



Akademie



[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

- Management
- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gesundheitswesen und Medizintechnik
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

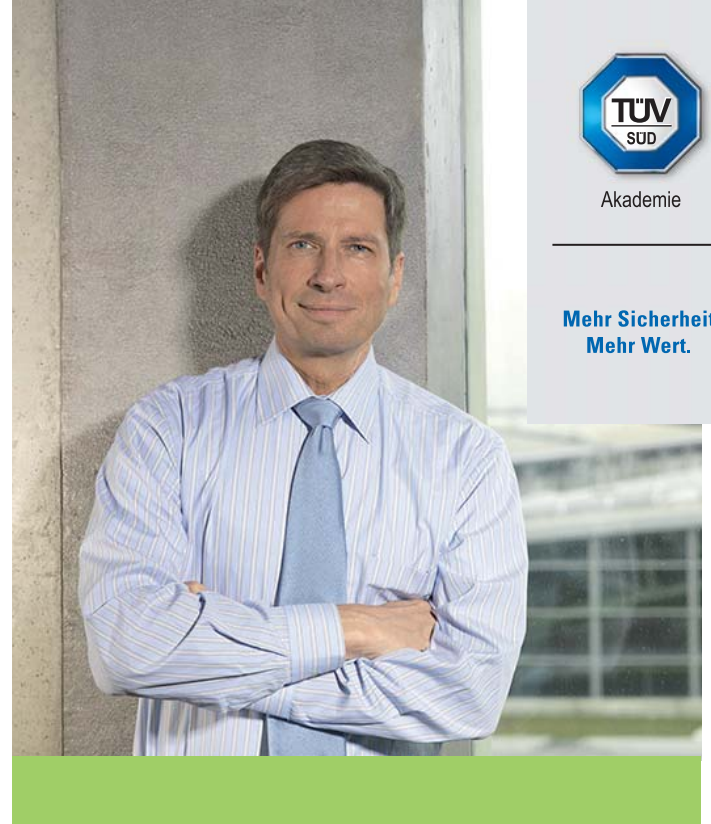
TÜV SÜD Akademie GmbH  
Training Center Stuttgart  
Wolfgang Humburg  
Gottlieb-Daimler-Str. 7  
70794 Filderstadt  
Telefon +49 (0) 711 7005-267  
Telefax +49 (0) 711 7005-215  
[wolfgang.humburg@tuev-sued.de](mailto:wolfgang.humburg@tuev-sued.de)

AC23-Normen-fly-105x210-w-11-10-10



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**



## Normen kennen, CE-Kennzeichnung sicher managen

Aktuelle Schulungen für Hersteller von Geräten, Maschinen und Anlagen

**Termine 2012**

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

## Alles nach Norm

Sehr geehrte Damen und Herren,

nationale oder europäische Normen sprießen wie Pilze aus dem Boden – so zumindest der Eindruck vieler Menschen. Tatsächlich sind heute mehr als 30.000 DIN und rund 40.000 EN und ISO-Normen als „Stand der Technik“ Maßgabe für Produkte und Verfahren. Doch entgegen mancher Klischees geht es dabei nicht um den vielzitierten Krümmungsgrad von Gurken, bedeuten Normen also nicht Gängelung und Regelungswut.

Vielmehr garantieren Normen hochwertige und sichere Waren. Vor allem Geräte- und Maschinenhersteller profitieren enorm davon, da Normen auch den Konstruktionsaufwand verringern und den freien Handel erleichtern. Unklarheit herrscht jedoch oft, wie man die anwendbaren Normen findet und optimal anwendet. Auch führt an einigen Vorgaben kein Weg vorbei – beispielsweise benötigen Geräte, Maschinen und Anlagen für den Marktzugang in der EU auf jeden Fall eine Betriebsanleitung sowie die CE-Kennzeichnung.

Damit Sie die für Sie relevanten Normen und Richtlinien kennen und sicher umsetzen können, hat die TÜV SÜD Akademie ihr Programm um drei neue Schulungen erweitert. Zum Beispiel vermitteln Ihnen unsere Fachreferenten praxisgerecht, wie die CE-Kennzeichnung auf Basis der EG-Konformitätserklärung im Detail abläuft, oder wie Sie Betriebsanleitungen strukturiert erstellen.

Aktuelles Wissen spart Zeit, Geld und vermeidet unnötige Risiken, etwa in puncto Haftung. Die Investition in die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter zahlt sich deshalb aus. Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!



Beste Grüße

Wolfgang Humburg  
Produktmanager Anlagen- und Produktionstechnik

## Gefahrenquellen identifizieren – Risiken minimieren

# EG-Konformitätsbewertung leicht gemacht: das Verfahren planen, organisieren und durchführen

Produkte ohne CE-Kennzeichnung dürfen in keinem Land des EU-Marktes in Verkehr gebracht werden – also auch nicht im jeweiligen Inland. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die notwendige EG-Konformitätsbewertung effizient durchführen.

### Inhalte

- Die EG-Konformitätsbewertung als Projekt, das es zu managen gilt
- Den Projektplan entwerfen, die Produktfakten analysieren
- Gesetze, EG-Richtlinien und Normen: Qualitätskriterien recherchieren
- Technische Dokumentation erstellen und vervollständigen
- Risikobeurteilung mit Prozessdokumentation
- Die Betriebsanleitung erstellen
- Die CE-Kennzeichnung auf Basis der EG-Konformitätserklärung
- Projektdokumentation und Archiv

### Teilnehmerkreis

- Hersteller von Geräten, Maschinen und Anlagen
- Entwickler, Konstrukteure, Vertriebs-, Kundendienst- und Produktmanager, Technische Redakteure
- Geschäftsführer, CE-Koordinatoren, Unterlagenbevollmächtigte, Dokumentationsverantwortliche, Marktaufsichtsbeamte

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	380,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 452,20 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611134">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611134</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erfahren, wie Sie den EG-Konformitätsbewertungsprozess zielstrebig, effizient und nutzbringend durchführen.
- Checklisten und Arbeitshilfen können Sie systematisch selbst entwickeln.
- Sie sind bezüglich der relevanten EG-Richtlinien und Normen auf dem neuesten Stand.



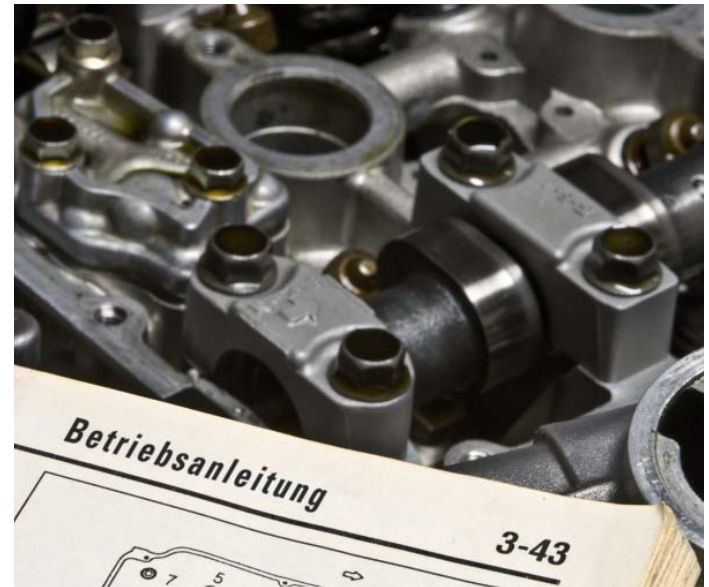
## Anleitungen, die vor Schäden und Unfällen schützen

# Erstellen CE-konformer Betriebsanleitungen für Geräte, Maschinen und Anlagen

Betriebsanleitungen gehören nach der EG-Maschinenrichtlinie zur Technischen Dokumentation und sind somit Voraussetzung für das Anbringen der CE-Kennzeichnung – einer der unabdingbaren Schlüssel zum Eintritt in den Markt aller EU-Mitgliedsländer. Auch harmonisierte Normen und gesetzliche Vorschriften verlangen Betriebsanleitungen. Die herrschende Rechtsprechung erklärt sie zum Bestandteil des eigentlichen Produkts. Die Strukturen von Betriebsanleitungen sind einander in den meisten Fällen recht ähnlich. Diese Struktur einmal sorgfältig aufzubauen, hilft bei Folgeprojekten Arbeit, Zeit und Kosten zu sparen. In unserem Seminar lernen Sie Verfahren der Dokumentationsroutine kennen sowie Möglichkeiten, Betriebsanleitungen zu erstellen und schließlich Ihr Arbeitsergebnis im Hinblick auf Vollständigkeit und Anwender-Akzeptanz zu optimieren und zu bewerten.

### Inhalte

- Betriebsanleitungen planen
- Zeit-, Personal-, Material- und Kostenplan
- Gesetze, Richtlinien, Normen
- Inhalt und Darstellung von Anleitungen nach DIN EN 62079
- Betriebsanleitungen und Warnhinweise nach DIN EN ISO 12100
- Technische Dokumentation nach DIN EN 60204-1
- Gliederungsentwurf
- Corporate Design, Layout, Typografie
- Risikobeurteilung nach DIN EN ISO 12100
- Sicherheitshinweise mit Sicherheitskennzeichnung nach den relevanten Normen
- EMV-Hinweise, Schutzabstände
- Not-Halt-Einrichtungen nach DIN EN ISO 13850: Lage, Funktionstest, Betrieb
- Wartung, Instandhaltungsanleitungen
- Korrekturandruck, Verteiler, Rücklauf
- Korrekturen und Ergänzungen
- Papier, CD-ROM
- Übungsprojekt mit Detaillösungen



### Teilnehmerkreis

- Verfasser von Betriebsanleitungen
- Unterlagenbevollmächtigte
- Dokumentationsverantwortliche
- CE-Koordinatoren
- Entwickler und Konstrukteure in der Geräte-, Maschinen- und Anlagenbau-Industrie
- (Quer-)Einsteiger

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	640,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 761,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611135">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611135</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben Kenntnisse über die komplexen Forderungen aktueller Gesetze, Richtlinien und Normen sowie deren betriebspezifische Umsetzung.
- Sie lernen, Betriebsanleitungen strukturiert zu planen und zu erstellen.
- Vorhandene Betriebsanleitungen können optimiert werden.



## Normen erzeugen, recherchieren und anwenden

# Grundlagen der Normungs- und Normenarbeit

Die Anwendung von Normen ist freiwillig (die Mitarbeit in Normenausschüssen ebenfalls), sofern der Staat ihre Anwendung nicht vorschreibt. Im europäischen geregelten Bereich spart die Anwendung harmonisierter Normen Konstruktionsaufwand, Zeit und Kosten. Anwendbare Normen durch systematische Normenrecherche zu finden ist nicht schwer, wenn man weiß, wo und wie man suchen muss. In unserer Veranstaltung werden nationale, europäische und weltweite Normenstrukturen interpretiert und verdeutlicht.

### Inhalte

#### Teil 1: Normen erzeugen

- Was ist eine Norm?
- Was ist Normungsarbeit?
- Systematik der Normenorganisationen
- Geschäftsgrundlage für Normungsprozesse
- Wie entsteht eine DIN-Norm?
- Was ist eine DIN-SPEC?
- Sonderfall VDI-Richtlinien: „entfernte Verwandte“ von DIN-Normen
- Wie entsteht eine europäische Norm?
- Sonderfall New Approach: EG-Richtlinien und harmonisierte EN
- Wie entsteht eine ISO-Norm?
- Normentwürfe kommentieren
- Verfahrensregeln und Schreibregeln – Quellen
- Sicherheitsaspekte in Normen

#### Teil 2: Normen recherchieren

- Recherche-Quellen
- Harmonisierte EN recherchieren
- Sicherheitsnormen im Maschinenbau
- Stichwortrecherche in myBeuth
- Normenmanagement mit Perinorm

#### Teil 3: Normen anwenden

- Normen anwenden, Aufwand sparen
- Produzentenhaftung BGB § 823 (1), Produkthaftung ProdHG
- ANP – Bindeglied zwischen Normensetzern und -anwendern
- Fallbeispiele
- Praxisorientierte Hinweise für Normenanwender

### Teilnehmerkreis

- Geschäftsführer, Entwickler, Konstrukteure, Projekt- und Produktmanager von Geräte-, Maschinen- und Anlagenherstellern, die Produkte entwickeln und vermarkten
- Ingenieure und Techniker
- Technische Redakteure
- Marktaufsichtsbeamte
- CE-Beauftragte
- Unterlagenbevollmächtigte



<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	380,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 452,20 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Sachverständige von TÜV SÜD, Fachdozenten aus der freien Wirtschaft
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611136">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611136</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erweitern Ihre Kompetenz in Normenangelegenheiten.
- Die aktuell anwendbaren Normen finden Sie sicher.
- Sie wissen Normen im Unternehmen zu managen.
- EG-Konformitätserklärungen erstellen Sie richtlinienkonform.



Fachkompetenz ist unsere Stärke

## Ihre regionalen Ansprechpartner

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen umsetzen? Unsere Bildungsexperten stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

### Berlin

Karsten Oltersdorf, Tel. 030 4030416-12,  
Fax 030 4030416-08, karsten.oltersdorf@tuev-sued.de



### Hamburg

Jennifer Toltschin, Tel. 040 3008 4687-12,  
Fax 040 3008 4687-10, jennifer.toltschin@tuev-sued.de



### Leipzig

Marko Fuhsy, Tel. 0341 4653-387,  
Fax 0341 4653-382, marko.fuhsy@tuev-sued.de



### München

Jutta Mahlo, Tel. 089 5791-2658,  
Fax 089 5791-2671, jutta.mahlo@tuev-sued.de



### Nürnberg

Manfred Straßgürtel, Tel. 0911 6557-362,  
Fax 0911 6557-364, manfred.strassguertel@tuev-sued.de



### Stuttgart

Wolfgang Humburg, Tel. 0711 7005-267,  
Fax 0711 7005-215, wolfgang.humburg@tuev-sued.de



Bundesweit – auch in Ihrer Nähe

## Termine 2012

**EG-Konformitätsbewertung leicht gemacht: das Verfahren planen, organisieren und durchführen** 1611134

07.02.2012 Berlin	09.07.2012 München
27.03.2012 Hamburg	18.09.2012 Nürnberg
18.06.2012 Leipzig	22.10.2012 Stuttgart

**Erstellen CE-konformer Betriebsanleitungen für Geräte, Maschinen und Anlagen** 1611135

08.02. – 09.02.2012 Berlin	10.07. – 11.07.2012 München
28.03. – 29.03.2012 Hamburg	19.09. – 20.09.2012 Nürnberg
19.06. – 20.06.2012 Leipzig	23.10. – 24.10.2012 Stuttgart

**Grundlagen der Normungs- und Normenarbeit** 1611136

10.02.2012 Berlin	12.07.2012 München
30.03.2012 Hamburg	21.09.2012 Nürnberg
21.06.2012 Leipzig	25.10.2012 Stuttgart

## Weitere Themen 2012

- **Die aktuelle Maschinen- und EMV-Richtlinie im Rahmen des Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG)**  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611128](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611128)
- **Die Betriebssicherheitsverordnung und die aktuellen TRBS in der praktischen Anwendung**  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611124](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611124)
- **Produktverantwortung nach dem neuen Produktsicherheitsgesetz (ProdSG) – Basiskurs und Aufbaukurs**  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611243](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611243)  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611244](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1611244)

## Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort

# Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt zu Ihnen kommen? Die erfahrenen Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Schulungsmaßnahmen individuell für Sie und Ihr Unternehmen.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar maßgeschneidert zusammen. Sie profitieren von einem gezielten Qualifizierungskonzept, das wir vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrolle und Transfersicherung inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse)



### Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Rahmen und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen – Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Sie profitieren von unserer langjährigen Schulungserfahrung in Großkonzernen wie auch im Mittelstand.



## Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel Ihre Vorteile auf einen Blick

1

**Sie sind mit den relevanten Normen und Richtlinien vertraut und wissen diese im Unternehmen umzusetzen.**

2

**Die vorgeschriebene CE-Kennzeichnung managen Sie souverän.**

3

**Sie erlernen effiziente Verfahren, mit denen Sie in Zukunft Zeit und Kosten sparen.**

4

**Erfahrene Fachreferenten vermitteln Ihnen die Inhalte ebenso fundiert wie praxisorientiert.**

5

**Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch und erhalten viele praktische Tipps.**



**Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



# Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Veranstaltung

Titel \_\_\_\_\_  
Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Weiterer Teilnehmer

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen) Firma \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_  
Branche \_\_\_\_\_ Mitarbeiteranzahl \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse** (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

### Korrespondenz gewünscht:

per Post  per E-Mail  per Fax  
 an Teilnehmer  Zusätzlich an: \_\_\_\_\_

## Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot:  per Telefon  per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: \_\_\_\_\_

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_ Firmenstempel \_\_\_\_\_

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffensgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

### 8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

### 9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### 10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.