

Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel
Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1** Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer QM-Experten.
- 2** Sie erwerben fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement.
- 3** Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.
- 4** Der praxisnahe Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.
- 5** Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.



Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner.
Wir freuen uns auf Sie!

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie



www.tuev-sued.de/akademie

- Management
 - Anlagen- und Produktionstechnik
 - Umwelttechnik
 - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
 - Gesundheitswesen und Medizintechnik
 - Verkehr und Logistik
 - Elektro- und Gebäudetechnik
 - Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH
Andreas Lindt
Westendstraße 160
80339 München
Telefon +49 (0) 89 5791-1404
Telefax +49 (0) 89 5791-2688
andreas.lindt@tuev-sued.de

AC22-QM-fly-105x210-w-11-10-04



Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.

Qualitätsmanagement

Qualifizierung zur Erschließung von kontinuierlichen Verbesserungspotenzialen

Termine 2012

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

Sichern Sie sich konsequenten Antrieb für Ihren Erfolg

Sehr geehrte Damen und Herren,

entscheidende Schlüsselfaktoren für den Erfolg Ihres Unternehmens sind schnell definiert: Neben qualitativ überragenden Produkten müssen Sie auf reibungslos ablaufende Prozesse setzen, um Kundenzufriedenheit und ein hohes Maß an Effizienz zu realisieren. Dabei gilt das Motto: Nur wer sich aktiv und kontinuierlich auf Optimierungspotenziale konzentriert, hält den Vorsprung und baut ihn konstant aus.

Ob wir an die fortlaufende Optimierung von Arbeitsabläufen, Verfahren und Prozessschritten denken, ob an die konsequente und zielführende Verbesserung Ihres Managements von Kunden, Lieferanten und Logistikketten: Qualitätsmanagement auf dem absolut neuesten und leistungsfähigsten Stand hilft Ihnen, Unternehmen, Mitarbeiter und Abläufe noch nachhaltiger auf Erfolg auszurichten.

In einer Welt, die immer schneller und komplexer wird, muss jedes Unternehmen vollen Einsatz zeigen, um den ständig härter werdenden Wettbewerb zu meistern. Die wegweisenden und umfassenden Qualifikationen der TÜV SÜD Akademie sind optimal, damit Sie mit Tempo und Anspruch der internationalen Entwicklung Schritt halten. Wir qualifizieren Sie systematisch in allen relevanten Bereichen. Und am Ende verfügen Sie dann nicht nur über ein Zertifikat, das Ihre Fähigkeiten eindrucksvoll bestätigt. Sie haben auch das ganze Know-how für innovatives Qualitätsmanagement.



Mit den besten Wünschen

Andreas Lindt
Produktmanager Managementsysteme

Inhalt

Modulares Lehrgangskonzept Qualitätsmanagement	4
■ Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV	5
■ Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV	6
■ Moderne Qualitätstechniken	7
■ Qualitätsmanager QM-TÜV	8
■ Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV	9
■ Qualitätsassistent QA-TÜV	10
Ihre regionalen Ansprechpartner	12
Termine 2012	13
Bachelor of Arts in Business Administration	18
Inhouse-Seminare	20

Als Inhaber eines Prüfungszertifikats der TÜV SÜD Akademie können Sie ein Kompetenzzertifikat der Zertifizierungsstelle für Personal erwerben als:

- Qualitätsauditor
- Qualitätsmanager
- QM-Beauftragter



Voraussetzung hierfür sind eine abgeschlossene Ausbildung sowie Berufs- und Qualitätsmanagementenerfahrung. Für das Kompetenzzertifikat als QM-Beauftragter ist keine zusätzliche Prüfung erforderlich.

Bitte kontaktieren Sie unseren Ansprechpartner für Fragen:
Ernst Blumenfelder, Tel. 089 5791-2779, akd.zert@tuev-sued.de



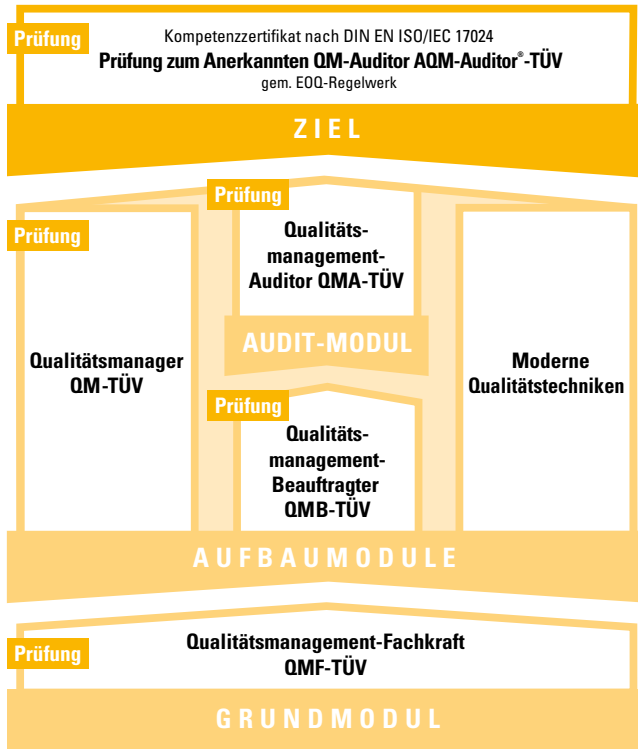
Modular ganz nach oben

Warum Sie unser Lehrgangskonzept viel weiter bringt

Das Lehrgangskonzept ist modular aufgebaut. Es besteht aus einem Grundmodul, mehreren Aufbaumodulen sowie einem Audit-Modul. Die klar strukturierten Module sind flexibel buchbar und auf Ihre persönlichen Vorkenntnisse und Ziele abgestimmt. Sie können stufenweise die gewünschten Qualifikationen erwerben – oder bei entsprechender Eignung innerhalb des modularen Lehrgangskonzepts einsteigen.

Zertifizierte Chancen

Die meisten Lehrgänge können Sie mit einer Prüfung abschließen – und erhalten hierfür ein Prüfungszertifikat, mit dem Sie nachweisen, dass Sie sich mit den Lehrgangsinhalten bestens auseinandergesetzt haben. Es wird auf dem Arbeitsmarkt und von staatlichen und öffentlichen Institutionen anerkannt.



Kompetenter Einstieg in das Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV

Dieses Grundmodul vermittelt Ihnen praxisorientiertes Know-how, durch das Sie den Aufbau und die Pflege eines prozessorientierten Managementsystems mitgestalten können.

Inhalt

- Bedeutung und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Normen des Qualitätsmanagements
- DIN EN ISO 9001:2008
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Aufbau eines integrierten Managementsystems
- Prozess, Prozessorientierung und Prozessbeschreibung
- Q-Methoden
- Prüfmethode-technik und -anwendung, Prüfmittelüberwachung
- Statistical Process Control (SPC)

Hinweis

Sie erhalten einen Band mit Normentexten.

Teilnehmerkreis

- Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen
- Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen und -ebenen, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken

Der Lehrgang ist auf 20 Teilnehmer begrenzt.

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV“
Dauer:	5 Tage
Preis:	1.290,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 80,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 180,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.844,50 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111101

Ihr Nutzen:

- Sie wirken bei Aufbau und Pflege eines prozessorientierten Managementsystems mit.
- Sie erkennen Optimierungspotenziale und kommunizieren sie erfolgreich.
- Sie vermeiden Fehler systematisch, anstatt sie zu beseitigen.



Wirksame Prozesse gestalten und implementieren

Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

In diesem Aufbaumodul erweitern Sie Ihre Methoden- und Fachkompetenz. Sie lernen, ein Managementsystem erfolgreich umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Inhalt

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Aufbau und Implementierung einer prozessorientierten, integrierten Managementdokumentation
- Identifikation und Bewertung von Prozessen
- Lieferantenmanagement
- Qualitätsplanung, Qualitätskosten
- Kennzahlen zur Prozessanalyse und -optimierung
- Grundlagen der DIN EN ISO 9004
- Motivation und Techniken zur Förderung des QM-Systems

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Qualitätsmanagement betraut sind oder ein Qualitätsmanagementsystem in die Praxis umsetzen wollen

Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt.

Voraussetzung

Zertifikat QMF-TÜV oder vergleichbare Nachweise



Abschluss:	Prüfungs- und Kompetenzzertifikat „Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV“
Dauer:	5 Tage
Preis:	1.320,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 80,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 180,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.880,20 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111102

Ihr Nutzen:

- Sie vertiefen Ihre Kenntnisse in der DIN EN ISO 9001.
- Sie erweitern Ihre Methoden- und Fachkompetenz.
- Sie können ein innovatives Managementsystem mit Hilfe konsequenter Prozessanalyse und -optimierung aufbauen.



Vorausdenken und vorbeugend wirken

Moderne Qualitätstechniken

Dieses Aufbaumodul zeigt Ihnen, wie Sie durch die systematische Anwendung präventiver, statistischer Methoden zur Verbesserung von Prozessen und Produkten beitragen und damit konsequent Kosten sparen.

Inhalt

- Systematische Anwendung erprobter Qualitätstechniken
- Quality Function Deployment
- FMEA
- Erläuterung anhand einer Fallstudie
- Einbindung der Qualitätstechniken in Six Sigma Projekte
- Six Sigma DMAIC Methode, Poka Yoke
- Design of Experiments (DoE) – Statistische Versuchsplanung

Teilnehmerkreis

- Führungs- und Fachkräfte aus allen Unternehmensbereichen und -ebenen, die aktiv am Qualitätsmanagementsystem und an der Qualitätsverbesserung mitarbeiten
- Personen, die eine Auditorenschulung gemäß EOQ-Regelwerk AQM-Auditor®-TÜV anstreben

Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt.

Voraussetzung

Zertifikat QMF-TÜV oder vergleichbare Nachweise

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 Tage
Preis:	980,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 60,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 1.237,60 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111104

Ihr Nutzen:

- Sie können die wichtigsten Qualitätstechniken und unterstützenden Werkzeuge praxisorientiert anwenden.
- Sie gestalten Abläufe mit hoher Effizienz.
- Sie kennen die Grundlagen der Six Sigma DMAIC Methode.



Strategische Wertschöpfungspotenziale erschließen

Qualitätsmanager QM-TÜV

Dieses Aufbaumodul vermittelt Ihnen Kenntnisse, um Entwicklungspotenziale zu identifizieren und bereichsübergreifend Projekte zu gestalten. Durch die konsequente Optimierung Ihres Managementsystems wird Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger.

Inhalt

- Selbstbewertung und nachhaltige Verbesserung
- Prozessmanagement
- Planungsprozess und Qualitätsplanung
- Problemlösung in QM-Projekten mit modernen Managementtechniken
- QM-Förderung und -Motivation
- Management Review und Prozesskosten

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement
- Prozessverantwortliche aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen
- Personen, die eine Auditorenschulung gemäß EQQ-Regelwerk AQM-Auditor®-TÜV anstreben

Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt.

Voraussetzung

Zertifikat QMF-TÜV oder vergleichbare Nachweise

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Qualitätsmanager QM-TÜV“
Dauer:	5 Tage
Preis:	1.360,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 80,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 180,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.927,80 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111105

Ihr Nutzen:

- Sie sind in der Lage, innovative Konzepte und Ideen zu entwickeln.
- Sie stellen eine wirksame Kommunikation im Unternehmen sicher.
- Sie erschließen neue Wertschöpfungspotenziale und optimieren die Wettbewerbsfähigkeit.



Kompetent auditieren und innovative Impulse setzen

Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV

Das Audit-Modul befähigt Sie, externe Audits, Lieferantenaudits und interne Audits kompetent durchzuführen.

Inhalt

- DIN EN ISO 19011 sowie relevante Passagen der DIN EN ISO 17021
- Planung und Durchführung von Audits
- Checklistenmethodik
- Prozessorientierte Auditierung
- Gesprächsführung für Auditoren, Audits in der Praxis
- Auswertung von Auditergebnissen, Erstellung von Auditberichten
- Korrekturmaßnahmenfestlegung und -verfolgung

Teilnehmerkreis

- Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als Auditor tätig werden wollen
- Leitende Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement
- Personen, die einen Abschluss als AQM-Auditor®-TÜV gemäß EQQ-Regelwerk anstreben

Der Lehrgang ist auf 14 Teilnehmer begrenzt.

Voraussetzung

Erfolgreicher Besuch der Veranstaltungen QMF-TÜV und QMB-TÜV oder vergleichbare Nachweise

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV“
Dauer:	5 Tage
Preis:	1.360,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 50,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 290,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 2.023,00 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111106

Ihr Nutzen:

- Sie stellen ein effizientes und erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem sicher.
- Sie haben die Fähigkeit, auch kritische Audit-Situationen souverän zu meistern.
- Sie setzen entscheidende Impulse für kontinuierliche Verbesserungsprozesse im Unternehmen.



Qualität erfolgreich umsetzen

Qualitätsassistent QA-TÜV

Das Training richtet sich an Mitarbeiter innerhalb eines Unternehmens, die mit der Qualitätssicherung betraut sind oder deren berufliche Tätigkeit ein grundlegendes Verständnis für Qualität erfordert. Neben einer strukturierten Einführung in das Thema Qualität und dessen Methoden, werden alle relevanten Aspekte durch aktive und didaktisch abgestimmte Gruppenarbeiten vertieft. So wird, neben einem Verständnis grundlegender Qualitätsanforderungen, kontinuierlich die Umsetzung in die betriebliche Praxis gefördert.

Inhalt

- Qualität in Prozessen und deren Einfluss auf den Unternehmenserfolg
- Aufbau und Durchführung von Qualitätsprüfungen
- Überprüfung und Interpretation von Messergebnissen
- Graphische und analytische Auswertungen von Messergebnissen
- Überblick über Methoden zur Identifizierung von Prozesseinflussfaktoren
- Überblick über Methoden zur Qualitätsverbesserung und -sicherung

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter, die für die Qualitätssicherung verantwortlich sind
- Mitarbeiter, die ein grundlegendes Verständnis für Qualitätsaspekte erwerben sollen
- Mitarbeiter, die mit Messverfahren und -routinen betraut sind

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Qualitätsassistent QA-TÜV“
Dauer:	3 Tage
Preis:	890,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 100,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.178,10 € Endpreis inkl. 19% MwSt.
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111513

Ihr Nutzen:

- Sie erwerben ein grundlegendes Qualitätsverständnis.
- Sie sind fit im Aufbau und der Durchführung von Qualitätsprüfungen.
- Sie steuern selbstständig Qualitätsverbesserungen in Ihrem Verantwortungsbereich.



»Nur wer sich aktiv und kontinuierlich auf Optimierungspotenziale konzentriert, hält den Vorsprung und baut ihn konstant aus.«



Fachkompetenz ist unsere Stärke

Ihre regionalen Ansprechpartner

Unsere Bildungsexperten stehen Ihnen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

Augsburg (Füssen)

Jessica Polzyn, Tel. 0821 5904-296,
Fax 0821 5904-295, jessica.polzyn@tuev-sued.de



Berlin (Potsdam, Rostock)

Harald Vogel, Tel. 030 43091-571,
Fax 030 43091-608, harald.vogel@tuev-sued.de



Dresden

Heike Bretschneider, Tel. 0351 4202-114,
Fax 0351 4202-134, heike.bretschneider@tuev-sued.de



Frankfurt a. M. (Gießen, Kassel, St. Goar)

Uwe Pfeil, Tel. 069 509 2996-13,
Fax 069 509 2996-20, uwe.pfeil@tuev-sued.de



Freiburg

Julia Braun, Tel. 0761 15079-12,
Fax 0761 15079-11, julia.braun@tuev-sued.de



Hamburg

Katharina Dröge, Tel. 040 3008 4687-17,
Fax 040 3008 4687-10, katharina.droege@tuev-sued.de



Köln

Martin Alker, Tel. 0221 569480-12,
Fax 0221 569480-20, martin.alker@tuev-sued.de



Leipzig

Marko Fuhsy, Tel. 0341 4653-387,
Fax 0341 4653-382, marko.fuhsy@tuev-sued.de



Mannheim (Karlsruhe, Saarbrücken)

Sven Rosenstock, Tel. 0621 395-123,
Fax 0621 395-394, sven.rosenstock@tuev-sued.de



München

Gisela Meisinger, Tel. 089 5791-2332,
Fax 089 5791-2671, gisela.meisinger@tuev-sued.de



Nürnberg (Bayreuth, Würzburg)

Sonja Hitzinger, Tel. 0911 6557-267,
Fax 0911 6557-364, sonja.hitzinger@tuev-sued.de



Regensburg (Bad Gögging, Landshut)

Christine Baecher, Tel. 0941 46406-13,
Fax 0941 46406-20, christine.baecher@tuev-sued.de



Stuttgart (Überlingen)

Jörg Jaissle, Tel. 0711 7005-227,
Fax 0711 7005-215, joerg.jaissle@tuev-sued.de



Zwickau (Jena)

Dr. Frieder Gottschalk, Tel. 0375 56708-17,
Fax 0375 56708-19, frieder.gottschalk@tuev-sued.de



Sommer- und Winterakademie

Monika Würzner, Tel. 089 5791-2775,
Fax 089 5791-2688, monika.wuerzner@tuev-sued.de



Bundesweit – auch in Ihrer Nähe

Termine 2012

Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV

Dauer 5 Tage, 1111101

09.01. – 13.01.2012 Dresden	06.02. – 10.02.2012 Regensburg
09.01. – 13.01.2012 Köln	13.02. – 17.02.2012 Kassel
16.01. – 20.01.2012 Frankfurt	13.02. – 17.02.2012 München
16.01. – 20.01.2012 Mannheim	13.02. – 17.02.2012 Stuttgart
16.01. – 20.01.2012 München	27.02. – 02.03.2012 Frankfurt
16.01. – 20.01.2012 Nürnberg	27.02. – 02.03.2012 Leipzig
16.01. – 20.01.2012 Stuttgart	05.03. – 09.03.2012 Bayreuth
23.01. – 27.01.2012 Augsburg	05.03. – 09.03.2012 Mannheim
23.01. – 27.01.2012 Berlin	05.03. – 09.03.2012 Nürnberg
06.02. – 10.02.2012 Gießen	05.03. – 09.03.2012 Zwickau
06.02. – 10.02.2012 Hamburg	12.03. – 16.03.2012 Köln

12.03. – 16.03.2012 Regensburg 
 12.03. – 16.03.2012 Stuttgart
 19.03. – 23.03.2012 Freiburg
 19.03. – 23.03.2012 Hannover
 19.03. – 23.03.2012 München
 26.03. – 30.03.2012 Dresden
 26.03. – 30.03.2012 Frankfurt
 16.04. – 20.04.2012 Gießen
 16.04. – 20.04.2012 Stuttgart
 16.04. – 20.04.2012 Würzburg
 17.04. – 19.04.2012 +
 25.04. – 26.04.2012 Bad Gögging
 23.04. – 27.04.2012 Augsburg
 23.04. – 27.04.2012 Frankfurt
 23.04. – 27.04.2012 Leipzig
 23.04. – 27.04.2012 München
 07.05. – 11.05.2012 Berlin
 07.05. – 11.05.2012 Hamburg
 07.05. – 11.05.2012 Nürnberg
 07.05. – 11.05.2012 Regensburg
 21.05. – 25.05.2012 Jena
 21.05. – 25.05.2012 München
 21.05. – 25.05.2012 Stuttgart
 11.06. – 15.06.2012 Frankfurt
 11.06. – 15.06.2012 Karlsruhe
 11.06. – 15.06.2012 Nürnberg
 18.06. – 22.06.2012 Dresden
 18.06. – 22.06.2012 Kassel
 18.06. – 22.06.2012 Köln
 18.06. – 22.06.2012 München
 25.06. – 29.06.2012 Gießen
 25.06. – 29.06.2012 Regensburg
 25.06. – 29.06.2012 Stuttgart
 02.07. – 06.07.2012 Bayreuth
 02.07. – 06.07.2012 Potsdam 
 02.07. – 06.07.2012 Zwickau
 09.07. – 13.07.2012 München
 09.07. – 13.07.2012 St. Goar 
 16.07. – 20.07.2012 Hamburg 
 16.07. – 20.07.2012 Mannheim
 16.07. – 20.07.2012 Stuttgart
 23.07. – 27.07.2012 Freiburg
 13.08. – 17.08.2012 Frankfurt
 13.08. – 17.08.2012 Füssen 
 20.08. – 24.08.2012 München
 27.08. – 31.08.2012 Gießen
 27.08. – 31.08.2012 Überlingen 
 03.09. – 07.09.2012 Berlin
 03.09. – 07.09.2012 Regensburg
 10.09. – 14.09.2012 Kassel
 10.09. – 14.09.2012 Leipzig
 10.09. – 14.09.2012 München
 10.09. – 14.09.2012 Saarbrücken
 10.09. – 14.09.2012 Stuttgart
 17.09. – 21.09.2012 Hamburg
 17.09. – 21.09.2012 Frankfurt
 17.09. – 21.09.2012 Nürnberg
 19.09. – 21.09.2012 +
 24.09. – 25.09.2012 Bad Gögging
 24.09. – 28.09.2012 Augsburg
 24.09. – 28.09.2012 Köln
 08.10. – 12.10.2012 Gießen
 08.10. – 12.10.2012 Jena
 08.10. – 12.10.2012 München
 08.10. – 12.10.2012 Stuttgart
 22.10. – 26.10.2012 Dresden
 22.10. – 26.10.2012 Mannheim
 22.10. – 26.10.2012 Regensburg
 29.10. – 02.11.2012 Frankfurt
 05.11. – 09.11.2012 Köln
 12.11. – 16.11.2012 Freiburg
 12.11. – 16.11.2012 Gießen
 12.11. – 16.11.2012 Leipzig
 12.11. – 16.11.2012 München
 12.11. – 16.11.2012 Stuttgart
 19.11. – 23.11.2012 Nürnberg
 19.11. – 23.11.2012 Rostock
 26.11. – 30.11.2012 Regensburg
 26.11. – 30.11.2012 Zwickau
 03.12. – 07.12.2012 Dresden
 03.12. – 07.12.2012 Frankfurt
 03.12. – 07.12.2012 Karlsruhe
 03.12. – 07.12.2012 München
 10.12. – 14.12.2012 Stuttgart

Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

Dauer 5 Tage, 1111102

16.01. – 20.01.2012 Leipzig
 23.01. – 27.01.2012 München
 30.01. – 03.02.2012 Stuttgart
 27.02. – 02.03.2012 Augsburg
 27.02. – 02.03.2012 Dresden
 27.02. – 02.03.2012 Gießen
 27.02. – 02.03.2012 Köln
 27.02. – 02.03.2012 München
 27.02. – 02.03.2012 Regensburg
 27.02. – 02.03.2012 Stuttgart
 05.03. – 09.03.2012 Berlin
 12.03. – 16.03.2012 Frankfurt
 12.03. – 16.03.2012 Zwickau
 19.03. – 23.03.2012 Leipzig
 26.03. – 30.03.2012 Mannheim
 26.03. – 30.03.2012 Stuttgart
 16.04. – 20.04.2012 München
 23.04. – 27.04.2012 Hamburg
 23.04. – 27.04.2012 Köln
 23.04. – 27.04.2012 Nürnberg
 23.04. – 27.04.2012 Regensburg
 07.05. – 11.05.2012 Dresden
 07.05. – 11.05.2012 Frankfurt
 07.05. – 11.05.2012 Kassel
 07.05. – 11.05.2012 Stuttgart
 21.05. – 25.05.2012 Augsburg
 21.05. – 25.05.2012 Freiburg
 21.05. – 25.05.2012 Gießen
 21.05. – 25.05.2012 Leipzig
 04.06. – 08.06.2012 Berlin
 11.06. – 15.06.2012 München
 11.06. – 15.06.2012 Stuttgart
 18.06. – 22.06.2012 Nürnberg
 25.06. – 29.06.2012 Frankfurt
 09.07. – 13.07.2012 Potsdam 
 09.07. – 13.07.2012 Regensburg
 09.07. – 13.07.2012 Stuttgart
 16.07. – 20.07.2012 München
 16.07. – 20.07.2012 St. Goar 
 16.07. – 20.07.2012 Würzburg
 23.07. – 27.07.2012 Hamburg 
 30.07. – 03.08.2012 Bad Gögging
 20.08. – 24.08.2012 Füssen 
 20.08. – 24.08.2012 Jena
 27.08. – 31.08.2012 Dresden
 27.08. – 31.08.2012 Frankfurt
 03.09. – 07.09.2012 Köln
 03.09. – 07.09.2012 Überlingen 
 17.09. – 21.09.2012 Freiburg
 17.09. – 21.09.2012 Karlsruhe
 17.09. – 21.09.2012 München
 17.09. – 21.09.2012 Regensburg
 24.09. – 28.09.2012 Bayreuth
 24.09. – 28.09.2012 Frankfurt
 24.09. – 28.09.2012 Leipzig
 24.09. – 28.09.2012 Stuttgart
 15.10. – 19.10.2012 Jena
 15.10. – 19.10.2012 München
 22.10. – 26.10.2012 Berlin
 22.10. – 26.10.2012 Hamburg
 22.10. – 26.10.2012 Nürnberg
 22.10. – 26.10.2012 Stuttgart
 29.10. – 02.11.2012 Gießen
 05.11. – 09.11.2012 Augsburg
 05.11. – 09.11.2012 Kassel
 05.11. – 09.11.2012 Regensburg
 12.11. – 16.11.2012 Frankfurt
 19.11. – 23.11.2012 München
 26.11. – 30.11.2012 Köln
 26.11. – 30.11.2012 Leipzig
 26.11. – 30.11.2012 Stuttgart
 03.12. – 07.12.2012 Gießen
 03.12. – 07.12.2012 Zwickau
 10.12. – 14.12.2012 Berlin
 10.12. – 14.12.2012 Dresden
 10.12. – 14.12.2012 Mannheim
 10.12. – 14.12.2012 München
 10.12. – 14.12.2012 Nürnberg
 17.12. – 21.12.2012 Frankfurt

Moderne Qualitätstechniken

Dauer 3 Tage, 1111104

15.02. – 17.02.2012 Frankfurt	03.09. – 05.09.2012 Gießen
20.02. – 22.02.2012 Berlin	10.09. – 12.09.2012 Mannheim
05.03. – 07.03.2012 Leipzig	24.09. – 26.09.2012 Regensburg
21.03. – 23.03.2012 München	08.10. – 10.10.2012 Dresden
23.04. – 25.04.2012 Stuttgart	15.10. – 17.10.2012 Stuttgart
14.05. – 16.05.2012 Regensburg	22.10. – 24.10.2012 München
20.06. – 22.06.2012 Köln	05.11. – 07.11.2012 Hamburg
11.07. – 13.07.2012 Jena	06.11. – 08.11.2012 Frankfurt
23.07. – 25.07.2012 Augsburg	19.11. – 21.11.2012 Berlin
23.07. – 25.07.2012 Nürnberg	

Qualitätsmanager QM-TÜV

Dauer 5 Tage, 1111105

06.02. – 10.02.2012 Köln	16.07. – 20.07.2012 Mannheim
20.02. – 24.02.2012 Mannheim	06.08. – 10.08.2012 St. Goar 
05.03. – 09.03.2012 München	27.08. – 31.08.2012 Hamburg
05.03. – 09.03.2012 Stuttgart	03.09. – 07.09.2012 Frankfurt
19.03. – 23.03.2012 Frankfurt	17.09. – 21.09.2012 Zwickau
16.04. – 20.04.2012 Berlin	08.10. – 12.10.2012 Freiburg
07.05. – 11.05.2012 Augsburg	08.10. – 12.10.2012 Kassel
21.05. – 25.05.2012 Dresden	08.10. – 12.10.2012 München
11.06. – 15.06.2012 Gießen	22.10. – 26.10.2012 Berlin
18.06. – 22.06.2012 München	12.11. – 16.11.2012 Dresden
25.06. – 29.06.2012 Nürnberg	12.11. – 16.11.2012 Regensburg
02.07. – 06.07.2012 Regensburg	19.11. – 23.11.2012 Gießen
02.07. – 06.07.2012 Stuttgart	19.11. – 23.11.2012 Stuttgart
09.07. – 13.07.2012 Leipzig	26.11. – 30.11.2012 Nürnberg
09.07. – 13.07.2012 Potsdam 	17.12. – 21.12.2012 Köln

Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV

Dauer 5 Tage, 1111106

NEU

09.01. – 13.01.2012 Berlin	19.03. – 23.03.2012 Stuttgart
23.01. – 27.01.2012 Frankfurt	19.03. – 23.03.2012 Zwickau
23.01. – 27.01.2012 Nürnberg	26.03. – 30.03.2012 München
23.01. – 27.01.2012 Stuttgart	23.04. – 27.04.2012 Frankfurt
30.01. – 03.02.2012 München	07.05. – 11.05.2012 München
06.02. – 10.02.2012 Mannheim	21.05. – 25.05.2012 Stuttgart
12.03. – 16.03.2012 Dresden	04.06. – 08.06.2012 Leipzig

11.06. – 15.06.2012 Frankfurt	22.10. – 26.10.2012 München
11.06. – 15.06.2012 Hamburg	29.10. – 02.11.2012 Frankfurt
18.06. – 22.06.2012 Gießen	05.11. – 09.11.2012 Berlin
25.06. – 29.06.2012 Köln	12.11. – 16.11.2012 Nürnberg
25.06. – 29.06.2012 Mannheim	26.11. – 30.11.2012 Hamburg
25.06. – 29.06.2012 München	26.11. – 30.11.2012 Kassel
09.07. – 13.07.2012 Nürnberg	26.11. – 30.11.2012 München
16.07. – 20.07.2012 Augsburg	03.12. – 07.12.2012 Augsburg
16.07. – 20.07.2012 Potsdam 	03.12. – 07.12.2012 Frankfurt
23.07. – 27.07.2012 München	03.12. – 07.12.2012 Freiburg
23.07. – 27.07.2012 Regensburg	03.12. – 07.12.2012 Leipzig
23.07. – 27.07.2012 Stuttgart	03.12. – 07.12.2012 Regensburg
27.08. – 31.08.2012 Füssen 	03.12. – 07.12.2012 Stuttgart
17.09. – 21.09.2012 Dresden	10.12. – 14.12.2012 Köln
24.09. – 28.09.2012 München	10.12. – 14.12.2012 Zwickau
08.10. – 12.10.2012 Mannheim	17.12. – 21.12.2012 Gießen
15.10. – 19.10.2012 Bayreuth	17.12. – 21.12.2012 München
15.10. – 19.10.2012 Stuttgart	

Qualitätsassistent QA-TÜV

Dauer 3 Tage, 1111513

23.01. – 25.01.2012 Leipzig	09.07. – 11.07.2012 Freiburg
08.02. – 10.02.2012 Nürnberg	17.07. – 19.07.2012 Nürnberg
14.02. – 16.02.2012 Regensburg	01.08. – 03.08.2012 Berlin
29.02. – 02.03.2012 Zwickau	28.08. – 30.08.2012 Frankfurt
13.03. – 15.03.2012 Köln	03.09. – 05.09.2012 Leipzig
19.03. – 21.03.2012 Berlin	10.09. – 12.09.2012 Augsburg
25.04. – 27.04.2012 Stuttgart	26.09. – 28.09.2012 Stuttgart
09.05. – 11.05.2012 Dresden	08.10. – 10.10.2012 Regensburg
14.05. – 16.05.2012 Augsburg	07.11. – 09.11.2012 Dresden
14.05. – 16.05.2012 Frankfurt	07.11. – 09.11.2012 München
14.05. – 16.05.2012 München	13.11. – 15.11.2012 Gießen
22.05. – 24.05.2012 Hamburg	26.11. – 28.11.2012 Mannheim
25.06. – 27.06.2012 Mannheim	03.12. – 05.12.2012 Nürnberg
03.07. – 05.07.2012 Landshut	05.12. – 07.12.2012 Jena

Die mit  gekennzeichneten Seminare sind ein Angebot der:

 **Sommerakademie**

Das ausführliche Programm der Sommer- und Winterakademie erhalten Sie unter: www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly

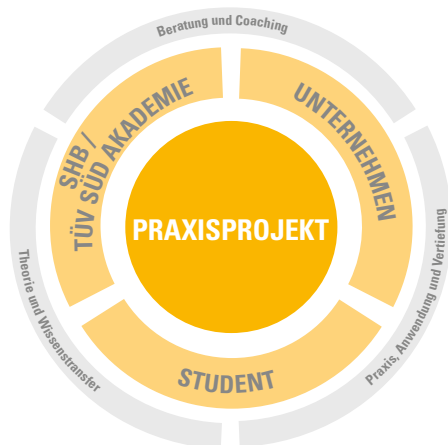
Neue Maßstäbe setzen: Mit der TÜV SÜD Akademie zum Hochschulabschluss Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement

Sie sind ein engagierter Praktiker mit Interesse an wirtschaftlichen Themen, sehen Ihren beruflichen Schwerpunkt im Qualitätsmanagement und möchten einen staatlich anerkannten akademischen Titel erwerben? Geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls und profitieren Sie von zwei exzellenten Partnern: Die renommierte Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) und der erfahrene Aus- und Weiterbildungsexperte TÜV SÜD Akademie setzen für Sie neue Maßstäbe!

Eine lohnende Investition in die Zukunft – für Sie und Ihr Unternehmen

Das Bachelor-Studium vermittelt zielgerichtet zukunftsorientiertes und aktuelles Managementwissen auf Basis des erfolgreichen Konzepts des Projekt-Kompetenz-Studiums. Ziel des Studiums ist es, soziale, methodische und fachliche Kompetenz direkt in die berufliche Praxis zu übersetzen. Jeder Student bearbeitet ein von seinem Unternehmen definiertes Projekt mit spezieller Problemstellung, mit dem er sich während des Studiums fortlaufend befasst und welches die Basis für die Bachelor Thesis ist. Die Dozenten aus Wissenschaft und Praxis gewährleisten, dass neueste Erkenntnisse und innovative Konzepte in das Studium einfließen und im Projekt praxisnah angewandt werden. Dank diesem erfolgreichen Studienkonzept werden individueller Studien-erfolg und Unternehmenserfolg intelligent miteinander verknüpft.

Das Projekt-Kompetenz-Studium – eine Erfolgskombination aus Wissen und Praxis



Die Fakten auf einen Blick

- Berufsbegleitendes Erst- oder Aufbaustudium
- Regelstudienzeit 36 Monate
- Anrechnung bereits absolvierter TÜV SÜD Akademie Zertifikate „Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV“ und/oder „Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV“ möglich
- Vielseitige Zulassungsvoraussetzungen

Ihre Vorteile

- 1** Sie erwerben den staatlich anerkannten akademischen Hochschulabschluss „Bachelor of Arts in Business Administration“.
- 2** Sie erhalten die von der Wirtschaft hoch anerkannten Zertifikate der TÜV SÜD Akademie im Qualitätsmanagement.
- 3** Das Projekt-Kompetenz-Studium garantiert höchsten Praxisbezug und unmittelbaren Nutzen für Ihr Unternehmen.
- 4** Sie studieren berufsbegleitend und planen die Studienmodule flexibel. Dies ermöglicht Ihnen die Vereinbarkeit von Beruf und Studium.

Weitere Informationen zu unserem Studiengang „Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement“ finden Sie unter: www.tuev-sued/akademie/fly/hochschulen

Gerne beraten wir Sie persönlich!

Unsere Ansprechpartnerin

Monika Würzner, Tel. 089 5791-2775,
Fax 089 5791-2688, monika.wuerzner@tuev-sued.de



TÜV SÜD Akademie GmbH in Kooperation mit der
Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB)

**Steinbeis-Hochschule
Berlin SHB**

Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort für Sie Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt in Ihr Unternehmen kommen? Die erfahrenen und anerkannten Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Maßnahmen der Weiterbildung individuell und maßgeschneidert für Sie.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir dann im Team mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar wie vereinbart zusammen. Sie profitieren von einem gezielt abgestimmten Qualifizierungskonzept, das wir direkt vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrollen und Transfersicherungsmaßnahmen inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:
www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse



Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Programmpunkte und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen.
- Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten für Ihre Mitarbeiter.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Abschließende Erfolgskontrollen und Know-how-Sicherungskonzepte werden ebenfalls individuell für Sie entwickelt.



Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:
www.tuev-sued.de/akademie



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Veranstaltung

Titel _____
Termin _____ Ort _____

Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Weiterer Teilnehmer

Herr Frau (bitte ankreuzen) Titel _____
Name _____ Vorname _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Abteilung _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____

Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat Firma (bitte ankreuzen) Firma _____
Straße _____ PLZ/Ort/Land _____
Branche _____ Mitarbeiteranzahl _____

Rechnungsadresse (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) _____

Korrespondenz gewünscht:

per Post per E-Mail per Fax
 an Teilnehmer Zusätzlich an: _____

Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot: per Telefon per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: _____

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort _____ Unterschrift _____ Firmenstempel _____

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zusätzlich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zusätzlich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwas Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffensgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.