die Agentur für Arbeit gefördert.
- Die Ausbildung ist auf den Bedarf der Unternehmen abgestimmt.



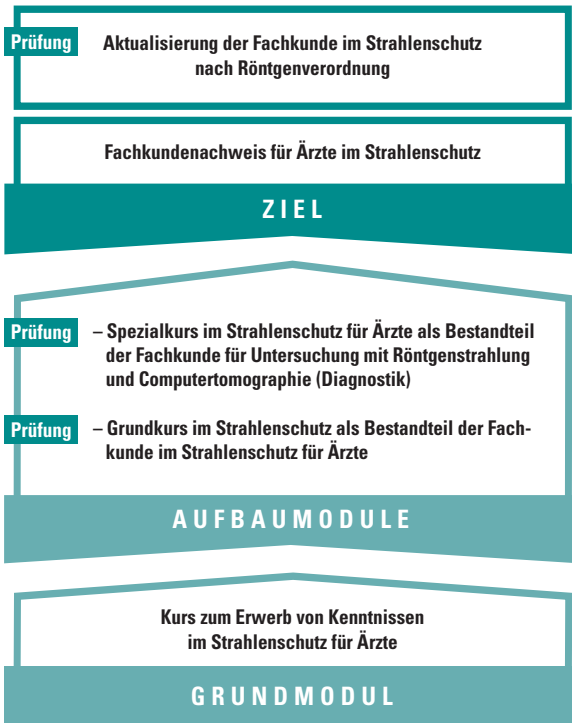
## Modulares Lehrgangskonzept

# Strahlenschutz

Strahlenschutz ist ein wichtiges Thema für alle medizinischen Mitarbeiter, die selbst oder unter Aufsicht Röntgenstrahlung oder Computertomographie zur Diagnostik einsetzen. Mit bestandener Prüfung und einem anerkannten Zertifikat weisen Sie Ihre Qualifikation im Strahlenschutz nach und erfüllen die gesetzlichen Anforderungen.

Das eintägige Grundmodul vermittelt Ihnen die Kenntnisse, die Sie nach der Fachkunde-Richtlinie Medizin für den Strahlenschutz benötigen. Sie wissen, wer wofür verantwortlich ist.

Im Aufbauomodul „Grundkurs im Strahlenschutz“ lernen Sie in drei Tagen, wie Sie eigenverantwortlich Röntgenstrahlen zur Untersuchung und Behandlung anwenden können. Darauf aufbauend macht Sie unser „Spezialkurs im Strahlenschutz“ mit den Anforderungen für die Diagnostik bei der Untersuchung mit Röntgenstrahlung sowie der Computertomographie vertraut.



## Unter Aufsicht selbst röntgen

# Kurs zum Erwerb der erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz für Ärzte

Nach § 24 Abs. 1 Nr. 3 der Röntgenverordnung dürfen Ärzte, die nicht im Besitz der Fachkunde sind, unter ständiger Aufsicht und Verantwortung eines fachkundigen Arztes Röntgenstrahlen anwenden, wenn sie die erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz in einer achtstündigen Einweisung über den Strahlenschutz gemäß Anlage 7 Nr. 7.1 der Fachkunde-Richtlinie Medizin erhalten haben.

### Inhalte

- Physikalische Grundlagen
- Eigenschaften von Bilderzeugungssystemen, Filmverarbeitung
- Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im Strahlenschutz
- Praktischer Strahlenschutz beim Betrieb von Röntgeneinrichtungen

### Teilnehmerkreis

Ärzte, die unter Aufsicht und Verantwortung eines fachkundigen Arztes röntgen und nicht im Besitz der Fachkunde für Röntgendiagnostik sind

### Hinweis

8 Fortbildungspunkte

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	110,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 130,90 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612108">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612108</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 65

### Ihr Nutzen:

- Sie erfüllen die Anforderungen der Fachkunde-Richtlinie Medizin.
- Sie dürfen unter Aufsicht und Verantwortung eines fachkundigen Arztes selbst röntgen.



## Gesetzliche Anforderungen erfüllen

# Grundkurs im Strahlenschutz als Bestandteil der Fachkunde im Strahlenschutz für Ärzte und Medizinphysik-Experten

Ärzte benötigen die Fachkunde, um eigenverantwortlich Röntgenstrahlen zur Untersuchung und Behandlung am Menschen zu verwenden oder die rechtfertigende Indikation zum Röntgen zu stellen. Mit dem Fachkundenachweis erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen.

### Inhalte

- Grundlagen der Strahlenphysik und Strahlenbiologie
- Dosisbegriffe und Dosimetrie
- Natürliche und zivilisatorische Strahlenexposition
- Grundlagen und Grundprinzipien des Strahlenschutzes
- Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen
- Praktische Übungen und Demonstrationen

### Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme am Kennniskurs für Ärzte

### Teilnehmerkreis

Ärzte, welche die ärztliche Fachkunde im Strahlenschutz erwerben wollen

### Hinweis

24 Fortbildungspunkte

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	3 Tage
<b>Preis:</b>	355,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 422,45 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612101">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612101</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 65

### Ihr Nutzen:

- Sie dürfen eigenverantwortlich mit Röntgenstrahlen untersuchen und behandeln.
- Sie erwerben die erforderliche Fachkunde im Strahlenschutz nach Röntgenverordnung.



## Vertiefen Sie Ihr Wissen im Strahlenschutz

# Spezialkurs im Strahlenschutz für Ärzte als Bestandteil der Fachkunde für die Untersuchung mit Röntgenstrahlung (Diagnostik) und Computertomographie

Ärzte, die eigenverantwortlich Röntgenstrahlen zur Diagnostik sowie mit Computertomographen anwenden, benötigen nach dem erfolgreichen Besuch des Kenntnis- und Grundkurses noch diesen Spezialkurs zum Erwerb der Fachkunde. Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen und können bundesweit Ihre Kompetenz nachweisen.

### Inhalte

Spezialkurs für die Untersuchung mit Röntgenstrahlen (Diagnostik) sowie Computertomographie

### Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme am Kennniskurs und am Grundkurs

### Teilnehmerkreis

Ärzte

### Hinweis

24 Fortbildungspunkte

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	3 Tage
<b>Preis:</b>	355,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 422,45 € Endpreis inkl. 19 % MwSt. 10 % Rabatt bei gemeinsamer Buchung mit Kenntnis- und Grundkurs
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612105">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612105</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben das Wissen für den Strahlenschutz bei der Untersuchung mit Röntgenstrahlung sowie die Fachkunde für Computertomographie.
- Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen.
- Ihr Zertifikat wird bundesweit anerkannt.



## Mehr Verantwortung übernehmen

# Erwerb der erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz in der Röntgendiagnostik (Röntgenschein)

Sie haben eine abgeschlossene medizinische Ausbildung und verfügen über Grundkenntnisse in der Anatomie? Dann können Sie in unserem Lehrgang Ihr Wissen im Strahlenschutz ausbauen und mit einem Zertifikat die erworbenen Kenntnisse dokumentieren.

### Inhalte

- Rechtsvorschriften, Richtlinien und Empfehlungen
- Spezieller Strahlenschutz
- Röntgenaufnahmetechniken
- Anatomie und Röntgenanatomie
- Praktische Einstelltechnik/Qualitätssicherung

### Teilnehmerkreis

- Medizinische Fachangestellte, medizinisch-technische Assistenten
- Arzthelfer, Pflegepersonal
- Personal mit einer sonstigen medizinischen Ausbildung

### Hinweis

Dieser Kurs ist von der zuständigen Behörde anerkannt.  
Die Anerkennung gilt bundesweit.

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	10 Tage
<b>Preis:</b>	820,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 80,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.071,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612103">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612103</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie dürfen Röntgeneinrichtungen unter Aufsicht selbst bedienen.
- Sie können Ihre Kenntnisse im Strahlenschutz nachweisen.
- Ihr Nachweis gilt bundesweit.



## Mehr leisten im OP

# Kurs zum Erwerb von Kenntnissen im Strahlenschutz für OP-Personal

Dieser Kurs ist für Personen erforderlich, die ausschließlich einfache Röntgeneinrichtungen auf direkte Anweisung des unmittelbar anwesenden Arztes bedienen oder einschalten (z. B. C-Bogen im OP). Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen. Der Abschluss ist bundesweit gültig.

### Inhalte

- Allgemeine Grundlagen der Röntgendiagnostik
- Grundlagen der Röntgenanatomie und Einstelltechnik
- Strahlenschutz des Patienten und des Personals
- Qualitätssicherung
- Organisation des Strahlenschutzes
- Praktischer Unterricht an Durchleuchtungseinrichtungen
- Aufnahmeeinstellungen im OP-Bereich

### Teilnehmerkreis

Personen, die ausschließlich im OP arbeiten

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	365,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 434,35 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612102">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612102</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen.
- Sie können Ihre Kompetenz bundesweit gültig nachweisen.



## Erneuern Sie Ihr Wissen im Strahlenschutz

# Aktualisierung der Fachkunde bzw. erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz nach Röntgenverordnung

Ärzte und medizinisches Fachpersonal sind gesetzlich verpflichtet, alle fünf Jahre ihre Kenntnisse im Bereich Strahlenschutz auf den neuesten Stand zu bringen. Unser eintägiges Seminar schult Sie darin, die gesetzlichen Vorschriften effektiv im Betrieb umzusetzen. Sie kennen die Änderungen in der Röntgenverordnung und erhalten wertvolle Tipps zur Umsetzung. Das Zertifikat ist bundesweit gültig.

### Inhalte

- Diagnostische und physikalische Röntgenbildqualität
- Digitale Lumineszenz, diagnostische Referenzwerte
- Röntgenverordnung
- Aktuelle Probleme des Strahlenschutzes
- Aktuelle Entwicklungen auf dem Gebiet der Qualitätssicherung
- Erfahrungen der ärztlichen Stellen

### Teilnehmerkreis

Ärzte, MTRA, medizinische Fachangestellte

### Hinweis

8 Fortbildungspunkte für Ärzte

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	210,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 249,90 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612111">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612111</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie aktualisieren Ihre Kenntnisse bzw. Fachkunde.
- Sie kommen Ihrer Pflicht zur Aktualisierung nach fünf Jahren nach und erfüllen damit die gesetzlichen Vorschriften.
- Ihr Zertifikat gilt bundesweit.



## Erneuern Sie Ihr Wissen im Strahlenschutz

# Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz nach Röntgen- und Strahlenschutzverordnung (Kombikurs)

Sowohl die Strahlenschutzverordnung als auch die Röntgenverordnung sehen eine Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz gemäß § 30 StrlSchV und § 18a RöV vor. Die Aktualisierung der Fachkunde ist alle fünf Jahre erforderlich. Die erfolgreiche Teilnahme an einem zwölfstündigen Aktualisierungskurs ermöglicht, die komplette Fachkunde zu aktualisieren und damit aufrecht zu erhalten.

### Inhalte

- Geänderte rechtliche Grundlagen
- Qualitätssicherung in der Röntgendiagnostik
- Strahlenschutz des Patienten
- Einstelltechnik in der Röntgendiagnostik
- Qualitätssicherung in der Nuklearmedizin
- Neue Techniken in der Strahlentherapie

### Teilnehmerkreis

Ärzte und MTRAs, die ihre Fachkunde auf den Gebieten

- Röntgendiagnostik
- Strahlentherapie und
- Nuklearmedizin aktualisieren müssen

### Hinweis

Fortbildungspunkte für Ärzte

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1,5 Tage
<b>Preis:</b>	255,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 303,45 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612116">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612116</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie aktualisieren Ihre Fachkunde bzw. Kenntnisse.
- Sie kommen Ihrer Pflicht zur Aktualisierung nach fünf Jahren nach und erfüllen damit die gesetzlichen Anforderungen.
- Ihr Zertifikat gilt bundesweit.



## Sicher arbeiten mit Laserstrahlung

# Laserschutzbeauftragter nach OStrV und BGV B2 für medizinische und industrielle Anwendungen

Sie arbeiten in der Industrie, Forschung, einer Klinik, Praxis oder im Kosmetikinstitut an Lasereinrichtungen der Klassen 3R, 3B und 4. Nach § 50 StrV und § 6 BGV B2 muss jedes Unternehmen, welches Lasereinrichtungen der Klassen 3R, 3B oder 4 einsetzt, einen sachkundigen Laserschutzbeauftragten schriftlich bestellen.

### Inhalte

- Der Laserschutzbeauftragte
- Pflichten zur Unterweisung
- Lasersicherheit
  - Gefährdungs-/Risikoanalyse, Laserklassen, Grenzwerte
- Technische, bauliche, persönliche Schutzmaßnahmen
- Abgrenzung und Kennzeichnung von Laserbereichen
- Gesetze, Verordnungen, Normen und Regelwerke

### Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter in Kliniken und Praxen, Einsatz der Klasse 3R, 3B und 4
- Mitarbeiter aus der Industrie, Einsatz der Klasse 3R, 3B und 4
- Hersteller von Lasern der Klasse 2, 3R, 3B und 4 für Medizin/Industrie

### Hinweis

Das Zertifikat wird von allen zuständigen Behörden anerkannt.

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	420,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 499,80 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612121">www.tuev-sued.de/akademie/fly/4612121</a>
<b>Termine:</b>	Finden Sie auf Seite 66

### Ihr Nutzen:

- Sie wissen, welche Anforderungen die BGV B2 zum Thema Laserstrahlung an Laserschutzbeauftragte stellt.
- Der sichere Umgang mit Laserstrahlung ist Ihnen vertraut.
- Sie können häufigen Gefahrenquellen sicher vorbeugen.



## Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort

# Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt zu Ihnen kommen? Die erfahrenen Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Schulungsmaßnahmen individuell für Sie und Ihr Unternehmen.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar maßgeschneidert zusammen. Sie profitieren von einem gezielten Qualifizierungskonzept, das wir vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrolle und Transfersicherung inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse)



### Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Rahmen und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen – Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Sie profitieren von unserer langjährigen Schulungserfahrung in Großkonzernen wie auch im Mittelstand.
- Ob Europa, Amerika oder Asien – auf Wunsch richten wir Ihr Training gerne international aus.



## Fachkompetenz ist unsere Stärke

# Ihre regionalen Ansprechpartner

### Augsburg

Mirko Jahnel, Tel. 0821 5904-291,  
Fax 0821 5904-295, [mirko.jahnel@tuev-sued.de](mailto:mirko.jahnel@tuev-sued.de)



### Dresden, Berlin, Jena, Leipzig, Nordhausen, Zwickau

Anke Adam, Tel. 0351 4202-120,  
Fax 0351 4202-134, [anke.adam@tuev-sued.de](mailto:anke.adam@tuev-sued.de)



### Frankfurt a. M., Kassel, Köln

Carsten Rein, Tel. 069 509 2996-17,  
Fax 069 509 2996-20, [carsten.rein@tuev-sued.de](mailto:carsten.rein@tuev-sued.de)



### Freiburg

Julia Braun, Tel. 0761 15079-12,  
Fax 0761 15079-11, [julia.braun@tuev-sued.de](mailto:julia.braun@tuev-sued.de)



### Hamburg

Katharina Dröge, Tel. 040 3008 4687-17,  
Fax 040 3008 4687-10, [katharina.droege@tuev-sued.de](mailto:katharina.droege@tuev-sued.de)



### Mannheim, Kaiserslautern

Michael Gudjan, Tel. 0621 395-217,  
Fax 0621 395-394, [michael.gudjan@tuev-sued.de](mailto:michael.gudjan@tuev-sued.de)



### München

Stefanie Wagner, Tel. 089 5791-3613  
Fax 089 5791-2671, [stefanie.wagner@tuev-sued.de](mailto:stefanie.wagner@tuev-sued.de)



### Nürnberg

Yasemin Bernhardt, Tel. 0911 6557-366,  
Fax 0911 6557-364, [yasemin.bernhardt@tuev-sued.de](mailto:yasemin.bernhardt@tuev-sued.de)



### Regensburg, Landshut

Franziska Wagner, Tel. 0941 46406-12,  
Fax 0941 46406-20, [franziska.wagner@tuev-sued.de](mailto:franziska.wagner@tuev-sued.de)



### Stuttgart

Birgit Bachmann, Tel. 0711 7005-371,  
Fax 0711 7005-215, [birgit.bachmann@tuev-sued.de](mailto:birgit.bachmann@tuev-sued.de)



## Bundesweit – auch in Ihrer Nähe

# Termine 2012

### Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheits- und Sozialwesen

1111218

10.05.2012 Hamburg	18.07.2012 Nürnberg
28.06.2012 Stuttgart	24.10.2012 München

### Datenschutz im Gesundheitswesen (Patientendatensicherheit)

4613007

19.04. – 20.04.2012 Hamburg	20.08. – 21.08.2012 Frankfurt a. M.
10.05. – 11.05.2012 München	13.09. – 14.09.2012 Berlin
11.06. – 12.06.2012 Freiburg	27.09. – 28.09.2012 Hamburg
19.06. – 20.06.2012 Regensburg	10.10. – 11.10.2012 Würzburg
04.07. – 05.07.2012 Stuttgart	12.11. – 13.11.2012 Dresden
19.07. – 20.07.2012 München	15.11. – 16.11.2012 Freiburg

### Professionelle Mitarbeiterführung und Motivation im Gesundheitswesen

4613006

17.04.2012 Freiburg	12.10.2012 München
26.04.2012 Hamburg	24.10.2012 Stuttgart
07.05.2012 Dresden	14.11.2012 Freiburg
29.06.2012 Augsburg	29.11.2012 Nürnberg
25.07.2012 Regensburg	05.12.2012 Dresden
03.09.2012 Leipzig	11.12.2012 Hamburg
05.09.2012 Frankfurt a. M.	

### Prozesse und Effektivität in der Arztpraxis

4613003

25.04.2012 Hamburg	17.10.2012 Frankfurt a. M.
26.04.2012 Freiburg	12.11.2012 Berlin
10.05.2012 Dresden	14.11.2012 Köln
14.05.2012 Augsburg	16.11.2012 München
16.05.2012 Frankfurt a. M.	05.12.2012 Hamburg
20.06.2012 Regensburg	08.12.2012 Dresden
15.09.2012 Leipzig	11.12.2012 Freiburg
25.09.2012 Stuttgart	13.12.2012 Nürnberg

### Service und Marketing in der Arztpraxis

4613004

18.04.2012 Hamburg	11.10.2012 Frankfurt a. M.
25.04.2012 Freiburg	13.11.2012 Berlin
09.05.2012 Dresden	14.11.2012 Köln
10.05.2012 Augsburg	28.11.2012 München
15.05.2012 Frankfurt a. M.	06.12.2012 Dresden
16.05.2012 Regensburg	12.12.2012 Freiburg
13.09.2012 Leipzig	12.12.2012 Hamburg
19.09.2012 Stuttgart	12.12.2012 Nürnberg

### Modul 1 Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV: Strategische Ausrichtung und Arbeitsweise im Gesundheitswesen-Einkauf

4614001

11.06. – 12.06.2012 Frankfurt a. M. 19.11. – 20.11.2012 Berlin

### Modul 2 Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV: Management und Controlling im Gesundheitswesen-Einkauf

4614002

13.06. – 14.06.2012 Frankfurt a. M. 21.11. – 22.11.2012 Berlin

### Modul 3 Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV: Logistikmodelle und E-Beschaffungs-Tools im Gesundheitswesen-Einkauf

4614003

15.06.2012 Frankfurt a. M. 23.11.2012 Berlin

### Modul 1 Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV und Praxismanager – TÜV: Trends, Management und Organisation in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen

4615011

15.10. – 16.10.2012 München 19.11. – 20.11.2012 Hamburg

### Modul 2 Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV und Praxismanager – TÜV: Marketing und Finanzen in Zentren, Netzwerken und Arztpraxen

4615012

17.10. – 18.10.2012 München 21.11. – 22.11.2012 Hamburg

**Modul 3 Praxismanager – TÜV: Erfolgreiches Praxismanagement und Organisation** 4615013

19.10.2012 München                      23.11.2012 Hamburg

**Modul 3 Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV: Aufbau und Organisation von Zentren und Netzwerken** 4615014

19.10.2012 München                      23.11.2012 Hamburg

**Modul 1 Manager Klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV: Grundlagen klinische Forschung und aktuelle Gesundheitspolitik** 4615021

23.04. – 24.04.2012 München                      04.09. – 05.09.2012 Berlin

**Modul 2 Manager Klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV: Produktentwicklung, Produktmanagement und Strategie von der Präklinik zur klinischen Studie** 4615022

25.04. – 26.04.2012 München                      06.09. – 07.09.2012 Berlin

**Modul 3 Manager Klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV: Machbarkeit, Durchführung und Qualitätssicherung von klinischen Studien** 4615023

25.06. – 26.06.2012 München                      12.11. – 13.11.2012 Berlin

**Modul 4 Manager Klinische Entwicklung Pharma und Biotechnologie – TÜV: Zulassungsverfahren, Reimbursement und Life Cycle Management für Pharma und Biotechnologie** 4615024

27.06. – 28.06.2012 München                      14.11. – 15.11.2012 Berlin

**Grundkurs Medizinprodukterecht**  
4611012

23.04.2012 Frankfurt a. M.                      03.09.2012 Hamburg  
18.06.2012 München                      01.10.2012 Stuttgart  
02.07.2012 Dresden                      05.11.2012 München  
20.08.2012 Frankfurt a. M.

**Schulung für Medizinprodukteberater und Sicherheitsbeauftragte nach den §§ 30 und 31 Medizinproduktegesetz** 4611010

18.04.2012 Berlin                      20.09.2012 Kaiserslautern  
19.04.2012 Freiburg                      08.10.2012 Stuttgart  
10.05.2012 Frankfurt a. M.                      10.10.2012 Mannheim  
21.05.2012 Augsburg                      15.10.2012 Hamburg  
31.05.2012 Dresden                      23.10.2012 Regensburg  
12.06.2012 München                      07.11.2012 Köln  
12.07.2012 Mannheim                      13.12.2012 München  
21.08.2012 Frankfurt a. M.                      11.12.2012 Dresden  
06.09.2012 Berlin  
12.09.2012 München

**Crashkurs – Medizinproduktegesetz (MPG) aktuell**  
4611065

16.04.2012 Stuttgart                      31.10.2012 Berlin  
03.05.2012 Nürnberg                      29.11.2012 Mannheim  
11.06.2012 München                      04.12.2012 Freiburg  
24.09.2012 Frankfurt a. M.

**Medizinproduktebeauftragter – Praxisgerechte Umsetzung der Medizinprodukte-Betreiberverordnung** 4611004

20.04.2012 Freiburg                      22.08.2012 Kassel  
25.04.2012 Berlin                      16.10.2012 Hamburg  
08.05.2012 Augsburg                      17.10.2012 Mannheim  
11.05.2012 Frankfurt a. M.                      07.12.2012 München  
21.05.2012 Regensburg                      12.12.2012 Dresden  
22.06.2012 München  
02.07.2012 Mannheim

**Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von sicherheitstechnischen Kontrollen (STK)** 4611038

23.05.2012 Frankfurt a. M.                      22.10.2012 München  
11.07.2012 Stuttgart                      08.11.2012 Berlin  
25.09.2012 Mannheim

**Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von messtechnischen Kontrollen (MTK) 4611039**

24.05.2012 Frankfurt a. M.      23.10.2012 München  
12.07.2012 Stuttgart      09.11.2012 Berlin  
26.09.2012 Mannheim

**Sachkunde Pflegebetten 4611032**

16.04. – 19.04.2012 Hamburg      18.09. – 21.09.2012 Dresden  
17.04. – 20.04.2012 Regensburg      25.09. – 28.09.2012 Frankfurt a. M.  
18.06. – 21.06.2012 München      08.10. – 11.10.2012 München  
25.06. – 28.06.2012 Stuttgart      23.10. – 26.10.2012 Nürnberg  
26.06. – 29.06.2012 Berlin      10.12. – 13.12.2012 Stuttgart  
02.07. – 05.07.2012 Freiburg

**Sicheres Betreiben elektrischer medizinischer Geräte DIN EN 62353 (VDE 0751-1) 4611025**

17.04.2012 Berlin      26.09.2012 Frankfurt a. M.  
11.06.2012 Augsburg      22.10.2012 Regensburg  
28.06.2012 Leipzig      26.10.2012 Stuttgart  
13.07.2012 München      28.11.2012 Dresden

**Intensivkurs Aufbereitung von Sterilgut und Medizinprodukten in der Praxis 4611068**

25.04.2012 Nürnberg      22.08.2012 Berlin  
08.08.2012 Hamburg

**Hygiene in der Arztpraxis 4613002**

18.04.2012 Köln      19.09.2012 Hamburg  
18.04.2012 Freiburg      10.10.2012 Frankfurt a. M.  
08.05.2012 Dresden      26.10.2012 München  
09.05.2012 Augsburg      14.11.2012 Berlin  
16.05.2012 Frankfurt a. M.      21.11.2012 Köln  
27.06.2012 Regensburg      05.12.2012 Freiburg  
12.09.2012 Stuttgart      07.12.2012 Dresden  
14.09.2012 Leipzig      11.12.2012 Nürnberg

**Praxisseminar – sicheres Zubereiten und Verabreichen von Zytostatika 4612204**

11.05. – 12.05.2012 Dresden  
09.11. – 10.11.2012 Dresden

**Jährliche Wiederkehrende Unterweisung im Umgang mit Zytostatika 4612207**

16.06.2012 Dresden  
29.09.2012 Berlin

**Abfallwirtschaft/-entsorgung im Gesundheitswesen 2112309**

10.04.2012 Leipzig      12.09.2012 Rostock  
17.04.2012 Mannheim      07.11.2012 München  
03.05.2012 München      20.11.2012 Stuttgart  
08.05.2012 Freiburg      05.12.2012 Dresden  
05.07.2012 Augsburg  
06.09.2012 Frankfurt a. M.

**Prüfung zum Wundassistenten WAcert®-DGfW 4613102**

Termine auf Anfrage

**Qualifikation zur medizinischen Dokumentationsassistentenz 4612901**

Termine auf Anfrage

**Kurs zum Erwerb der erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz für Ärzte 4612108**

12.05.2012 Nordhausen

**Grundkurs im Strahlenschutz als Bestandteil der Fachkunde im Strahlenschutz für Ärzte und Medizinphysik-Experten 4612101**

19.04. – 21.04.2012 Dresden      29.11. – 01.12.2012 Nordhausen  
16.08. – 18.08.2012 Berlin

**Spezialkurs im Strahlenschutz für Ärzte als Bestandteil der Fachkunde für die Untersuchung mit Röntgenstrahlung (Diagnostik) und Computertomographie 4612105**

26.06. – 28.06.2012 München      25.09. – 27.09.2012 München  
19.07. – 21.07.2012 Dresden      01.11. – 03.11.2012 Berlin

**Erwerb der erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz in der Röntgendiagnostik (Röntgenschein) 4612103**

16.04. – 27.04.2012 Dresden      05.11. – 16.11.2012 Nordhausen  
16.06. – 06.10.2012 München

**Kurs zum Erwerb von Kenntnissen im Strahlenschutz für OP-Personal 4612102**

23.04. – 24.04.2012 Frankfurt a. M.      22.10. – 23.10.2012 Hamburg  
09.05. – 10.05.2012 Stuttgart      06.11. – 07.11.2012 Frankfurt a. M.  
13.07. – 14.07.2012 Nordhausen

**Aktualisierung der Fachkunde bzw. erforderlichen Kenntnisse im Strahlenschutz nach Röntgenverordnung 4612111**

21.04.2012 Dresden      22.09.2012 Landshut  
12.05.2012 München      13.10.2012 München  
12.05.2012 Leipzig      17.11.2012 Jena  
02.06.2012 Jena      01.12.2012 Dresden  
13.06.2012 Mannheim      01.12.2012 Stuttgart  
16.06.2012 Stuttgart      03.12.2012 Regensburg  
14.07.2012 Dresden  
15.09.2012 Leipzig

**Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz nach Röntgen- und Strahlenschutzverordnung (Kombikurs) 4612116**

01.06. – 02.06.2012 Jena

**Laserschutzbeauftragter nach OStrV und BGV B2 für medizinische und industrielle Anwendungen 4612121**

28.04.2012 München      23.08.2012 Frankfurt a. M.  
12.05.2012 Berlin      18.10.2012 Regensburg  
12.06.2012 Nürnberg      17.11.2012 München

**Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel  
Ihre Vorteile auf einen Blick**

- 1 Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer Experten im Gesundheitswesen.**
- 2 Die Weiterbildungen entsprechen den gesetzlichen Vorschriften und dem aktuellsten Stand der Technik.**
- 3 Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie.**
- 4 Der praxisnahe und kompakte Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.**
- 5 Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.**



**Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



# Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Veranstaltung

Titel \_\_\_\_\_  
 Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
 Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Weiterer Teilnehmer

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
 Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen) Firma \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_  
 Branche \_\_\_\_\_ Mitarbeiteranzahl \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse** (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

### Korrespondenz gewünscht:

per Post  per E-Mail  per Fax  
 an Teilnehmer  Zusätzlich an: \_\_\_\_\_

## Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot:  per Telefon  per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: \_\_\_\_\_

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_ Firmenstempel \_\_\_\_\_

www2012

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwasige Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbetekhnische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffensgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

### 8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

### 9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### 10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.