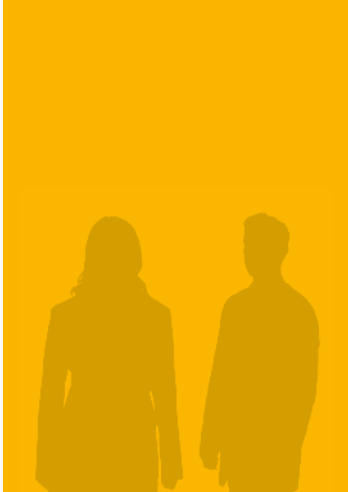




Akademie



[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

#### ■ Management

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gesundheitswesen und Medizintechnik
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH  
Training Center Regensburg  
Christine Baecher  
Im Gewerbepark C35  
93059 Regensburg  
Telefon +49 (0) 941 46406-13  
Telefax +49 (0) 941 46406-20  
[christine.baecher@tuev-sued.de](mailto:christine.baecher@tuev-sued.de)

AC32-TQM-fly-105x210-w-11-10-14



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**



## TQM-Coach

Qualifizierung für nachhaltigen Unternehmenserfolg

**Termine 2012**

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

# Total Quality Management – Ihr Schlüssel für kontinuierliche Leistungsverbesserung

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine Unternehmensbefragung hat gezeigt: In deutschen Betrieben mangelt es nicht an Konzepten und Ideen. Doch wie lassen sich diese Potenziale strategisch und operativ umsetzen? Wie können Sie Optimierungsmöglichkeiten konkret erschließen und ausschöpfen?

Erzielen Sie unternehmerische Spitzenleistungen: Total Quality Management (TQM) entfaltet dynamische Antriebskräfte für die Optimierung Ihrer Unternehmensprozesse – für mehr Effizienz und Kundenorientierung. Als TQM-Coach verfügen Sie über ganzheitliches Wissen, mit dem Sie strategische Unternehmensprozesse nachhaltig begleiten. Dabei setzen Sie wichtige Impulse und sind in der Lage, Stärken und Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu erkennen und strategisch zu nutzen.

In einer Welt, die immer schneller und komplexer wird, muss jedes Unternehmen vollen Einsatz zeigen, um in einem ständig härter werdenden Markt aktiv agieren zu können. Das Seminar „TQM-Coach“ der TÜV SÜD Akademie macht Sie fit für den internationalen Wettbewerb! Nach bestandener Prüfung verfügen Sie über eine anerkannte Qualifikation und einen hochwertigen Kompetenznachweis, der Ihr berufliches Profil ergänzt.

Gerne berate ich Sie persönlich!



Mit den besten Wünschen

Christine Baecher  
Produktmanagerin Total Quality Management (TQM)

## Inhalt

Lehrgang „TQM-Coach“ .....	4
Das E.F.Q.M.-Modell .....	6
■ Lerninhalte „TQM-Coach“ .....	8
■ Assessor-Lehrgang Teil 2 und 3 .....	10
Ihre regionalen Ansprechpartner .....	11
Termine 2012 .....	11
Inhouse-Seminare .....	12



»Total Quality Management unterstützt Sie beim Erhalt und der Steigerung Ihrer Unternehmensleistung.«

## Unser Lehrgang TQM-Coach

Wir begleiten Sie bis zum Ziel und qualifizieren Sie in sechs Etappen

Die Gliederung des Lehrgangs, 8 Präsenztage in 3 Lehrgangsböcken (2 + 3 + 3 Tage) und 4 Tage Selbststudium, ist gezielt auf die Einbindung Ihres neuen Know-hows in Ihr persönliches Arbeitsumfeld ausgerichtet. Die praktische Prüfung besteht aus der Bearbeitung einer Fallstudie. Beginnend mit einem zweitägigen Lehrgangsböck führen wir Sie durch die folgenden Etappen bis zur Abschlussprüfung:



## Wichtige Impulse setzen

# Konsequenter Antrieb für Ihre Unternehmensleistung

Die Qualifikation TQM-Coach ermöglicht es Ihnen, Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu erkennen und Konzepte für die Umsetzung zu erstellen. Hierfür wählen Sie die geeigneten Instrumente und Methoden und implementieren diese wirkungsvoll. Wir qualifizieren Sie fokussiert in den drei unternehmerischen Aufgabenfeldern, die für erfolgreiches Total Quality Management im Mittelpunkt stehen:

- Einbeziehung von Kunden
- Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen
- Kritische Betrachtung von Ergebnissen

## Von mehr als 500 Unternehmen erprobt

Unser Lehrgang basiert auf dem Modell für Excellence der E.F.Q.M. (European Foundation for Quality Management). Damit baut Ihre Qualifikation auf dem europaweit erfolgreichsten und am häufigsten eingesetzten TQM-Modell auf, das bereits mehr als 500 Top-Unternehmen nutzen.

## Was unsere Ausbildung auszeichnet

# Wir qualifizieren Sie mit praktisch bewährtem Wissen für Ihren Erfolg

Das stringent und zielsicher aufgebaute Lehrgangskonzept vermittelt Ihnen wertvolle methodische Werkzeuge, die Sie je nach individuellem Bedarf in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Die Lerninhalte wurden von einem Expertenteam aus TQM-Spezialisten und Kunden speziell für dieses Training entwickelt.

## Ihre Vorteile:

- Sie profitieren von erfahrenen Trainern und einer einzigartigen Kombination aus Praxis, Theorie und Selbststudium.
- Die Arbeit mit Fallstudien erleichtert Ihnen die Umsetzung.
- Sie lernen in kleinen Gruppen mit maximal zwölf Teilnehmern.
- Sie tauschen Best-Practice-Lösungen aus.
- Sie gewinnen durch einen fließenden Übergang zwischen Schulung, Coaching und eigenständiger Konzeptentwicklung.
- Sie nutzen das Selbststudium zur Optimierung Ihres Lernerfolgs.

## Das E.F.Q.M.-Modell



## Ihre Lerninhalte TQM-Coach

# In drei Blöcken zum Erfolg

### Inhalte Block 1:

#### Präsenztage

- E.F.Q.M.-Modell
  - Befähiger- und Ergebniskriterien
  - Stärken- und Verbesserungspotenziale
  - RADAR-Logik
  - Arbeiten in Konsensusteams (Praxis)
- RADAR-Logik üben und anwenden
- Coaching als Prozess
  - Werkzeuge des Coachings (mit Übung)
  - Die Rolle des TQM-Coach (Praxis)

#### Selbststudium

- Strategisches Management
- Benchmarking
- Prozessmanagement und Prozesskostenrechnung
- Lesen der TQM-Coach-Fallstudie

### Inhalte Block 2:

#### Präsenztage

- Vision und Strategie
- SWOT-Analyse
- Balanced Scorecard
  - Finanzperspektive
  - Kundenperspektive
  - Prozessperspektive
  - Mitarbeiter- und Lernperspektive
  - Balanced Scorecard als Projekt
- Prozessmanagement
  - Prozessstrukturanalyse
  - Prozesskennzahlen

#### Selbststudium

- Wissensmanagement
- Führung im E.F.Q.M.-Modell
- Mitarbeiter in exzellenten Unternehmen
- Bewerten der Fallstudie (Auszüge)

### Inhalte Block 3:

- Führung im E.F.Q.M.-Modell (Praxis)
- Mitarbeiter in exzellenten Unternehmen (Praxis)
- Kundenorientierung
  - Ermittlung der Kundenwahrnehmung
  - Kundenzufriedenheit versus Kundenbegeisterung
- Ergebnisse analysieren, Verbesserungen identifizieren und Maßnahmen zur Umsetzung planen und implementieren (Praxis)

### Teilnehmerkreis:

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- KVP- und TQM-Promotoren
- Qualitätsmanager
- QM-Auditoren
- Assessoren (E.F.Q.M.)
- QM-Beauftragte

### Hinweis:

Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikationen Qualitätsmanagement-Beauftragter, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagement-Auditor anerkannt.

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „TQM-Coach-TÜV“
<b>Dauer:</b>	8 Tage in 3 Blöcken + 4 Tage Selbststudium
<b>Preis:</b>	2.380,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 130,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 200,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 3.224,90 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1114302">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1114302</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie entwickeln Konzepte zur Erhaltung und Steigerung der Unternehmensleistung.
- Sie können geeignete Methoden und Instrumente anwenden.
- Sie erwerben erfolgsentscheidendes Know-how in kurzer Zeit.



## Buchen Sie als Gesamtpaket: TQM-Coach + Assessor-Lehrgang

# Assessor-Lehrgang Teil 2 und 3 – Selbststudium und Bewertungsworkshop

Sie erarbeiten ein Stärken-Schwächen-Profil eines beispielhaften Unternehmens gemäß dem E.F.Q.M.-Modell, um die Methodik anschließend auf Ihr eigenes Unternehmen anwenden zu können. Sie erwerben die Assessoren-Qualifikation und sind in der Lage, in Ihrem Unternehmen Selbstbewertungen zu leiten.

### Inhalte:

Selbststudium (mit Unterlagen) und Bewertungsworkshop

### Teilnehmerkreis:

Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen sowie aus Gesundheits- und Sozialwesen – insbesondere mit Schwerpunkten im Qualitätsmanagement

### Hinweis:

In Kombination mit dem TQM-Coach erwerben Sie den Assessor-Lehrgang Teil 2 und 3 zu besonders attraktiven Konditionen. Der Assessor-Lehrgang Teil 1 ist bereits in der Ausbildung zum TQM-Coach integriert.

<b>Abschluss:</b>	Von der E.F.Q.M. anerkanntes Zertifikat Euro-Assessor (E.F.Q.M.)
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Sonderpreis:</b>	750,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 180,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 1.106,70 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozent der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1114304">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1114304</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie eignen sich im Selbststudium und im Bewertungsworkshop wertvolles Wissen für die Praxis an.
- Sie nehmen die Faktoren für nachhaltige Business Excellence in den Blick und entwickeln das Unternehmen erfolgreich weiter.
- Sie planen und steuern Selbstbewertungen im Unternehmen und treiben Optimierungsprozesse voran.



## Fachkompetenz ist unsere Stärke

# Ihre regionalen Ansprechpartner

### München

Susanne Lamprecht, Tel. 089 5791-3444,  
Fax 089 5791-2671, [susanne.lamprecht@tuev-sued.de](mailto:susanne.lamprecht@tuev-sued.de)



### Regensburg

Christine Baecher, Tel. 0941 46406-13,  
Fax 0941 46406-20, [christine.baecher@tuev-sued.de](mailto:christine.baecher@tuev-sued.de)



### Stuttgart

Patricia Stohrer, Tel. 0711 7005-634,  
Fax 0711 7005-215, [patricia.stohrer@tuev-sued.de](mailto:patricia.stohrer@tuev-sued.de)



## Termine 2012

### TQM-Coach TÜV

Dauer: 8 Tage in 3 Blöcken + 4 Tage Selbststudium, 1114302

### München

Block 1: 27.03.2012 – 28.03.2012  
Block 2: 02.05.2012 – 04.05.2012  
Block 3: 13.06.2012 – 15.06.2012

### Regensburg

Block 1: 20.11.2012 – 21.11.2012  
Block 2: 15.01.2013 – 17.01.2013  
Block 3: 19.02.2013 – 21.02.2013

### Stuttgart

Block 1: 23.07.2012 – 24.07.2012  
Block 2: 18.09.2012 – 20.09.2012  
Block 3: 22.10.2012 – 24.10.2012

### Assessor-Lehrgang Teil 2 und 3 – Selbststudium und Bewertungsworkshop

Dauer: 2 Tage, 1114304

### München

09.07.2012 – 10.07.2012

### Stuttgart

09.10.2012 – 10.10.2012

### Regensburg

05.02.2013 – 06.02.2013

## Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort

# Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt zu Ihnen kommen? Die erfahrenen Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Schulungsmaßnahmen individuell für Sie und Ihr Unternehmen.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar maßgeschneidert zusammen. Sie profitieren von einem gezielten Qualifizierungskonzept, das wir vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrolle und Transfersicherung inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse)



### Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Programmpunkte und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen – Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Sie profitieren von unserer langjährigen Schulungserfahrung in Großkonzernen wie auch im Mittelstand.
- Ob Europa, Amerika oder Asien – auf Wunsch richten wir Ihr Training gerne international aus.



## Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1 Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer TQM-Experten.**
- 2 Unsere Seminare bieten Ihnen eine optimale Kombination aus Praxis, Theorie und Selbststudium.**
- 3 Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.**
- 4 Der praxisnahe Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.**
- 5 Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.**



**Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



# Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Veranstaltung

Titel TQM-Coach TQMC-TÜV

Termin \_\_\_\_\_

Zusatzqualifikation Assessor  ja  nein

## Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen)

Titel \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Geburtsort \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Weiterer Teilnehmer

Herr  Frau (bitte ankreuzen)

Titel \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Geburtsort \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen)

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Mitarbeiteranzahl \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse** (falls abweichende Adresse)

Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

### Korrespondenz gewünscht:

per Post  per E-Mail  per Fax

an Teilnehmer  Zusätzlich an: \_\_\_\_\_

## Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot:  per Telefon  per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: \_\_\_\_\_

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Firmenstempel \_\_\_\_\_

www2011

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zusätzlich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zusätzlich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffungs- oder Produkthaftungsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

### 8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

### 9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### 10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.