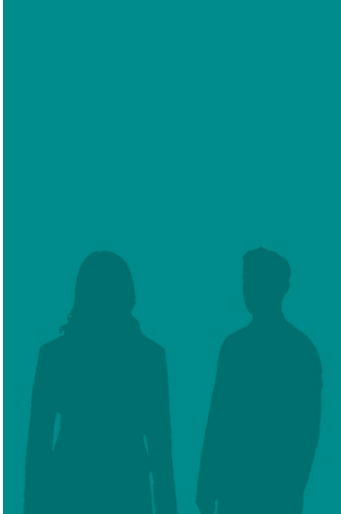




Akademie



www.tuev-sued.de/akademie

- Management
- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- **Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz**
- **Gesundheitswesen und Medizintechnik**
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH
Birgit Klusmeier
Kompetenz Center Medizin & Gesundheit
Westendstraße 160
80339 München
Telefon 089 5791-3306
Telefax 089 5791-2833
birgit.klusmeier@tuev-sued.de

AC29-BGM-fly-105x210-w-12-03-26



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**



Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV

Qualifizierung für Gesundheit und Prävention

Termine 2012

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

Gesunde Mitarbeiter stärken Ihr Unternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

natürlich sind gesunde Mitarbeiter erwünscht. Aber was hat das mit Management zu tun?

In vielen Unternehmen, gerade kleinen und mittleren Betrieben, wird die Bedeutung des Gesundheitsmanagements unterschätzt. Die Zahlen sprechen eine klare Sprache: Studien belegen, dass Arbeitnehmer, die beispielsweise an Rückenschmerzen oder psychischen Erkrankungen leiden, durchschnittlich 20 Tage im Jahr fehlen. Diese Kosten summieren sich. Die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin schätzte den jährlichen Verlust an Bruttowertschöpfung durch Arbeitsausfälle in Deutschland auf 75 Milliarden Euro.

Die demographische Entwicklung in Deutschland verstärkt den Trend zu systematischem BGM: Heute sind die Deutschen durchschnittlich 44 Jahre alt. Das Durchschnittsalter wird bis zum Jahr 2050 aber bei 50 Jahren liegen. Das verfügbare Personal wird älter sein. Der Fachkräftemangel wird sich verschärfen. Bereits heute können 29 % der Arbeitsplätze mit einem komplexen technischen Anforderungsprofil nicht bedarfsgerecht besetzt werden. Wer sich mit ernsthaft betrieblichem BGM um seine Arbeitnehmer bemüht, verbessert die Chancen, rare Experten für sein Unternehmen zu gewinnen.

Mit einem systematischen BGM verbessern Sie nicht nur Ihr Image als Arbeitgeber, Sie minimieren auch Ihre Kostenrisiken durch krankheitsbedingte Fehlzeiten. Und – last but not least – stärken Sie die Leistungskraft Ihrer wichtigsten Ressource: Ihrer Mitarbeiter.

Die TÜV SÜD Akademie unterstützt Sie mit interdisziplinärem BGM-Wissen. Auf Wunsch schulen wir Sie gerne auch vor Ort.



Mit den besten Wünschen
Ihre

Birgit Klusmeier
Kompetenz Center Medizin & Gesundheit

Inhalt

Einführung Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	4
Unsere modulare Ausbildung	6
■ BGM – Modul 1: Nutzen, Trends und rechtliche Grundlagen	7
■ BGM – Modul 2: Ziele, Strategien und Organisationsaufbau	8
■ BGM – Modul 3: Bedarfsanalyse, moderne Instrumente und Methoden	9
■ BGM – Modul 4: Messbarkeit, Kommunikation und Motivation	10
Termine 2012	11
Ihre regionalen Ansprechpartner	12
Ihre Vorteile auf einen Blick	13

Inhouse-Seminare zum Thema BGM: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung rund um BGM, die direkt in Ihr Unternehmen kommen? Die erfahrenen und anerkannten Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Maßnahmen der Weiterbildung individuell und maßgeschneidert für Sie.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse zum Thema BGM in Ihrem Unternehmen. Auf dieser Basis legen wir dann im Team mit Ihnen die Ziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar wie vereinbart zusammen. Sie profitieren von einem gezielt abgestimmten Qualifizierungskonzept, das wir direkt vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrollen und Transfersicherungsmaßnahmen inklusive.

Ihre Ansprechpartnerin:

Birgit Klusmeier, Tel. 089 5791-3306
E-Mail: birgit.klusmeier@tuev-sued.de

Interdisziplinäres Wissen

Mitarbeiter – der entscheidende Faktor

So nutzen Sie BGM effizient und strategisch

Mit einer übergreifenden und präventiv wirkenden Gesundheitsstrategie können Sie für Ihr Unternehmen ein passendes Portfolio an Gesundheitsangeboten ausarbeiten und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter stärken. Gehen Sie dabei zielorientiert vor und beziehen Sie von Anfang an Mitarbeiter und Führungskräfte in die Entwicklung mit ein. Wenn Sie dann noch auf eine erfolgreiche interne und externe Kommunikation und kontinuierliche Erfolgskontrolle achten, steht dem Erfolg Ihres BGM nichts mehr im Wege.

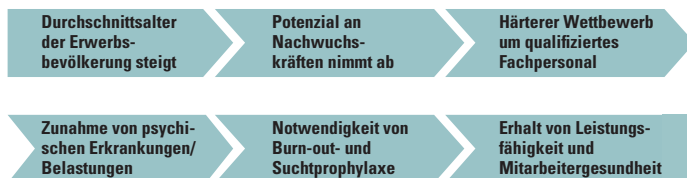
Spezialisten sind gefragt

BGM und Präventionsmanagement sind anspruchsvolle Aufgaben, die spezifisches Know-how in vielen Fachdisziplinen erfordern. Dazu gehören vor allem:

- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Unternehmensführung
- Personalmanagement
- Interne Unternehmenskommunikation

Die TÜV SÜD Akademie hat deshalb für BGM- und Präventionsbeauftragte ein modulares Lehrgangskonzept entwickelt. Die fünf Fachdisziplinen bilden die Grundlage der mehrstufigen Fortbildung. Wer die Abschlussprüfung besteht, schließt die Fortbildung mit dem Zertifikat „Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“ ab.

Investieren Sie heute in fundiertes Know-how. Je früher Sie ein effizientes BGM einführen, desto besser für Ihr Unternehmen.



Gründe für BGM

BGM-Know-how aus der Praxis für die Praxis

BGM für Manager – Vorteile der Kurse

BGM strategisch planen, sicher umsetzen und laufend anhand von Kennzahlen optimieren – Sie erfahren alles, was BGM-Beauftragte wissen müssen, in einer Ausbildung! Die Schulungsmodulare sind praxisnah gestaltet: Nach dem erfolgreichen Abschluss unserer Ausbildung setzen Ihre „Betrieblichen Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“ Ihr Gesundheitsmanagement selbstständig im Unternehmen um.

Vorteile:

- Vermittlung von interdisziplinärem BGM-Wissen
- Wissenschaftlich validiertes Qualitätsmodell als Basis
- Einbeziehung konkreter Anforderungen aus der Praxis
- Wissenstransfer von Theorie zur Praxis mithilfe von Checklisten
- Praxisorientierter und kompakter Aufbau zur schnellen Etablierung
- Detaillierte Behandlung der KMU-Bedürfnisse
- Benchmark-Erfahrungen mit dem Qualitätsmodell aus über 400 Unternehmen
- Das Qualitätsmodell als Grundlage des Corporate Health Award
- Zertifikat zum „Betrieblichen Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“



BGM-Kompetenzen TÜV SÜD AG

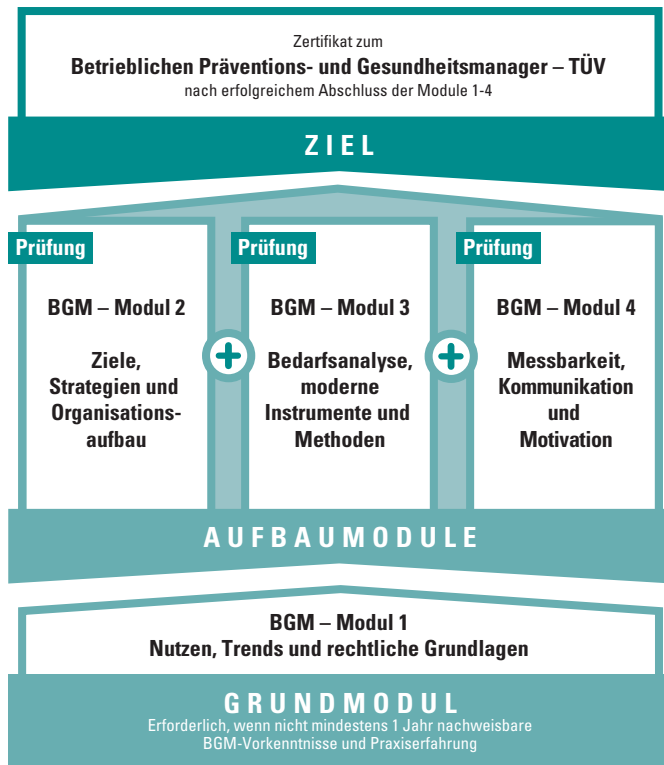
Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und zuständige Mitarbeiter für die Umsetzung des BGM
- Betriebs- und Personalräte
- Betriebs- und Werksärzte, Arbeitsmediziner
- Leitende Fachkräfte für Arbeitssicherheit
- Überbetriebliche Experten und Multiplikatoren (zum Beispiel aus GKV, PKV oder BG)
- QMBs, die das Managementsystem mit BGM verknüpfen möchten

Schritt für Schritt zum nachhaltigen Erfolg

Unsere modulare Ausbildung im BGM

Die Teilnahme am Grundmodul ist erforderlich, wenn Sie nicht mindestens über ein Jahr nachweisliche BGM-Vorkenntnisse und Praxiserfahrung verfügen. Nach erfolgreichem Abschluss (Prüfung) der Module 1 bis 4 erhalten Sie das Zertifikat „Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“.



Modulares Lehrgangskonzept BGM

Bitte beachten Sie:

Die Module können auch einzeln zur Wissensaktualisierung oder für spezifische Themen gebucht werden.

Weitere Informationen zu unseren Kursen finden Sie unter:
www.tuev-sued.de/akademie/fly/bgm

BGM – Modul 1

Nutzen, Trends und rechtliche Grundlagen

Dieses Seminar vermittelt Ihnen das Grundwissen zu BGM. Sie verstehen die Fachbegriffe und wissen, welche gesetzlichen Rahmenbedingungen für Betriebliches Gesundheitsmanagement gelten. Außerdem lernen Sie innovative Konzepte aus der Praxis kennen. Neu- und Quereinsteiger erfahren in diesem Modul, was ein zeitgemäßes BGM ausmacht. Sie arbeiten bereits im Bereich BGM? Dann können Sie sich schnell und einfach hinsichtlich Gesetze, Best Practice etc. auf den neuesten Stand bringen.

Inhalte

Grundlagenwissen für Teilnehmer ohne BGM-Vorkenntnisse und Praxiserfahrung

- Einführung und Begriffserklärung BGM und Prävention
- Historie und Entwicklung des BGM bis heute
- Gesetzliche Grundlagen und politische Struktur
- Zahlen, Daten, Fakten rund um das BGM
- Klassischer Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Moderne BGM-Ansätze und innovative Entwicklungen
- Best Practice bekannter Unternehmen
- Dos and Dont´s für das BGM
- Informationsquellen

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	690,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 821,10 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615001

Ihr Nutzen:

- Sie sind mit den Anforderungen an ein modernes BGM vertraut.
- Sie kennen die relevanten Gesetzesgrundlagen.
- Sie lernen innovative BGM-Ansätze aus der beruflichen Praxis kennen.



BGM – Modul 2

Ziele, Strategien und Organisationsaufbau

Worauf müssen Sie achten, wenn Sie ein systematisches Gesundheitsmanagement im Unternehmen einführen wollen? Wie integrieren Sie alle notwendigen Strukturen und Prozesse? Gesundheitsmanager brauchen spezifisches Know-how, um ein nachhaltig effizientes BGM zielsicher etablieren zu können. Sie lernen alle entscheidenden Rollen und Verantwortlichkeiten kennen und wissen, wie Sie Ihr BGM laufend kontrollieren und optimieren.

Inhalte

- Aktuelle gesetzliche Grundlagen und Änderungen zum BGM
- BGM-Unternehmenskultur und Organisationsentwicklung
 - Rollen und Verantwortlichkeiten im BGM
 - Erstellen einer Arbeitsstruktur im Gesundheitsmanagement
- Ziele und Strategien im BGM
 - Führungsrolle des BGM – Führen mit Zielen
 - Lebenszyklusorientierte Personalentwicklung
- Projektmanagement von BGM-Projekten
- Relevante Prinzipien des Qualitätsmanagements für BGM (KVP, PDCA, Prozessmanagement)

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	690,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 922,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615002

Ihr Nutzen:

- Sie lernen die Ziele und Strategien des BGM kennen.
- Sie setzen sich mit den Strukturen und Prozessen eines professionellen BGM auseinander.
- Sie erfahren, wie Sie Ihr BGM nach den Prinzipien des Qualitätsmanagements optimieren.

**BGM – Modul 3**

Bedarfsanalyse, moderne Instrumente und Methoden

Ehe Sie ein maßgeschneidertes Paket an Gesundheitsleistungen für Ihre Mitarbeiterschaft schnüren, sollten Sie den Status quo kennen. Erprobte Analyse-Tools helfen Ihnen, eine passgenaue Gesundheitsförderung zu konzipieren und die notwendigen Veränderungsprozesse einzuleiten. Sie kennen die Einflussfaktoren auf die Gesundheit der Belegschaft und wissen Krankheitsrisiken systematisch und effizient vorzubeugen.

Inhalte

- Ist-Analyse des BGM im Unternehmen
- Etablierung moderner betrieblicher Gesundheitsförderung und Prävention
- Vorstellung aktueller Analyse-Tools: objektive vs. subjektive Verfahren, u. a.
 - Statusanalyse / Balance-Check
 - Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungsfaktoren
 - WAI (Work-Ability-Index), Tool-Box (BAuA)
- Leitbildentwicklung und Prävention psychischer Erkrankungen
- Einflussfaktoren auf die psychische Gesundheit: Auswirkungen von Mobbing, Stress, Burn-out, Sucht, Work-Life-Balance & Co.
- Identifikation von Maßnahmen zum Thema demographischer Wandel

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie. Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	690,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.) 922,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615003

Ihr Nutzen:

- Sie setzen moderne Analyse-Tools und Konzepte für Ihr BGM ein.
- Sie erkennen Mitarbeiterbedarfe und leiten geeignete Maßnahmen ab.
- Sie kennen die Einflussfaktoren auf die psychische Gesundheit.



BGM – Modul 4

Messbarkeit, Kommunikation und Motivation

Über den langfristigen Erfolg Ihres BGM entscheiden vor allem ein effektives Controlling und die Motivation Ihrer Mitarbeiter. In diesem Modul lernen Sie, ein für Ihr Unternehmen geeignetes Kennzahlensystem anzulegen. Es zeigt Ihnen, ob Ihr Gesundheitsmanagement die gesetzten Ziele erreicht und wie Sie gegebenenfalls Strukturen und Prozesse optimieren können. Gesundheitsmanagement ist auch eine Frage der Kommunikation. Ganzheitliches Gesundheitsmarketing unterstützt Sie dabei, mit Ihrem BGM intern wie extern zu punkten. Wir machen Sie mit allem vertraut, worauf es dabei ankommt.

Inhalte

- Spezifische Kennzahlensysteme für BGM und deren Implementierung im Unternehmen
- Return on Investment – von der Bedarfsanalyse zur Erfolgsmessung BGM
- Motivation und Kommunikation im Rahmen von BGM
 - Konzeption einer Kommunikationsstrategie
 - Gesundheitsmarketing (intern/extern)
- Strategische Sensibilisierung und Einbindung von Führungskräften
- Erstellung eines praxisrelevanten Gesundheitsberichts

Abschluss: Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie.
Bei Prüfung (optional) Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

Dauer: 2 Tage

Preis: 690,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
85,00 € Prüfungsgebühr optional (zzgl. MwSt.)
922,25 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

Referent: Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

Produkt-Link: www.tuev-sued.de/akademie/fly/4615004

Ihr Nutzen:

- Sie bewerten und steuern mittels Kennzahlen den Erfolg Ihrer BGM-Aktivitäten.
- Sie nutzen moderne Motivations- und Kommunikationsstrategien.
- Sie ermitteln den Status der BGM-Maßnahmen in Ihrem eigenen Unternehmen mit einer Checkliste.

**Bundesweit auch in Ihrer Nähe**

Termine 2012

BGM – Modul 1: Nutzen, Trends und rechtliche Grundlagen

4615001

17.09. – 18.09.2012 München

24.09. – 25.09.2012 Dresden

BGM – Modul 2: Ziele, Strategien und Organisationsaufbau

4615002

19.09. – 20.09.2012 München

26.09. – 27.09.2012 Dresden

BGM – Modul 3: Bedarfsanalyse, moderne Instrumente und Methoden

4615003

07.05. – 08.05.2012 Frankfurt a. M.

12.11. – 13.11.2012 Dresden

05.11. – 06.11.2012 München

BGM – Modul 4: Messbarkeit, Kommunikation und Motivation

4615004

09.05. – 10.05.2012 Frankfurt a. M.

14.11. – 15.11.2012 Dresden

07.11. – 08.11.2012 München

Weitere Informationen und Termine finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie/fly/bgm



Fachkompetenz ist unsere Stärke

Ihre regionalen Ansprechpartner

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen realisieren? Unsere Bildungsexperten stehen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

Dresden

Anke Adam, Tel. 0351 4202-120,
Fax 0351 4202-134, anke.adam@tuev-sued.de



Frankfurt a. M.

Carsten Rein, Tel. 069 509 2996-17,
Fax 069 509 2996-20, carsten.rein@tuev-sued.de



München

Stefanie Wagner, Tel. 089 5791-3613
Fax 089 5791-2671, stefanie.wagner@tuev-sued.de



Stuttgart

Birgit Bachmann, Tel. 0711 7005-371,
Fax 0711 7005-215, birgit.bachmann@tuev-sued.de



Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel

Ihre Vorteile auf einen Blick

1

Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer Experten für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

2

Durch Ihr professionelles BGM erhöhen Sie die Gesundheit, Zufriedenheit und Motivation Ihrer Mitarbeiter.

3

Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.

4

Der praxisnahe und kompakte Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.

5

Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.



Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie





Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Profitieren Sie von individueller Weiterbildung in Ihrem Unternehmen

TÜV®

Gesunde Mitarbeiter stärken Ihr Unternehmen!

Jetzt Informationen anfordern und aktiv werden

Welche Themen interessieren Sie?

- Individuelle Inhouse-Schulungen zum Thema BGM und Prävention
- Lehrgang „Betrieblicher Gesundheits- und Präventionsmanager – TÜV“
- BGM-Workshops für Fach- und Führungskräfte, z.B.:
 - Statusanalyse und systematischer Aufbau von BGM
 - Definition und Implementierung von BGM-Kennzahlen
- Beauftragtenwesen-Check für Einrichtungen im Gesundheitswesen
- Bildungsanalyse im Unternehmen

Welche sonstigen Themen interessieren Sie?

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gerne.

Birgit Klusmeier, Telefon: +49 89 5791 3306

E-Mail: birgit.klusmeier@tuev-sued.de

www.tuev-sued.de/akademie/bgm

TÜV SÜD Akademie GmbH

Jetzt Informationen anfordern! Gebührenfrei per Fax: 0800 25 23 32 9

Unternehmen

Abteilung/Funktion

Name

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

- Ja, bitte informieren Sie mich telefonisch über Ihr Angebot.
- Ja, bitte informieren Sie mich per Postsendung über Ihr Angebot.
- Ja, bitte informieren Sie mich per E-Mail über Ihr Angebot.

Hinweis: Gemäß § 28 BDSG haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer Adressdaten zur Zusendung von Werbe- und Informationsschreiben durch die TÜV SÜD Akademie GmbH jederzeit form- und kostenlos zu widersprechen. TÜV SÜD Akademie GmbH, AC-SC-M, Westendstraße 160, 80339 München; E-Mail: akd.mailcenter@tuev-sued.de; Fax: 0800 2523329

Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:
www.tuev-sued.de/akademie



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Veranstaltung

Titel _____
Termin _____ Ort _____

Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Weiterer Teilnehmer

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat Firma (bitte ankreuzen) Firma _____
Straße _____ PLZ/Ort/Land _____
Branche _____ Mitarbeiteranzahl _____

Rechnungsadresse (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) _____

Korrespondenz gewünscht:

per Post per E-Mail per Fax
 an Teilnehmer Zusätzlich an: _____

Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot: per Telefon per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: _____

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort _____ Unterschrift _____ Firmenstempel _____

www2012

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffungsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.