



Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel  
Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1** Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer Experten für Six Sigma.
- 2** Wir qualifizieren Sie fundiert – von den Six Sigma Grundlagen bis zum Six Sigma Black Belt.
- 3** Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.
- 4** Der praxisnahe Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.
- 5** Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.



**Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

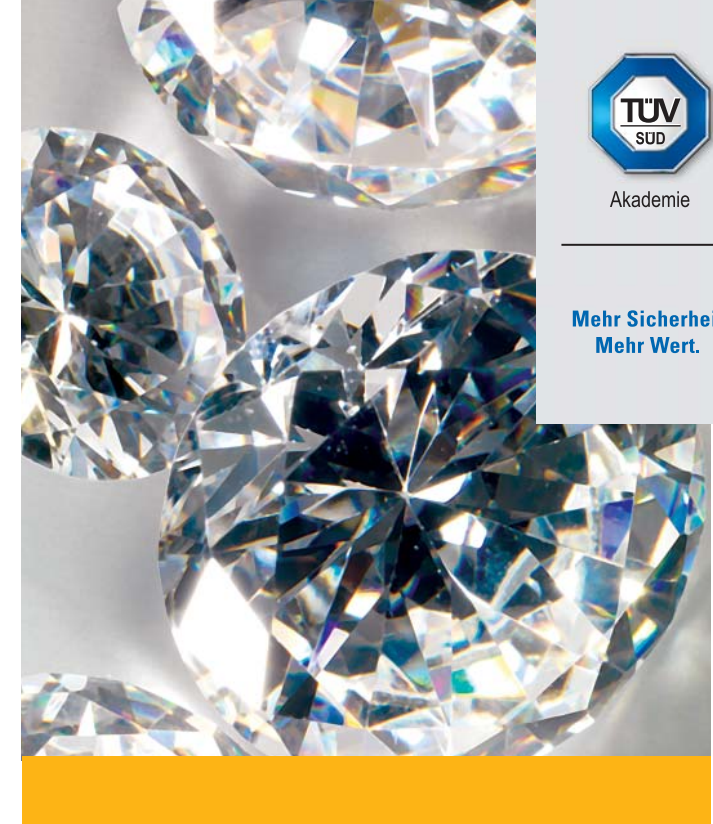


[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

■ **Management**

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gesundheitswesen und Medizintechnik
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH  
Julia Rosenthal  
Ben-Gurion-Ring 164  
60437 Frankfurt a. M.  
Telefon +49 (0) 69 5092996-28  
Telefax +49 (0) 69 5092996-20  
julia.rosenthal@tuev-sued.de



**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Six Sigma

Qualifizierung zur konsequenten und nachhaltigen  
Steigerung von Profitabilität



**Termine 2012**

AC22-SixSigma-fly-105x210-w-11-10-25

TÜV SÜD Akademie GmbH



# Mehr Produktivität und Null-Fehler-Qualität – bei gleichzeitiger Kostensenkung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualitäts- und Projektmanagement ist in Ihrem Unternehmen längst eine wichtige Stellgröße? Sie nutzen beide Systeme konzentriert, mit dem Ziel, Ihre Prozesse weiter zu optimieren?

Dazu gehört, Aufwand und Kostenfaktoren zu minimieren sowie Qualität, Kundenbindung und die Prosperität Ihres Unternehmens auch in Krisenzeiten auf höchstes Niveau zu bringen. Wie stellen Sie sicher, dass Sie im Rahmen dieser komplexen Anforderungen keine kritische Einflussgröße aus den Augen verlieren? Wie legen Sie den analytisch fundierten und strategisch optimalen Weg zum Projekterfolg fest?

Die Antwort lautet: Six Sigma. Diese leistungsfähige Managementmethode hilft Ihnen, Qualität und Projekte auf Basis fundierter statistischer Daten und auf einzigartig stringente Weise zu verbinden. Das klassische Six Sigma setzt an existierenden Prozessen an, um diese nachhaltig zu verbessern. Das Projektmanagement folgt dabei grundsätzlich dem logischen Ablauf der fünf Phasen des so genannten „DMAIC-Zyklus“: Define – Measure – Analyse – Improve – Control. In der Analyse-Phase kommt verstärkt die Statistik ins Spiel, um dem „Bauchgefühl“ konkrete Fakten gegenüberzustellen und fundiertes Datenmaterial zu erheben. Neben fortgeschrittenen Methoden der Statistik kommen in einzelnen Projektphasen auch Methoden aus dem Qualitätsmanagement zum Einsatz.

Wo gängige Methoden und Systeme an die Grenzen der Prozessoptimierung stoßen, realisiert Six Sigma nachhaltig zusätzliche Verbesserungen und generiert systematisch enorme Einsparungen.



Mit freundlichen Grüßen

Julia Rosenthal  
Produktmanagerin Six Sigma

## Inhalt

Six Sigma Methodenkompetenz .....	4
Ihr Vorteil: Fundierte Beratung von Anfang an .....	6
■ Die Six Sigma Strategie .....	7
■ Six Sigma Champion .....	8
■ Six Sigma Black Belt .....	10
■ Six Sigma Green Belt .....	14
■ Six Sigma Yellow Belt .....	16
Ihre Ansprechpartnerin .....	18
Termine 2012 .....	18
Inhouse Seminare .....	20



Erfahrungsbericht aus der Praxis:

### **Ein Kunde aus der Finanzbranche bestätigt den Erfolg von Six Sigma**

„Mit Hilfe von zwei ausgebildeten Six Sigma Black Belts und Unterstützung der Green Belts war es uns möglich, durch konkrete Six Sigma Projekte in nur einem Jahr Einsparungen und Profitsteigerungen von rund 3,7 Mio. US-Dollar zu erzielen. Dabei wurden die Kosteneinsparungen von unserem Controlling nachhaltig verifiziert. Neben finanziellen Vorteilen hat Six Sigma aber auch noch zu weiteren interessanten Benefits geführt, so etwa zu einer deutlichen Erhöhung der Kundenzufriedenheit.“

## Neue Maßstäbe setzen

# Six Sigma Methodenkompetenz

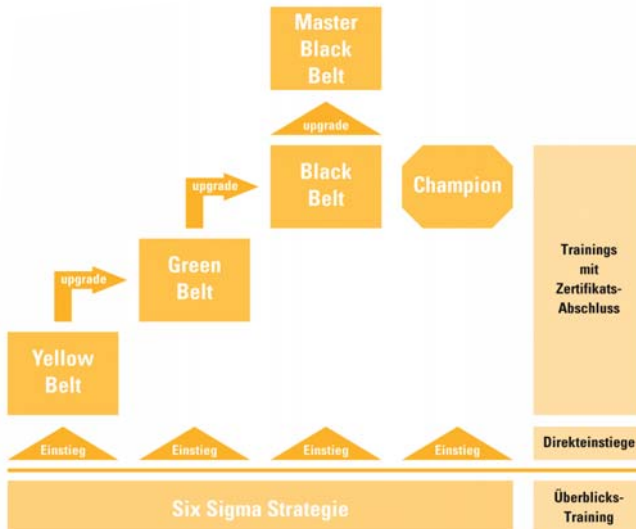
Die Six Sigma Methode hat sich zunächst in reinen Produktionsunternehmen bewährt. Mittlerweile wählen verstärkt auch Dienstleistungs- und Handelsunternehmen diesen Weg. Ob Sie Six Sigma für die Optimierung von Beschaffung, Supply Chain, Administration und Service oder unternehmensweit implementieren möchten: Grundlegende Methodenkompetenz sichert nachhaltige Erfolge.

### Exakt das erforderliche Know-how für Ihre Mitarbeiter

Unverzichtbare Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung von Six Sigma in Ihrem Unternehmen ist eine Six Sigma Teamstruktur mit klar definierten Verantwortungsprofilen. Das setzt entsprechend qualifizierte Mitarbeiter auf mehreren Ebenen voraus, die in Six Sigma Projekten nahtlos zusammenarbeiten, um Prozesse und Projekte anzustoßen, zu leiten und zielorientiert zu unterstützen.

### Praxisnahe Qualifikationen – direkt und bedarfsgerecht

Wir vermitteln das grundlegende Six Sigma Methoden-Know-how: praxisorientiert und fokussiert für unterschiedliche Mitarbeiter und Teams. Mit perfekt konzipierten Trainings, die Sie flexibel und ohne spezifische Vorkenntnisse buchen können. Nachträgliche Upgrades sind innerhalb von 12 Monaten nach Trainingsbesuch auf fast allen Stufen möglich.



## Aus der Praxis für Ihren professionellen Alltag: Expertise auf höchstem Niveau

Unsere Trainings setzen auf das bewährte Wissen erfahrener und spezialisierter Experten. Unsere Trainer sind Six Sigma Black Belts oder Master Black Belts mit langjähriger beruflicher Erfahrung in der Wirtschaft. Jeder von ihnen hat seit Jahren in unterschiedlichsten Branchen Six Sigma Strategien und Projekte erfolgreich geleitet und begleitet.

### Trainingsabschluss mit anerkanntem Zertifikat

Als Teilnehmer unserer Belt Trainings und Six Sigma Champion Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV SÜD Akademie, das einen von der Wirtschaft hoch geschätzten Kompetenznachweis darstellt. Ihren Besuch unseres Six Sigma Strategie-Seminars dokumentieren wir Ihnen mit einer Teilnahmebescheinigung.



### Voraussetzung

Für das Green und Black Belt Training benötigen die Teilnehmer ein Laptop mit der Statistik-Software MINITAB Version 15 oder 16 in Deutsch oder Englisch. Wir informieren Sie gerne telefonisch.

## Der Schlüssel für Ihren Six Sigma Erfolg

# Ihr Vorteil: Fundierte Beratung von Anfang an

Was unser spezifisches Six Sigma Trainingskonzept auszeichnet, ist die kontinuierliche Präsenz von kompetenten Ansprechpartnern in allen entscheidenden Phasen.

### Vor dem ersten Schritt

- Umfangreiche Tool-Box, punktuelle Prozessoptimierungsmethode oder übergreifende Unternehmensstrategie – die Einsatzmöglichkeiten von Six Sigma sind vielfältig. Wir stehen Ihnen bereits dann zur Seite, wenn es um die grundlegende Frage geht, ob und wie Six Sigma aktuell oder künftig einen Ansatz für Ihr Unternehmen oder Ihren Verantwortungsbereich darstellt.

### Vor der Anmeldung

- Wir beraten Sie gerne ausführlich, welches der Trainings für Sie oder Ihre Mitarbeiter am geeignetsten ist.

### Vor der Implementierung

- Vor Ihrer geplanten Six Sigma Implementierung beraten wir Sie umfassend und verantwortungsvoll über den sinnvollen Aufbau Ihrer individuellen Six Sigma Struktur.
- Wir analysieren mit Ihnen den Status quo, erstellen den Projektplan und legen gemeinsam das erfolgreiche Vorgehen für die Einführung fest.
- Auf dieser Basis konzipieren wir die notwendigen Trainings für Ihre Mitarbeiter: individuell abgestimmt, jederzeit auch in Englisch, als Inhouse-Seminar bei Ihnen, als externes Training in einem unserer Training Center oder als effektvolle Kombination aus beidem.

### Nachhaltige Entwicklung

- Ihr Six Sigma läuft! Und wenn Sie möchten, läuft auch unsere Begleitung weiter. Wir unterstützen Sie als erfahrener Bildungspartner weit über den Six Sigma Rollout hinaus, etwa mit flankierenden, ergänzenden oder punktuellen Qualifizierungen aus unserem breiten Trainingsportfolio.

Six Sigma® is a federally registered trademark and/or service mark of Motorola, Inc. Champions®, Master Black Belts®, Black Belts®, Green Belts® and Breakthrough Strategy® are registered trademarks and/or service marks of Sigma Consultants, LLC.

## Das Training für Ihre fundierte Entscheidungsgrundlage

# Die Six Sigma Strategie

Als Entscheider fragen Sie sich, ob Six Sigma für Ihr Unternehmen oder Ihren Bereich von signifikantem Vorteil ist bzw. wie Sie es erfolgreich implementieren und mit Vorhandenem kombinieren. Dieses Seminar hilft Ihnen in kürzester Zeit, die richtige Antwort zu finden. Wir vermitteln Ihnen einen wertvollen Überblick, verdeutlichen Potenziale und zentrale Voraussetzungen.

### Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
  - Entstehung und Erfolgsstory von Six Sigma
  - Anwendungsgebiete und (Einspar-)Potenziale
  - Neue Entwicklung: Design for Six Sigma, Lean Sigma
- Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
  - Qualifikationen, Belt-Hierarchie, Unternehmenskultur
  - Projekt- und Mitarbeiterauswahl
  - Personalentwicklung mit Six Sigma
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
  - Projektphasen und Methoden in der Übersicht
  - Fallstudie und Praxisbeispiele
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Implementierung
  - Pilotprojekte, Ressourcenbedarf, Zeitplan
  - Synergien mit vorhandenen Managementsystemen

### Teilnehmerkreis

Geschäftsführer, Führungskräfte, Prozess- und Produktverantwortliche, Qualitätsmanager und QM-Beauftragte

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	590,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 702,10 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Black Belt oder Master Black Belt
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116001">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116001</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erhalten eine solide Entscheidungsgrundlage.
- Sie erkennen Potenziale und zentrale Voraussetzungen und identifizieren künftige Vorteile für Ihr Unternehmen.
- Sie profitieren von individueller Beratung während und nach dem Training.



## Das Training für Six Sigma Initiatoren und Mentoren

# Six Sigma Champion

Als Champion initiieren Sie Six Sigma Projekte, die Sie an den strategischen Unternehmenszielen ausrichten. Sie stellen die nötigen Ressourcen und definieren die Rahmenbedingungen. Unser Training legt den Fokus auf die Managementaspekte innerhalb der Six Sigma Struktur.

### Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
  - Entstehung und Erfolgsstory von Six Sigma
  - Anwendungsgebiete und (Einspar-)Potenziale
- Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
  - Qualifikationen, Belt-Hierarchie, Unternehmenskultur
  - Projekt- und Mitarbeiterauswahl, Teamstruktur
  - Personalentwicklung mit Six Sigma
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Implementierung
  - Pilotprojekte, Ressourcenbedarf, Zeitplan, Meilensteine
- DMAIC-Projektmanagement-Roadmap für Champions
  - Projektphasen und Methoden in der Übersicht
  - Nachverfolgung, Bewertung und Review der Projekte
  - Fallstudie und Praxisbeispiele
- Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
  - Kundenanforderungen (voice of the customer)
  - Zielformulierung und Projektauftrag; Kosten und Benefit

### Teilnehmerkreis

Geschäftsführer, Werks-, Profit-Center- und Bereichsleiter sowie andere Führungskräfte aller Bereiche

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	1.460,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 1.737,40 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Black Belt oder Master Black Belt
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116003">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116003</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie wählen Projekte intelligent aus und quantifizieren die Ergebnisse konsequent und aussagekräftig.
- Sie gestalten den eigenen Verantwortungsbereich effizienter durch die strategische Einbindung von Six Sigma.
- Sie bilden die kompetente Schnittstelle zwischen Unternehmensleitung und Six Sigma Projektteam.



»Six Sigma Projekte führen nicht nur zu Kosteneinsparungen – auch die Kundenzufriedenheit lässt sich deutlich steigern!«



## Das Training für unschlagbare Methodenprofessionalität

# Six Sigma Black Belt

Die Qualifikation zum Six Sigma Black Belt profiliert Sie in Ihrem Unternehmen als Experte für Methodik, Statistik und integriertes Projektmanagement. In dieser Funktion planen, leiten und realisieren Sie anspruchsvolle und komplexe Six Sigma Projekte. Darüber hinaus coachen Sie Six Sigma Green Belts und fungieren als wertvoller Berater für das operative Management. Da Sie bereits während dieses Trainings ein konkretes Six Sigma Projekt in Ihrem Unternehmen bearbeiten, profitieren Sie von nahtlosem Know-how-Transfer in die betriebliche Praxis. Anhand konkreter Einsparpotenziale weisen Sie direkt die ersten Erfolgsergebnisse nach. Review und Coaching für Ihr konkretes Projekt erfolgen im Training.

Das Training gliedert sich in vier Qualifizierungsmodulen à fünf Tage mit integriertem Coaching und vier jeweils anschließende Projektphasen in Ihrem Unternehmen.

### Modul 1: Allgemeines, Define- und Measure-Phase

- Einführung in die Six Sigma Strategie
- Die Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methodik
- DMAIC-Roadmap für Black Belts
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
  - Kundenanforderungen (voice of the customer)
  - Zielformulierung; Kosten und Benefit
  - Teamzusammensetzung, Zeitplan und Meilensteine
- Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
  - Flussdiagramme und Process Mapping (iGrafx)
  - Cause & Effects Matrix
  - Prozesskennzahlen und Prozessfähigkeit
  - Prüfmittelfähigkeit (Gage R&R)
  - Grundlagen Statistik
  - Einführung Statistik-Software MINITAB
  - Kontinuierliche und diskrete Verteilungsmodelle



### Modul 2: Analyse-Phase

- Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
  - Ishikawa und FMEA
  - Stichprobensysteme und Sampling-Strategien
  - Grafische Methoden mit MINITAB
  - Statistische Test- und Analyseverfahren
  - Korrelations- und Regressionsanalyse

### Modul 3: Improve-Phase

- Prozess verbessern: optimale Einstellungen und Abläufe ermitteln
  - Design of Experiments (DoE)
  - Screening- und Optimierungsversuche
  - Vollständige und fraktionale 2k-Versuche
  - Sequenzielle Optimierungsverfahren
  - Multiple Regression u. a.
  - Einführung in Lean-Methoden und -Werkzeuge

»Ein so komplexes Thema wie Six Sigma praxisnah aufzubereiten – das ist der TÜV SÜD Akademie hervorragend gelungen.«

#### Modul 4: Control-Phase

- Verbesserungen dauerhaft sicherstellen
  - Poka Yoke
  - Statistische Prozessregelung
  - Synergien mit anderen Business Excellence-Modellen
- Projekte erfolgreich abschließen
  - Maßnahmen und Ergebnisse zusammenfassen
  - Finanziellen Ertrag und Benefit aufzeigen
  - Best Practice-Bewertung und Folgeprojekte aufzeigen
- Vorgehensweise zur nachhaltigen Implementierung im Unternehmen

#### Teilnehmerkreis

Führungskräfte aus dem operativen und strategischen Management, Prozessverantwortliche aus allen Bereichen und Verantwortliche aus dem Qualitätsmanagement

#### Voraussetzungen

Es sind keine fachlichen Vorkenntnisse in Six Sigma erforderlich. Die Teilnehmer benötigen ein eigenes Laptop mit der Statistik-Software MINITAB Version 15 oder 16 in Deutsch oder Englisch. Voraussetzung für den Erhalt des Zertifikates ist die nachweislich erfolgreiche Bearbeitung eines parallelen Trainingsprojektes im Unternehmen sowie die positive Bewertung des eingereichten Projektberichtes. Gerne beraten wir Sie vorab bezüglich eines geeigneten Trainingsprojektes.

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	4x5 Tage (max. 12 Teilnehmer)
<b>Preis:</b>	10.700,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 12.733,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Black Belt oder Master Black Belt
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116006">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116006</a>

#### Ihr Nutzen:

- Sie amortisieren Ihre Ausbildungskosten durch die realisierten Einsparungen im konkreten Trainingsprojekt.
- Sie profitieren von nachhaltigem Praxistransfer durch Projektarbeit, Coaching und Etablierung eines Netzwerkes für künftigen Erfahrungsaustausch.
- Sie finden ausreichend Raum für Ihre individuellen Fragen durch bewusst kleine Teilnehmergruppen.
- Sie runden Ihr praxisorientiertes Profil als souveräner Six Sigma Experte mit Führungskompetenz ab.



## Das Training zur Erweiterung Ihrer persönlichen Tool-Box und Expertise Six Sigma Green Belt

In diesem Training geben wir Ihnen als künftigem Six Sigma Experten ein breites Spektrum wertvoller Methoden und Tools an die Hand. Sie arbeiten mit aktuellster Statistik-Software, lernen die gesamte Six Sigma Methodik kennen und erwerben damit das Rüstzeug für die Leitungsfunktion in Six Sigma Projekten. Als künftiger Projektverantwortlicher sind Sie sich der Bedeutung von Teamführung, Moderation und zielgenauer Steuerung der Maßnahmen bewusst. Das qualifiziert Sie zum wichtigen Partner in der Six Sigma Strategie Ihres Unternehmens.

### Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
- Die Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
  - Kundenanforderungen (voice of the customer), Kosten, Zielformulierung (Benefit), Meilensteine, Projektteam
- Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
  - Process Mapping, C&E Matrix, Prozesskennzahlen, Grundlagen Statistik und MINITAB, grafische Methoden
- Analyse: Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
  - Ishikawa, FMEA, Prozessfähigkeitsanalyse, statistische Test- und Analyseverfahren (ANOVA u. a.)
- Improve: Prozess verbessern – optimale Einstellung und Abläufe ermitteln
  - Design of Experiments (DoE), Lean-Methoden
- Control: Verbesserungen dauerhaft sicherstellen
  - Poka Yoke, statistische Prozessregelung, Integration QM-System
- Fallbeispiele und praktische Übungen
- Projekte erfolgreich abschließen und nachhaltig implementieren

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte im mittleren Management, Prozessverantwortliche und Spezialisten aus allen Bereichen, QM-Verantwortliche

### Six Sigma Green Belt kompakt Intensivtraining in Urlaubsatmosphäre



Dieses Seminar findet exklusiv auch im Rahmen unserer Sommerakademie statt: In einer durchgängigen Trainingswoche trainieren Sie die kompletten Inhalte „Six Sigma Green Belt“ in entspannter Urlaubsatmosphäre. Das Intensivseminar ist ideal, um Ihr Six Sigma Wissen konzentriert, fundiert und effizient aufzubauen.

Das ausführliche Programm der Sommer- und Winterakademie erhalten Sie unter: [www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly](http://www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly)

### Eine Option, mit der wir Sie noch besser für die Zukunft rüsten: Unkompliziertes nachträgliches Upgrade vom Green zum Black Belt

Wenn Sie zunächst unser Six Sigma Green Belt Training gewählt haben und zu einem späteren Zeitpunkt die Qualifikation zum Black Belt anstreben, dann müssen Sie nicht von vorne beginnen: Einzelne Trainingstage rechnen wir Ihnen an.

Die Dauer unseres Präsenztrainings beträgt dann nur noch 15 Tage anstelle des 20-tägigen regulären Kursablaufs. Das Black Belt Training kann auch direkt und ohne vorherigen Besuch des Green Belt Trainings absolviert werden. Wir beraten Sie gerne!

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	3 + 4 Tage
<b>Preis:</b>	3.990,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 4.748,10 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Black Belt oder Master Black Belt
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116005">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116005</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie können strategische und wirtschaftliche Vorteile mit Six Sigma verantwortungsvoll erschließen.
- Sie steigern Ihre Effizienz im Projektmanagement signifikant.
- Lernen Sie intensiv in entspannter Urlaubsatmosphäre: Diese Qualifizierung bieten wir Ihnen auch im Rahmen der TÜV SÜD Sommerakademie.



## Das Training für nachhaltige Optimierungskompetenz

# Six Sigma Yellow Belt

Sie erwerben Wissen, mit dem Sie überschaubare Optimierungsprojekte selbstständig bearbeiten und vorantreiben. Sie kennen Teamwerkzeuge und Methoden, um Projektteams effizient zu steuern. In der Six Sigma Hierarchie unterstützen Sie überdies die Green und Black Belts durch kompetenten Einsatz in komplexen Six Sigma Projekten.

### Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie und Organisation
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
  - Kundenanforderungen (voice of the customer), Kosten, Zielformulierung (Benefit), Meilensteine, Projektteam
- Projektphase Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
  - Process Mapping, C&E Matrix, Prozessfähigkeit, Kennzahlen, Grundlagen Statistik und MINITAB, grafische Methoden
- Analyse: Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
  - Ishikawa, FMEA
- Fallbeispiele und praktische Übungen

### Teilnehmerkreis

Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die an Six Sigma Projekten mitwirken und aktiv in die kontinuierliche Prozessverbesserung eingebunden sind

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	3 Tage
<b>Preis:</b>	1.550,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 1.844,50 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Black Belt oder Master Black Belt
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116004">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1116004</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben grundlegende Kenntnisse und wirk-same Werkzeuge zur Prozessoptimierung.
- Sie begleiten Optimierungsprozesse engagiert und setzen Maßnahmen termingerecht um.
- Durch ein unkompliziertes Upgrade können Sie sich innerhalb von zwölf Monaten nach Trainingsende auch nachträglich zum Six Sigma Green Belt qualifizieren.



### Geförderte Weiterbildung

**Attraktiver Pluspunkt: mit staatlicher Förderung Six Sigma Yellow Belt werden!**

Ein Hinweis, der Sie interessieren wird: Die TÜV SÜD Akademie erfüllt die Kriterien der AZVV. Damit sind wir ein von der Bundes-agentur für Arbeit zertifizierter und zugelassener Weiterbilder. Auf dieser Grundlage können wir Ihnen die Qualifizierung zum Six Sigma Yellow Belt auch mit staatlicher Förderung anbieten. Sehr gerne beraten wir Sie bereits bei der Antragstellung, um Ihnen diesen attraktiven Weg zum kostengünstigen Wissens-gewinn zu ebneten.

Fachkompetenz ist unsere Stärke

## Ihre Ansprechpartnerin

Unsere Ansprechpartnerin steht Ihnen für eine kompetente Beratung gerne zur Verfügung.

**Gerne berate ich Sie persönlich!**

Julia Rosenthal, Tel. +49 (0) 69 5092996-28,  
Fax: +49 (0) 69 5092996-20, [julia.rosenthal@tuev-sued.de](mailto:julia.rosenthal@tuev-sued.de)



Bundesweit auch in Ihrer Nähe

## Termine 2012

**Die Six Sigma Strategie**, Dauer: 1 Tag, 1116001

**München**  
22.03.2012

**Six Sigma Champion**, Dauer: 2 Tage, 1116003

**München**  
22.03. – 23.03.2012

**Köln**  
27.06. – 28.06.2012

**Six Sigma Black Belt**, Dauer: 4 x 5 Tage, 1116006

<b>München</b> Modul 1: 19.03. – 23.03.2012 + Modul 2: 23.04. – 27.04.2012 + Modul 3: 21.05. – 25.05.2012 + Modul 4: 25.06. – 29.06.2012	<b>Frankfurt a. M.</b> Modul 1: 24.09. – 28.09.2012 + Modul 2: 05.11. – 09.11.2012 + Modul 3: 10.12. – 14.12.2012 + Modul 4: 21.01. – 25.01.2013
--	--

**Six Sigma Green Belt**, Dauer: 3 + 4 Tage, 1116005

<b>Stuttgart</b> Modul 1: 07.03. – 09.03.2012 + Modul 2: 17.04. – 20.04.2012	<b>Hamburg</b> Modul 1: 19.09. – 21.09.2012 + Modul 2: 16.10. – 19.10.2012
<b>München</b> Modul 1: 14.05. – 16.05.2012 + Modul 2: 26.06. – 29.06.2012	<b>Frankfurt a. M.</b> Modul 1: 07.11. – 09.11.2012 + Modul 2: 04.12. – 07.12.2012

**Six Sigma Green Belt kompakt**, Dauer: 7 Tage, 1116007

**Überlingen**  
04.08.2012 – 10.08.2012

**Six Sigma Yellow Belt**, Dauer: 3 Tage, 1116004

<b>Stuttgart</b> 07.03.2012 – 09.03.2012	<b>Hamburg</b> 19.09.2012 – 21.09.2012
<b>München</b> 14.05.2012 – 16.05.2012	<b>Frankfurt a. M.</b> 07.11.2012 – 09.11.2012

Die mit gekennzeichneten Seminare sind ein Angebot der:

**Sommerakademie**

Das ausführliche Programm der Sommer- und Winterakademie erhalten Sie unter: [www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly](http://www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly)



## Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort für Sie Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt in Ihr Unternehmen kommen? Die erfahrenen und anerkannten Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Maßnahmen der Weiterbildung individuell und maßgeschneidert für Sie.

Sie profitieren von einem gezielt abgestimmten Qualifizierungskonzept, das wir direkt vor Ort für Sie umsetzen.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse)



Direkte Verknüpfung von Theorie und Praxis  
**Buchen Sie Ihr Six Sigma Training als Inhouse-Seminar und arbeiten Sie zeitgleich an einem konkreten Projekt.**

Sie möchten Ihre Six Sigma Qualifikation von Anfang an nahtlos auf ein konkretes Arbeitsgebiet in Ihrem Unternehmen ausrichten? Wir bieten Ihnen unsere Ausbildungen (z. B. Six Sigma Green Belt) gerne auch als Inhouse-Seminar. Dabei optimieren wir den Praxisbezug durch die Kombination mit konkreten Projekten, die Sie gemeinsam mit uns definieren. Diese enge Verzahnung von Qualifizierung und realer Projektarbeit stellt nicht nur den direkten Transfer neuer Kenntnisse und Fertigkeiten sicher. Sie ist darüber hinaus eine attraktive Maßnahme, damit sich Ihre Investition schnell und umfassend amortisiert.

# Anmeldung bitte faxen an: +49 (0) 89 5791-2833

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

## Veranstaltung

Titel \_\_\_\_\_  
Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Weiterer Teilnehmer

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen) Firma \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_  
Branche \_\_\_\_\_ Mitarbeiteranzahl \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse** (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

### Korrespondenz gewünscht:

per Post  per E-Mail  per Fax  
 an Teilnehmer  Zusätzlich an: \_\_\_\_\_

## Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot:  per Telefon  per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: \_\_\_\_\_

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_ Firmenstempel \_\_\_\_\_

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zusätzlich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zusätzlich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffungs- oder Produkthaftungsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

### 8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

### 9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### 10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.