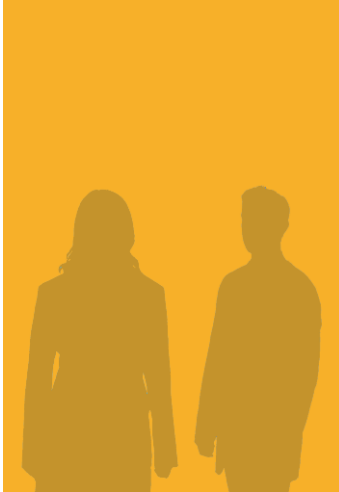




Akademie



www.tuev-sued.de/akademie

■ Management

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gesundheitswesen und Medizintechnik
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH
Andreas Lindt
Westendstraße 160
80339 München
Telefon +49 (0) 89 5791-1404
Telefax +49 (0) 89 5791-2688
andreas.lindt@tuev-sued.de

AC22-0MAuto-fly-105x210-w-11-12-15



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**



Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie

Qualifizierung zur Erschließung von kontinuierlichen
Verbesserungspotenzialen

Termine 2012

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

Qualitätsmanagement – Erfolgsfaktor für die Automobilindustrie

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Automobilindustrie ist wachstumsfreudig und innovativ! Gleichzeitig sind die (Haftungs-)Risiken hier besonders groß. Die Einhaltung höchster Qualitätsstandards und ihre permanente Weiterentwicklung sind daher von entscheidender Bedeutung für den nachhaltigen Erfolg in dieser Branche. Die Schlüsselindustrie unserer Wirtschaft ist also in besonderem Maß auf hochqualifizierte Fachkräfte und professionelles Qualitätsmanagement angewiesen.

Unsere Weiterbildungen für Qualitätsfachpersonal unterstützen Sie dabei, die Qualitätsfähigkeit und das Qualitätsbewusstsein kontinuierlich zu verbessern. Sie meistern so die täglichen Herausforderungen, heben sich erfolgreich von Ihren Wettbewerbern ab und sichern sich langfristig das Vertrauen Ihrer Kunden.

Speziell für die Automobilindustrie entwickelte QM-Lehrgänge und QM-Workshops finden Sie auf den folgenden Seiten. Zudem werden die Disziplinen Energie- und Umweltmanagement künftig immer wichtiger: Im Rahmen unserer integrierten Lehrgangskonzepte für Managementsysteme können Sie auf Ihre Kenntnisse aufbauen und sparen Zeit und Geld!

Entscheidend für Ihren Weiterbildungserfolg sind eine bedarfsgerechte Planung und Zusammenstellung Ihrer Maßnahmen: Alle Seminare können Sie bei uns deshalb auch als individuelle Inhouse-Lösung buchen.

Sprechen Sie mit uns – wir beraten Sie gerne.



Mit den besten Grüßen



Andreas Lindt
Produktmanager
Managementsysteme

Inhalt

Lehrgänge Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie	
■ 1. und 2. Party-Auditor ISO/TS 16949:2009	4
■ Prozessauditor VDA 6.3 – Modul A Allgemeine Grundlagen (VDA-lizenziert)	5
■ Prozessauditor VDA 6.3 – Modul BII Produktlebenszyklus – (VDA-lizenziert)	6
■ Prozessauditor VDA 6.3 – Modul D Upgradeschulung zu VDA 6.3 – (VDA-lizenziert)	7
■ Advanced Product Quality Planning (APQP)	8
■ Messsystemanalyse (MSA) – Der Eignungsnachweis von Prüfprozessen	9
■ Erstmusterprüfung mit PPAP	10
■ FMEA-(Fehler-Möglichkeiten- und -Einflussanalyse-)Training	11
Ihre regionalen Ansprechpartner	12
Termine 2012	14
Inhouse-Seminare	16



Souverän und wirksam auditieren auf Basis der ISO/TS 16949

1. und 2. Party-Auditor ISO/TS 16949:2009

Nach dem Seminar können Sie die Umsetzung der ISO/TS 16949:2009 unterstützen und die Wirksamkeit Ihrer QM-Maßnahmen beurteilen.

Inhalt

- Einführung in die ISO/TS 16949:2009
- Der prozessorientierte Ansatz der Automobilindustrie
- Analyse kundenorientierter Prozesse in der Automobilindustrie
- Prozessorientierte Auditplanung
- Zusatzforderungen der 16949:2009 gegenüber der DIN EN ISO 9001:2008
- Bewertung eines QM-Systems gemäß ISO/TS 16949:2009
- Zertifizierung nach ISO/TS 16949:2009

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte, Abteilungs- und Projektleiter
- Qualitätsleiter, QMB- oder QM-Auditoren, die als 1. und 2. Party-Auditoren der ISO/TS 16949:2009 tätig werden wollen

Voraussetzung

- Kenntnisse der DIN EN ISO 9001 werden vorausgesetzt.
- Für das Zertifikat 1. und 2. Party-Auditor ISO/TS 16949:2009 ist eine Qualitätsmanagement-Auditorenausbildung erforderlich.

Hinweis

Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikationen QMB, Qualitätsmanager und AQM-Auditor® – TÜV anerkannt.

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie oder Zertifikat 1. und 2. Party-Auditor ISO/TS 16949:2009
Dauer:	2 Tage
Preis:	780,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 60,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 60,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.071,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	ISO/TS 16949-Auditoren
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111306

Ihr Nutzen:

- Sie können die Forderungen der ISO/TS 16949:2009 sicher erfüllen.
- Sie entwickeln kundenorientierte Prozesse weiter.
- Sie führen erfolgreich Audits nach ISO/TS 16949:2009 durch.



Ihr dynamischer Antrieb für reibungslose Prozesse

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul A

Allgemeine Grundlagen (VDA-lizenziert)

Das Seminar orientiert sich stark an der Praxis. Die zentralen Forderungen des VDA-Band 6.3 werden vorgestellt, die Bewertung trainiert, Präventions- und Prozessverbesserungslösungen diskutiert.

Inhalt

- QM-Systeme, Anwendung und Nutzen des Prozessaudits
- Einführung in den VDA-Band 6, Teil 3
- Methoden im Qualitätsmanagement
- „Turtle“-Analyse zur Risikoermittlung
- Kundenanforderungen und deren Interpretation
- Schritte des prozessorientierten Audits
- Kommunikation, Ethik und Verhaltenscodex
- Bewertungsregeln und Bewertung mit Praxisübungen
- Lernkontrolle

Teilnehmerkreis

- Führungs- und Fachkräfte aus allen Bereichen und Branchen, die intern oder bei Lieferanten Prozessaudits durchführen oder Prozessverbesserungsmaßnahmen steuern
- Fach- und Führungskräfte aus der Automobilindustrie, die anerkanntes Grundlagenwissen anstreben

Hinweis

Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikationen QMB, Qualitätsmanager und AQM-Auditor® – TÜV anerkannt.

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	625,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 75,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 125,00 € Lizenzgebühr VDA (zzgl. MwSt.) 981,75 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Anerkannte Trainer der TÜV SÜD Akademie/VDA
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111308

Ihr Nutzen:

- Sie trainieren Auditbewertungen nach VDA 6.3.
- Sie vertiefen Ihr Wissen über die Beurteilung komplexer Prozesse.
- Sie erfüllen die Voraussetzung zum Besuch der Aufbaumodule.



Know-how zur Stabilisierung und Optimierung von Prozessen

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul BII Produktlebenszyklus (VDA-lizenziert)

In diesem Seminar trainieren Sie die Interpretation und Anwendung des VDA 6.3-Fragenkatalogs in der gesamten Lieferkette (P1 – P7). Beispiele von der Bewertung bis hin zur Erstellung eines Auditberichts erleichtern Ihnen die Umsetzung in die Praxis.

Inhalt

- Anwendung des Fragenkatalogs P1 – P7 inkl. Potenzialanalyse
- Ergänzung des Fragenkatalogs durch entsprechende Vorbereitung
- Kundenanforderungen und deren Interpretation
- Bewertungsregeln und Bewertung im Produktlebenszyklus
- Dokumentation und Auditbericht
- Übungen und Fallbeispiele
- Lernkontrolle

Teilnehmerkreis

Führungskräfte und Mitarbeiter, die intern oder bei Lieferanten Prozessaudits durchführen oder an Prozessverbesserungsmaßnahmen beteiligt sind

Voraussetzung

Nachweis erfolgreicher Teilnahme am Modul A – Allgemeine Grundlagen oder Nachweis einer anerkannten Auditorenqualifikation (entsprechend DIN EN ISO 19011 oder EOQ)

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 Tage
Preis:	915,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 75,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 183,00 € Lizenzgebühr VDA (zzgl. MwSt.) 1.395,87 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Anerkannte Trainer der TÜV SÜD Akademie/VDA
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111314

Ihr Nutzen:

- Sie erhalten Know-how zur Absicherung Ihrer Bewertungen.
- Der VDA-Band 6.3 und das Excel-Tool unterstützen Sie bei der Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse.
- Sie weisen die anerkannte Qualifizierung Prozessauditor VDA 6.3 für den Produktlebenszyklus nach.



Änderungen und Auswirkungen des neuen VDA 6.3

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul D Upgrade- schulung zu VDA 6.3 (VDA-lizenziert)

Der Standard-VDA-Band 6, Teil 3 (von 1998) wurde grundlegend überarbeitet. In dieser Upgradeschulung werden Ihnen die Änderungen zum VDA 6.3 (alt) vermittelt.

Inhalt

- Überblick zu den Änderungen
- Anforderungen an Auditoren
- Änderungen im Auditprozess
- Bewertung und Änderungen im Fragenkatalog
- Potenzialanalyse
- Best Practice/Lessons Learned
- Lernkontrolle

Teilnehmerkreis

Prozessauditoren

Voraussetzung

- Nachweis einer mindestens zweitägigen Ausbildung nach VDA 6.3 (alt)
- Zulassung zur optionalen VDA-Prüfung „Zertifizierter Prozessauditor“ nach erfolgreicher Teilnahme mit zusätzlicher Tätigkeitsbestätigung Ihres Arbeitgebers

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	625,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 75,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 125,00 € Lizenzgebühr VDA (zzgl. MwSt.) 981,75 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Anerkannte Trainer der TÜV SÜD Akademie/VDA
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111313

Ihr Nutzen:

- Sie aktualisieren und vertiefen Ihr Wissen als Prozessauditor VDA 6.3.
- Sie trainieren intensiv Bewertungen und erhalten einen Überblick über Änderungen.
- Sie weisen eine anerkannte Weiterbildung nach und lernen Best-Practise-Beispiele aus der Praxis kennen.



Qualität sichern – Vertrauen aufbauen

Advanced Product Quality Planning (APQP)

Das konsequente Projektmanagement von APQP zielt darauf, die Lieferantenkette in die Qualitätsplanung des Herstellers einzubeziehen. Sie lernen, wie Sie die Fähigkeit Ihrer Messmittel und Prüfprozesse verbindlich nachweisen.

Inhalt

- Grundlagen zum Referenzhandbuch APQP und zur Produktqualitätsplanung
- Projektplanung und -festlegung
- Produktdesign und -entwicklung
- Produkt- und Prozessvalidierung
- Rückmeldung, Bewertung und Korrekturmaßnahmen
- Methodik zur Erarbeitung des Control Plans

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen mit komplexen Produkten und Produktionsprozessen, insbesondere aus der Automobil- und Automobilzulieferindustrie

Hinweis

- Für 3rd-Party-Auditoren gemäß ISO/TS 16949 wird der Lehrgang beim Ablegen der optionalen Prüfung als strukturierte Weiterbildung mit vier Unterrichtseinheiten anerkannt.
- Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikation QM-Beauftragter anerkannt.

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung bzw. Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	1 Tag
Preis:	400,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 476,00 € Endpreis (inkl. 19 % MwSt.)
Referent:	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111311

Ihr Nutzen:

- Durch das Projektmanagement von APQP lernen Sie Qualität systematisch zu entwickeln.
- Sie können Vertrauen gewinnen und stärken.
- Durch die Einbeziehung der Lieferantenkette sichern Sie den Erfolg wirksam und langfristig.



Richtig messen – wissen, was zählt!

Messsystemanalyse (MSA) – Der Eignungsnachweis von Prüfprozessen

Dieser Lehrgang zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Unternehmen nachhaltig vor fehlerhaften Messdaten schützen. Sie lernen, wie Sie die Fähigkeit Ihrer Messmittel und Prüfprozesse verbindlich nachweisen.

Inhalt

- Überblick zur Messsystemanalyse und Prüfprozesseignung
- Überblick zu Grundbegriffen
- Anlässe zur Messsystemanalyse und deren Durchführung
- Planungshinweise für die Durchführung einer Messsystemanalyse
- Prüfmittelverwendbarkeit – praxisnahe Übungen
- Prüfprozesseignung – praxisnahe Übungen
- Die Erstellung eines Prüfkonzeptes
- Die Analyse von Messsystemen
- Durchführung einer anwenderfreundlichen MSA

Teilnehmerkreis

Fachkräfte der Qualitätssicherung

Hinweis

- Bei erfolgreicher Prüfung als strukturierte Weiterbildung für 3rd-Party-Auditoren ISO/TS 16949 mit acht Unterrichtseinheiten anerkannt.
- Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikation QM-Beauftragter anerkannt.

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung bzw. Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	760,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 904,40 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
Referent:	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111523

Ihr Nutzen:

- Sie schaffen eine verlässliche Datenbasis für Ihre Entscheidungen.
- Sie können Fehlerquellen aufspüren, um die Qualität systematisch zu steigern.
- Sie weisen Zuverlässigkeit und Qualitätsfähigkeit nach.



Partnerschaftlich kommunizieren – Produktqualität sichern

Erstmusterprüfung mit PPAP

Als Verfahren der Produktionsprozess- und Produktfreigabe unterstützt PPAP eine partnerschaftliche und qualitätssichernde Kommunikation mit Ihren Kunden. Sie lernen die Grundlagen zum Referenzhandbuch PPAP, insbesondere die Rahmenbedingungen für den PPAP-Prozess und dessen Vorlageanforderungen, kennen.

Inhalt

- Grundlagen zu PPAP
- Anforderungen an den PPAP-Prozess
- Kundenbenachrichtigung und Forderungen zur Vorlage beim Kunden
- Nachweistufen einer PPAP-Vorlage beim Kunden und Vorlagestatus
- Aufbewahrung von Aufzeichnungen

Teilnehmerkreis

- Fachkräfte der Automobilindustrie, die mit dem Instrument der Erstmusterprüfung nach PPAP arbeiten
- Fachkräfte anderer Branchen, die das Instrument im Rahmen ihrer Serienfertigung komplexer Produkte nutzen wollen

Hinweis

- Für 3rd-Party-Auditoren gemäß ISO/TS 16949 wird der Lehrgang beim Ablegen der optionalen Prüfung als strukturierte Weiterbildung mit vier Unterrichtseinheiten anerkannt.
- Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikation QM-Beauftragter anerkannt.

Abschluss: Teilnahmebescheinigung bzw. Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

Dauer: 1 Tag

Preis: 400,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
476,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

Referent: Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

Produkt-Link: www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111312

Ihr Nutzen:

- Sie sichern Produktqualität durch systematische Kundenkommunikation.
- Durch optimierte Prozesse für Produktion und Produktfreigaben gewinnen Sie Vertrauen in Ihre Qualität.
- Sie haben Erfolg mit sicheren Produkten und zufriedenen Kunden!



Potenzielle Fehler frühzeitig entdecken und effektiv vermeiden

FMEA-(Fehler-Möglichkeiten- und -Einflussanalyse-)Training

Sie lernen die Methodik und die Anwendungsmöglichkeiten der FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und -Einflussanalyse) kennen und simulieren diese an praktischen Beispielen im Rahmen von Gruppenarbeiten. Dabei üben Sie die Arbeit in einem FMEA-Team ein.

Inhalt

- Einführung in die Methodik der FMEA und ihre Verbindung zu anderen Qualitätsmethoden
- FMEA-Arten und deren zielgenauer Einsatz
- FMEA-Verfahren nach den Vorgaben der amerikanischen bzw. deutschen Automobilindustrie
- Anforderungen an das FMEA-Team
- Workshop-Sequenzen: praktische Erarbeitung von FMEAs

Teilnehmerkreis

- QM-Beauftragte, QM-Fachpersonal
- Mitarbeiter, die in FMEA-Teams mitwirken

Hinweis

- Für 3rd-Party-Auditoren der ISO/TS 16949 wird der Lehrgang beim Ablegen der optionalen Prüfung als strukturierte Weiterbildung mit acht Unterrichtseinheiten anerkannt.
- Dieser Lehrgang ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der Qualifikationen QM-Beauftragter und Qualitätsmanager anerkannt.

Abschluss: Teilnahmebescheinigung bzw. Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

Dauer: 2 Tage

Preis: 760,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
904,40 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.

Referent: Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie

Produkt-Link: www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111502

Ihr Nutzen:

- Sie steigen kompakt und konzentriert in die Arbeit mit der FMEA ein.
- Sie arbeiten wirksam und effizient im FMEA-Team mit.
- Sie können Fehlerrisiken erkennen, Fehlern effektiv vorbeugen und Qualitätskosten senken.



Fachkompetenz ist unsere Stärke

Ihre regionalen Ansprechpartner

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen realisieren? Unsere Bildungsexperten stehen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

Augsburg

Jessica Polzyn, Tel. 0821 5904-296,
Fax 0821 5904-295, jessica.polzyn@tuev-sued.de



Berlin

Harald Vogel, Tel. 030 43091-571,
Fax 030 43091-608, harald.vogel@tuev-sued.de



Dresden

Heike Bretschneider, Tel. 0351 4202-114,
Fax 0351 4202-134, heike.bretschneider@tuev-sued.de



Frankfurt a. M.

Kerstin Gerhardt, Tel. 069 509 2996-12,
Fax 069 509 2996-20, kerstin.gerhardt@tuev-sued.de



Hamburg

Katharina Dröge, Tel. 040 3008 4687-17,
Fax 040 3008 4687-10, katharina.droege@tuev-sued.de



Köln

Martin Alker, Tel. 0221 569480-12,
Fax 0221 569480-20, martin.alker@tuev-sued.de



Leipzig

Marko Fuhsy, Tel. 0341 4653-387,
Fax 0341 4653-382, marko.fuhsy@tuev-sued.de



Mannheim

Sven Rosenstock, Tel. 0621 395-123,
Fax 0621 395-394, sven.rosenstock@tuev-sued.de



München

Susanne Lamprecht, Tel. 089 5791-3444,
Fax 089 5791-2671, susanne.lamprecht@tuev-sued.de



Nürnberg

Sonja Hitzinger, Tel. 0911 6557-267,
Fax 0911 6557-364, sonja.hitzinger@tuev-sued.de



Regensburg

Christine Baecher, Tel. 0941 46406-13,
Fax 0941 46406-20, christine.baecher@tuev-sued.de



Stuttgart

Patricia Stohrer, Tel. 0711 7005-634,
Fax 0711 7005-215, patricia.stohrer@tuev-sued.de



Zwickau (Jena)

Dr. Frieder Gottschalk, Tel. 0375 56708-17,
Fax 0375 56708-19, frieder.gottschalk@tuev-sued.de



Weitere Schulungen für die Automobilindustrie bieten wir Ihnen zu diesen Themen an:

- Energiemanagement
- Umweltmanagement
- Elektromobilität
- Funktionale Sicherheit
- Wasserstofftechnologie
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Ausführliche Informationen finden Sie online unter:

www.tuev-sued.de/akademie/fly

Termine 2012

1. und 2. Party-Auditor ISO/TS 16949:2009

1111306

27.02. – 28.02.2012 Zwickau	06.09. – 07.09.2012 Leipzig
19.03. – 20.03.2012 Köln	10.09. – 11.09.2012 Köln
12.04. – 13.04.2012 Leipzig	15.10. – 16.10.2012 München
23.04. – 24.04.2012 Stuttgart	16.10. – 17.10.2012 Stuttgart
07.05. – 08.05.2012 München	29.10. – 30.10.2012 Regensburg
14.05. – 15.05.2012 Frankfurt a. M.	05.11. – 06.11.2012 Frankfurt a. M.
18.07. – 19.07.2012 Stuttgart	19.11. – 20.11.2012 Jena
30.07. – 31.07.2012 Augsburg	26.11. – 27.11.2012 Nürnberg

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul A Allgemeine Grundlagen (VDA-lizenziert) 1111308

22.02. – 23.02.2012 Köln	30.08. – 31.08.2012 Hamburg
26.03. – 27.03.2012 Regensburg	12.09. – 13.09.2012 Stuttgart
28.03. – 29.03.2012 Stuttgart	12.09. – 13.09.2012 Zwickau
09.05. – 10.05.2012 München	18.10. – 19.10.2012 München
04.06. – 05.06.2012 Frankfurt a. M.	22.11. – 23.11.2012 Regensburg
19.06. – 20.06.2012 Leipzig	29.11. – 30.11.2012 Nürnberg

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul BII Produktlebenszyklus (VDA-lizenziert) 1111314

29.02. – 02.03.2012 München	12.11. – 14.11.2012 Stuttgart
06.02. – 08.02.2012 Leipzig	26.11. – 28.11.2012 München
02.05. – 04.05.2012 Regensburg	10.12. – 12.12.2012 Regensburg
08.05. – 10.05.2012 Stuttgart	
20.08. – 22.08.2012 Frankfurt a. M.	

Prozessauditor VDA 6.3 – Modul D Upgradeschulung zu VDA 6.3 (VDA-lizenziert) 1111313

25.01. – 26.01.2012 München	28.03. – 29.03.2012 Regensburg
22.02. – 23.02.2012 Stuttgart	14.05. – 15.05.2012 Dresden

Advanced Product Quality Planning

1111311

23.01.2012 München	03.09.2012 Köln
09.02.2012 Leipzig	28.11.2012 Nürnberg
22.03.2012 Frankfurt a. M.	29.11.2012 München
13.06.2012 Regensburg	
13.06.2012 Stuttgart	

Messsystemanalyse (MSA) – Der Eignungsnachweis von Prüfprozessen 1111523

25.01. – 26.01.2012 München	23.08. – 24.08.2012 Leipzig
22.03. – 23.03.2012 Frankfurt a. M.	19.09. – 20.09.2012 Mannheim
24.04. – 25.04.2012 Dresden	24.09. – 25.09.2012 Köln
14.05. – 15.05.2012 Stuttgart	29.11. – 30.11.2012 Zwickau
23.07. – 24.07.2012 München	

Erstmusterprüfung mit PPAP

1111312

24.01.2012 München	04.09.2012 Köln
23.03.2012 Frankfurt a. M.	30.11.2012 München
14.06.2012 Regensburg	14.12.2012 Leipzig
14.06.2012 Stuttgart	

FMEA-(Fehler-Möglichkeiten- und -Einflussanalyse-)Training

1111502

30.01. – 31.01.2012 Dresden	12.07. – 13.07.2012 Regensburg
08.03. – 09.03.2012 Köln	13.09. – 14.09.2012 München
26.03. – 27.03.2012 Zwickau	19.09. – 20.09.2012 Frankfurt a. M.
02.05. – 03.05.2012 Nürnberg	24.09. – 25.09.2012 Jena
07.05. – 08.05.2012 Stuttgart	04.10. – 05.10.2012 Nürnberg
20.06. – 21.06.2012 Augsburg	01.11. – 02.11.2012 Berlin
21.06. – 22.06.2012 Leipzig	19.11. – 20.11.2012 Köln

Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort

Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt zu Ihnen kommen? Die erfahrenen Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Schulungsmaßnahmen individuell für Sie und Ihr Unternehmen.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar maßgeschneidert zusammen. Sie profitieren von einem gezielten Qualifizierungskonzept, das wir vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrolle und Transfersicherung inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:
www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse



Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Rahmen und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen – Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Sie profitieren von unserer langjährigen Schulungserfahrung in Großkonzernen wie auch im Mittelstand.
- Ob Europa, Amerika oder Asien – auf Wunsch richten wir Ihr Training gerne international aus.



Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1 Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer QM-Experten für die Automobilindustrie.**
- 2 Sie erwerben fundierte branchenspezifische Kenntnisse im Qualitätsmanagement.**
- 3 Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.**
- 4 Der praxisnahe Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.**
- 5 Wir schulen Sie gerne auch „inhouse“ bei Ihnen vor Ort.**



Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie



Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:
www.tuev-sued.de/akademie



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Veranstaltung

Titel _____
Termin _____ Ort _____

Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Weiterer Teilnehmer

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat Firma (bitte ankreuzen) Firma _____
Straße _____ PLZ/Ort/Land _____
Branche _____ Mitarbeiteranzahl _____

Rechnungsadresse (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) _____

Korrespondenz gewünscht:

per Post per E-Mail per Fax
 an Teilnehmer Zusätzlich an: _____

Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot: per Telefon per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: _____

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort _____ Unterschrift _____ Firmenstempel _____

www2011

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zusätzlich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zusätzlich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffensgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.