



Akademie



[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

■ Management

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gesundheitswesen und Medizintechnik
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH  
 Andreas Lindt  
 Westendstraße 160  
 80339 München  
 Telefon +49 (0) 89 5791-1404  
 Telefax +49 (0) 89 5791-2688  
 andreas.lindt@tuev-sued.de

AC22-01MGes-fly-105x210-w-11-10-04



Akademie



**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

# Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen

Qualifizierung zur Erschließung von kontinuierlichen Verbesserungspotenzialen

**Termine 2012**

TÜV SÜD Akademie GmbH



# Ihr Motor für kontinuierlichen Erfolg

Sehr geehrte Damen und Herren,

war die Einführung eines QM-Systems im Gesundheits- und Sozialwesen vor einigen Jahren noch durch die Forderung des Gesetzgebers bestimmt, erkennen immer mehr Einrichtungen, Kliniken etc. den großen Nutzen, den eine intelligente Umsetzung der Norm bringt. Denn transparente und optimierte Prozesse ermöglichen es, die Wünsche ihrer Patienten und Kunden mit hoher Qualität zu erfüllen und sowohl effiziente als auch effektive Arbeit zu leisten. Gut geschulte Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems einer Organisation.

In unserem branchenspezifischen QM-Lehrgangskonzept durchlaufen Sie die einzelnen Module bis zu der von Ihnen gewünschten Qualifikation. Unsere Trainer unterstützen Sie dabei mit ihrer weitreichenden Kenntnis im Gesundheits- und Sozialwesen und bieten Ihnen so einen spürbaren Mehrwert und konkrete Ansätze für die Praxis. Praxis-simulationen, die auf Ihre Branche speziell zugeschnitten sind, helfen, den wichtigen theoretischen Input anwendbar zu machen. Mit den absolvierten Prüfungen legen wir Ihnen ein wertvolles und auf dem Arbeitsmarkt höchst anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie in die Hände.

Gerne berate ich Sie persönlich!



Mit den besten Wünschen

**Andreas Lindt**

Produktmanager Managementsysteme

# Inhalt

Modulares Lehrgangskonzept Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen .....	4
■ Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen .....	5
■ Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen .....	6
■ Ergänzungslehrgang QMB-TÜV für das Gesundheits- und Sozialwesen .....	7
■ Auditorenlehrgang QMA-TÜV für das Gesundheits- und Sozialwesen .....	8
■ Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen – Kompaktseminar .....	9
■ Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheits- und Sozialwesen .....	10
Weitere Seminare im Qualitätsmanagement .....	12
Inhouse-Seminare .....	13
Weitere Seminare für Medizintechnik und Gesundheitswesen .....	14
Ihre regionalen Ansprechpartner .....	18
Termine 2012 .....	19

Als Inhaber eines Prüfungszertifikats der TÜV SÜD Akademie können Sie ein Kompetenzzertifikat der Zertifizierungsstelle für Personal erwerben als:

- Qualitätsauditor
- Qualitätsmanager
- QM-Beauftragter



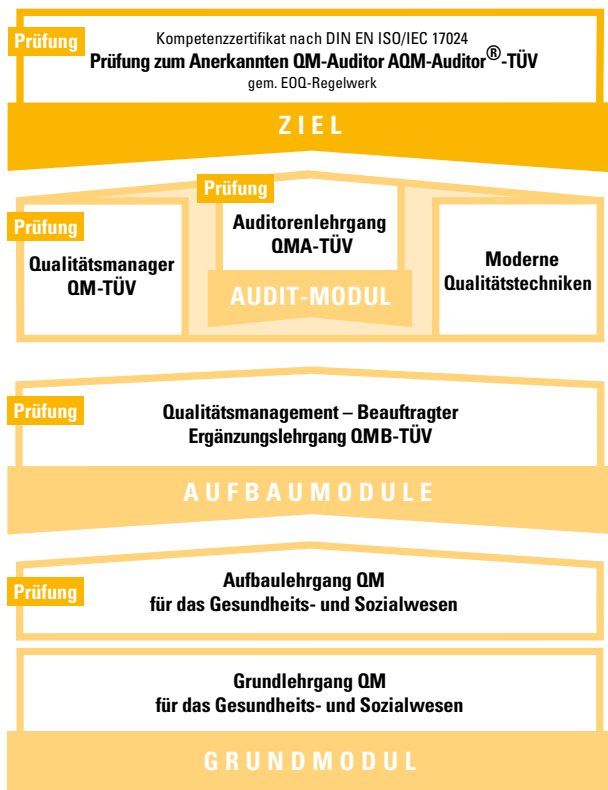
Voraussetzung hierfür sind eine abgeschlossene Ausbildung sowie Berufs- und Qualitätsmanagementenerfahrung. Für das Kompetenzzertifikat als QM-Beauftragter ist keine zusätzliche Prüfung erforderlich.

Bitte kontaktieren Sie unseren Ansprechpartner für Fragen:  
**Ernst Blumenfelder, Tel. 089 5791-2779, akd.zert@tuev-sued.de**

## Modulares Lehrgangskonzept

# Anerkannte Expertise – branchenspezifisch und modular

Unser in sechs zentrale Einheiten strukturiertes Lehrgangskonzept „Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen“ ist konzipiert, um Sie und Ihre Einrichtung für steigende Anforderungen und Wettbewerbsdruck fit zu machen. Wir qualifizieren Sie anspruchsvoll in allen relevanten Bereichen. Am Ende verfügen Sie nicht nur über den Nachweis Ihrer Kompetenz – Sie haben auch umfassendes Know-how, um Ihr Unternehmen in einen innovativen Verbesserungsprozess zu führen.



Zu jedem Lehrgang erhalten Sie nützliche Dokumentationsvorlagen, die Sie für Ihre QM-Tätigkeit in der Praxis individuell anpassen können.

## Branchenspezifische Grundlagen, die Ihre Einrichtung weiterbringen

# Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen

Sie lernen die Anforderungen, Ziele und Inhalte der DIN EN ISO 9001 kennen sowie deren Flexibilität in der Anwendung. Branchenspezifische Beispiele vermitteln den Ansatz der Prozessorientierung. Sie können diesen auf Ihre Strukturen übertragen und beim Aufbau eines QM-Systems mitwirken.

### Inhalt

- Bedeutung und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Überblick: Managementsysteme für das Gesundheits- und Sozialwesen
- DIN EN ISO 9001 branchenspezifisch interpretiert
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Anforderungen an ein QM-System
- Fallbeispiele und Gruppenarbeiten

### Hinweis

Sie erhalten einen Band mit Normentexten. Informationen über Fortbildungspunkte finden Sie auf Seite 22.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens

Der Lehrgang ist auf 18 Teilnehmer begrenzt.

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	3 Tage
<b>Preis:</b>	770,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 60,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 987,70 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111202">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111202</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie können grundlegende Anforderungen für die eigene Einrichtung abschätzen.
- Sie sind mit der Funktion von Managementsystemen vertraut und nutzen deren Vorteile individuell.
- Sie kennen den Stellenwert der Prozessorientierung und unterstützen zielorientiert bei deren Implementierung.



## Erworbenes Wissen gezielt vertiefen und anreichern

# Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen

Sie vertiefen alle für Sie relevanten Aspekte eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001. Die Umsetzung der Qualitätspolitik in Ihrer Organisation steuern Sie mit aktuellem Know-how. Sie können ein QM-System einschließlich der Dokumentation entwickeln und in der Praxis umsetzen.

### Inhalt

- Qualitätsplanung und Projektmanagement – Grundlagen
- Einführung prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Identifikation und Bewertung von Prozessen
- Erstellung und Pflege der QM-Dokumentation

### Hinweis

Informationen über Fortbildungspunkte finden Sie auf Seite 22.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens

Der Lehrgang ist auf 18 Teilnehmer begrenzt.

### Voraussetzung

Teilnahme am Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Fachassistent QM für das Gesundheits- und Sozialwesen“
<b>Dauer:</b>	3 Tage
<b>Preis:</b>	770,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 60,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 180,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.201,90 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111203">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111203</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie planen Qualitätsziele optimal und können das Qualitätsmanagement entsprechend konzipieren.
- Sie strukturieren Prozesse und Ressourcen effizient.
- Sie implementieren ein individuelles Managementsystem.



## Wissen vervollständigen und Kompetenz per Zertifikat bestätigen

# Ergänzungslehrgang QMB-TÜV für das Gesundheits- und Sozialwesen

Wir vermitteln Ihnen Kenntnisse zu Prüftechniken und Qualitätsmethoden sowie einige weiterführende Ansätze, wie z. B. TQM und die DIN EN ISO 9004. Dieser Lehrgang qualifiziert Sie nach Bestehen der Prüfung zum Qualitätsmanagement-Beauftragten QMB-TÜV.

### Inhalt

- Grundlagen der Statistik
- Prüfmethodentechnik und -anwendung, Prüfmittel
- Aspekte aus der DIN EN ISO 9004 und Kaizen
- Statistical Process Control (SPC)

### Hinweis

Informationen über Fortbildungspunkte finden Sie auf Seite 22.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens

Der Lehrgang ist auf 18 Teilnehmer begrenzt.

### Voraussetzung

Zertifikat Fachassistent QM für das Gesundheits- und Sozialwesen oder vergleichbarer Nachweis



<b>Abschluss:</b>	Prüfungs- und Kompetenzzertifikat „Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV“
<b>Dauer:</b>	4 Tage
<b>Preis:</b>	1.050,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 60,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 180,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 1.535,10 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111213">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111213</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erwerben nützliche und praktisch einsetzbare Prüfmethode und Qualitätstechniken.
- Sie schärfen das eigene Kompetenzprofil in Richtung Qualitätsmanagement.
- Sie fokussieren wertvolle weiterführende Qualitätsansätze.



Als Auditor allen Herausforderungen gewachsen sein

## Auditorenlehrgang QMA-TÜV für das Gesundheits- und Sozialwesen

Im Auditorenlehrgang für das Gesundheits- und Sozialwesen lernen Sie unter kompetenter Anleitung erfahrener Trainer, Audits durchzuführen.

### Inhalt

- DIN EN ISO 19011 sowie relevante Passagen der DIN EN ISO 17021
- Durchführung von Audits und Checklistenmethodik
- Prozessorientierte Auditierung
- Gesprächsführung und kritische Auditsituationen
- Nachbearbeitung und Auswertung von Audits
- Korrekturmaßnahmen und deren Umsetzung
- Erstellung eines Auditberichts

### Hinweis

Informationen über Fortbildungspunkte finden Sie auf Seite 22.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens

Der Lehrgang ist auf 14 Teilnehmer begrenzt.

### Voraussetzung

Zertifikat QMB-TÜV oder vergleichbarer Nachweis

<b>Abschluss:</b>	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie „Qualitätsmanagement-Auditor QMA-TÜV“
<b>Dauer:</b>	5 Tage
<b>Preis:</b>	1.360,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 50,00 € Lernmittel (zzgl. MwSt.) 290,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 2.023,00 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111216">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111216</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie meistern kritische Situationen souverän und führen Auditgespräche erfolgreich.
- Sie eignen sich das Rüstzeug für die Planung und Durchführung von Audits an.
- Sie führen interne und externe Audits sicher durch.



In 10 Tagen zum Qualitätsmanagement-Beauftragten QMB-TÜV

## Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen – Kompaktseminar

Dieses Kompaktseminar findet exklusiv im Rahmen unserer Sommerakademie statt: Für zehn Tage heraus aus dem beruflichen Alltag, hinein in eine inspirierende und intensive Lernatmosphäre. Nach dem Abschluss erhalten Sie die Qualifikation zum QMB.

### Inhalt

- 1.-3. Seminartag: Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen
- 4.-6. Seminartag: Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen, Abschluss: Fachassistent QM für das Gesundheits- und Sozialwesen
- 7.-10. Seminartag: Ergänzungslehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV für das Gesundheits- und Sozialwesen

### Hinweis

Sie erhalten einen Band mit Normentexten. Informationen über Fortbildungspunkte finden Sie auf Seite 22.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens



<b>Abschluss:</b>	Prüfungs- und Kompetenzzertifikat „Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV“
<b>Dauer:</b>	10 Tage
<b>Preis:</b>	2.770,00 € Teilnahmegebühr inkl. Lernmittel (zzgl. MwSt.) 360,00 € Prüfungsgebühr (zzgl. MwSt.) 3.724,70 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111207">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111207</a>

### Ihr Nutzen:

- Das Kompaktseminar ist ideal, um Ihr Wissen konzentriert, fundiert und effizient zu erweitern.
- Sie schärfen das eigene Kompetenzprofil.
- Sie lernen in einem angenehmen Ambiente in entspannter und ungestörter Atmosphäre.



## Erfahrungen austauschen – Know-how sammeln

# Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheits- und Sozialwesen

Sie wollen als Qualitätsmanagement-Beauftragter im Gesundheitswesen über den Tellerrand blicken? Bringen Sie Ihr Wissen auf den neuesten Stand und diskutieren Sie mit anderen QMBs und unseren Experten für Qualitätsmanagement über aktuelle Herausforderungen. Viele neue Blickwinkel bringen viele neue Lösungsansätze!

### Inhalt

- Aktuelle Entwicklung QM im Gesundheits- und Sozialwesen
- Effiziente Gestaltung von Prozessen und Dokumentation
- Systematisches Erkennen von Schwachstellen
- Umgang mit externen Dienstleistern
- Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von internen Audits
- Lernen aus externen Audits und Begehungen
- Darstellung und Selbstmarketing von QM im Unternehmen

### Hinweis

Die Veranstaltung ist als Workshop angelegt.

### Teilnehmerkreis

QMBs mit Praxiserfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen, Praxismanager, Führungskräfte im Gesundheits- und Sozialwesen

<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Preis:</b>	340,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) 404,60 € Endpreis inkl. 19 % MwSt.
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111218">www.tuev-sued.de/akademie/fly/1111218</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie sammeln aktuelles und branchenspezifisches Know-how im Qualitätsmanagement.
- Sie erkennen Schwachstellen in Ihrem QM-System und lernen diese zu beseitigen.
- Sie nutzen den Austausch mit Gleichgesinnten.



## Erfahrungsbericht aus der Praxis

# Qualitätsmanagement-Offensive an den Elbe Kliniken Stade-Buxtehude

„Um mit den wachsenden Anforderungen an unsere Arbeit Schritt halten zu können, ist es für uns unerlässlich, unsere Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement zu sensibilisieren und unsere Prozesse effizienter zu machen. Die Elbe Kliniken haben sich deshalb entschieden, über 40 Mitarbeiter kontinuierlich im Qualitätsmanagement weiterzubilden. Die TÜV SÜD Akademie war für uns die beste Wahl: Regionale Ansprechpartner sind flexibel auf unsere Wünsche eingegangen und erfahrene Trainer haben unsere Mitarbeiter gut auf die Prüfungen vorbereitet. Trotz der intensiven Trainingseinheiten hat die Weiterbildung durch den interprofessionellen Austausch viel Spaß gemacht!“

*Siegfried Ristau, Geschäftsführer Elbe Kliniken Stade-Buxtehude*



**ELBE KLINIKEN**  
STADE · BUXTEHUDE

## Fachliches Know-how gezielt vertiefen und spezifizieren

# Drei ergänzende Bausteine für Ihren QM-Erfolg

Mit diesen drei Angeboten eröffnen wir Ihnen als interessierten Fach- und Führungskräften die Möglichkeit, Ihr fachliches Wissen und Ihr praxisnahes Können im Bereich Qualitätsmanagement zusätzlich zu erweitern und zu fokussieren.

### ■ Qualitätsmanager QM-TÜV

Dieses Aufbaumodul vermittelt Ihnen Kenntnisse, um Entwicklungspotenziale zu identifizieren und bereichsübergreifend Projekte zu gestalten. Durch die konsequente Optimierung Ihres Managementsystems wird Ihre Einrichtung wettbewerbsfähiger. Mit dem erfolgreichen Abschluss erwerben Sie das Prüfungszertifikat Qualitätsmanager QM-TÜV.

### ■ Moderne Qualitätstechniken

In diesem Aufbaumodul zeigen Ihnen erfahrene QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie, wie Sie durch die zielgerichtete Anwendung moderner Qualitätstechniken Fehler frühzeitig erkennen und damit Kosten einsparen.

### ■ Prüfung zum Anerkannten QM-Auditor AQM-Auditor®-TÜV gemäß EOO-Regelwerk

In einer dreistündigen Prüfung weisen Sie Ihre Qualifikation und Kompetenz zur effizienten und erfolgreichen Auditierung von QM-Systemen und Prozessen nach. Damit sind Sie in der Lage, künftig auch als Sachverständiger für die Beurteilung und Bewertung von QM-Systemen in Ihrer Branche tätig zu sein.

Detaillierte Informationen und Termine finden Sie unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/qualitaetsmanagement](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/qualitaetsmanagement)

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Birgit Gunder, Tel. 089 5791-1646,  
Fax 089 5791-2688, [birgit.gunder@tuev-sued.de](mailto:birgit.gunder@tuev-sued.de)



## Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort für Sie

# Inhouse-Seminare: Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt in Ihr Unternehmen kommen? Die erfahrenen und anerkannten Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Maßnahmen der Weiterbildung individuell und maßgeschneidert für Sie.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir dann im Team mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar wie vereinbart zusammen. Sie profitieren von einem gezielt abgestimmten Qualifizierungskonzept, das wir direkt vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrollen und Transfersicherungsmaßnahmen inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:  
[www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse](http://www.tuev-sued.de/akademie/fly/inhouse)



#### Ihr Nutzen:

- Sie legen Inhalte, Programmpunkte und Ablauf nach Ihren Bedürfnissen fest.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter direkt in Ihren Unternehmensräumen.
- Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten für Ihre Mitarbeiter.
- Auch Teilnehmer mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen ein einheitliches Wissensniveau.
- Abschließende Erfolgskontrollen und Know-how-Sicherungskonzepte werden ebenfalls individuell für Sie entwickelt.



## Weitere Seminarthemen aus dem Bereich Medizintechnik und Gesundheitswesen

### ■ **Medizinproduktebeauftragte – Praxisgerechte Umsetzung der Medizinprodukte-Betreiberverordnung**

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) schreibt vor, wie Medizinprodukte betrieben und angewendet werden müssen. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie Ihre Pflichten, welche Konsequenzen sich daraus für Ihren Einkauf und den Betrieb der Medizinprodukte ableiten sowie die notwendigen Maßnahmen zur vorgabenkonformen Umsetzung in der klinischen Praxis.

### ■ **Sachkunde Pflegebetten**

Elektrisch betriebene Pflegebetten sind aktive Medizinprodukte und müssen besondere gesetzliche Anforderungen erfüllen. Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung – die BGV A3 und die VDE 0751-1 – gibt regelmäßige Prüfungen vor. Unser zweiteiliger Lehrgang mit Praxisteil vermittelt Ihnen die nötigen Kenntnisse der Gesetze und Normen.

### ■ **Sicheres Betreiben elektrischer medizinischer Geräte – DIN EN 62353 (VDE 0751-1)**

Das Seminar vermittelt Ihnen die Anforderungen aus den beiden Normen VDE 0751-1 und VDE 0750-1 zur fachgerechten und sicheren Prüfung von elektrischen medizinischen Geräten. Sie wissen, worin sich die beiden Normen unterscheiden und welche Vorteile die neue Norm VDE 0751-1 bietet.

### ■ **Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von sicherheitstechnischen Kontrollen**

Sicherheitstechnische Kontrollen (STKs) sind verpflichtend, wenn ein Produkt unter die Anlage 1 der MPBetreibV fällt oder der Hersteller die Kontrollen vorschreibt. Eine systematische Vorgehensweise erhöht den Sicherheitsstandard bei Ihren Prüfungen. Sie können eine sinnvolle Prüftiefe einschätzen und kennen die notwendigen Prüfschritte.

### ■ **Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von messtechnischen Kontrollen**

Messtechnische Kontrollen (MTKs) sind für alle Medizinprodukte gesetzlich vorgeschrieben, die unter die Anlage 2 der MPBetreibV fallen. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie, wie Sie die Prüfung systematisch durchführen.

### ■ **Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz nach der Röntgenverordnung**

Ärzte und medizinisches Fachpersonal (MTAs) sind gesetzlich verpflichtet, alle 5 Jahre ihre Kenntnisse im Bereich Strahlenschutz aufzufrischen. Unser eintägiges Seminar schult Sie darin, die gesetzlichen Vorschriften effektiv im Betrieb umzusetzen. Sie lernen die Änderungen nach der Röntgenverordnung kennen und erhalten ein bundesweit gültiges Zertifikat.

### ■ **Laserschutzbeauftragter nach OStrV und BGV B2 für medizinische und industrielle Anwendungen**

Sie arbeiten in der Industrie, Forschung, einer Klinik oder Praxis an Lasereinrichtungen der Klassen 3R, 3B und 4. Nach §5 OStrV und §6 BGV B2 muss jedes Unternehmen, welches Lasereinrichtungen der Klassen 3R, 3B oder 4 einsetzt, einen sachkundigen Laserschutzbeauftragten schriftlich bestellen. Unser eintägiger Lehrgang vermittelt Ihnen die geforderte Sachkunde, die die genannten Laser-Einrichtungen an die Sicherheit der Mitarbeiter stellen.

### ■ **Praxisseminar – sicheres Zubereiten und Verabreichen von Zytostatika**

Sie müssen Zytostatika zubereiten und verabreichen? Unser eineinhalbtägiges Seminar macht Sie mit den relevanten Sicherheitsvorschriften und gesetzlichen Regelungen vertraut. Sie üben praktisch an Zytostatikawerkbänken das sichere Arbeiten.

### ■ **Jährliche Wiederkehrende Unterweisung im Umgang mit Zytostatika**

Krankenschwestern, Krankenpfleger, Altenpfleger und anderes medizinisches Personal, das Zytostatika verabreicht, müssen die gesetzlichen Regelungen für die sichere Handhabung von Zytostatika kennen. Unser halbtägiges Seminar vermittelt Ihnen umfangreiche Kenntnisse über die Sicherheitsvorschriften beim Umgang mit Zytostatika. In praktischen Übungen lernen Sie den sicheren Umgang mit den Substanzen und mit der persönlichen Schutzausrüstung.

### ■ **Datenschutz im Gesundheitswesen (Patientendatensicherheit)**

In Krankenhäusern, Arztpraxen, Pflegeheimen und anderen Unternehmen des Gesundheitswesens gelten für Gesundheitsdaten besonders hohe Anforderungen an den Datenschutz. Nach dem Besuch unserer Veranstaltung verfügen Sie über das erforderliche Wissen für einen sicheren Umgang mit Patientendaten.

■ **Zentrums- und Netzwerkmanager – TÜV und Praxismanager – TÜV**  
Fit für die Zukunft im Gesundheitswesen: Der Trend zur Vernetzung, z. B. in Praxisnetzen oder Medizinischen Versorgungszentren (MVZ), bringt neue Aufgabenstellungen mit sich. Diese immer komplexer werdenden Versorgungsformen fordern eine systematische Organisation mit funktionierenden Schnittstellen zwischen den einzelnen Partnern. In unserem modularen Lehrgang lernen Sie, sich im Markt erfolgreich zu positionieren.

■ **Hygiene in der Arztpraxis**  
Hygiene ist ein brisantes Thema! Mit Inkrafttreten des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) unterliegen auch Arzt- und Zahnarztpraxen der infektionshygienischen Überwachung. Welche Anforderungen bestehen für Ihre Einrichtung? Wir machen Sie fit!

■ **Service und Marketing in der Arztpraxis**  
Nicht nur Kliniken, auch niedergelassene Ärzte müssen sich zunehmend dem Wettbewerb stellen. Über den Erfolg einer Arztpraxis entscheiden neben der fachlichen Kompetenz ein ansprechendes Leistungsangebot, ein patientenorientiertes Praxisteam und optimiertes Praxismarketing.

■ **Prozesse und Effektivität in der Arztpraxis**  
Der Spagat wird immer größer: Neben der optimalen Patientenversorgung muss eine Arztpraxis wirtschaftliche und gesetzliche Anforderungen erfüllen. Dies lässt sich nur durch eine effiziente Praxisorganisation gewährleisten!

■ **Professionelle Mitarbeiterführung und Motivation im Gesundheitswesen**  
Ärzte und Praxismanager als Führungskräfte? Zunehmender Kostendruck und die Forderung nach kontinuierlicher Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung setzen eine professionelle Mitarbeiterführung voraus. Die positiven Auswirkungen spüren nicht nur Mitarbeiter – auch Patienten profitieren!

■ **Intensivkurs Aufbereitung von Sterilgut und Medizinprodukten in der Praxis**  
Die Aufbereitung von Medizinprodukten ist in einer Arztpraxis Routine. Gerade hier lauern Gefahren für den Mitarbeiter und den Patienten. Es ist unumgänglich, eine ordnungsgemäße Aufbereitung sicherzustellen. Neben dem theoretischen Grundwissen und Umsetzungshilfen werden im Hygienemobil – durch praktische Übungen – die Kenntnisse vertieft.

■ **Betrieblicher Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV**  
In vielen Unternehmen, gerade auch im Mittelstand, wird die Bedeutung des Gesundheitsmanagements unterschätzt. Natürlich sind gesunde Mitarbeiter erwünscht, aber hat das etwas mit Management zu tun? Das modulare Lehrgangskonzept zum „Betrieblichen Präventions- und Gesundheitsmanager – TÜV“ vermittelt den Teilnehmern kompaktes Wissen aus den Bereichen Arbeits- und Gesundheitsschutz, Betriebliche Gesundheitsförderung, Unternehmensführung, Personalmanagement und Kommunikation.

■ **Strategischer Einkäufer im Gesundheitswesen – TÜV**  
Der Kosten- und Wettbewerbsdruck im Gesundheitswesen stellt Einkäufer vor neue Herausforderungen. Steigende Personal- und Sachkosten, Änderungen bei der Einnahmesituation und eine Reduzierung der Fördermittel sowie gesetzliche Abrechnungsvorgaben erfordern ein Umdenken.

■ **Crashkurs – Medizinproduktegesetz (MPG) aktuell**  
Der MPG-Crashkurs gibt Ihnen in kürzester Zeit einen komprimierten Überblick über die aktuellen gesetzlichen Anforderungen und Rahmenbedingungen. Somit können Sie einschätzen, welche Vorschriften für Ihre Produkte und Dienstleistungen relevant sind.

## Ihre Ansprechpartner im Kompetenz Center Medizin & Gesundheit

### Produktmanagement

Wolfgang Humberg, Tel. 0711 7005-267,  
Fax 0711 7005-215, wolfgang.humberg@tuev-sued.de



### Produktmanagement

Anita Lenzser, Tel. 089 5791-3691,  
Fax 089 5791-3617, anita.lenzser@tuev-sued.de



### Leitung Kompetenz Center

Birgit Klusmeier, Tel. 089 5791-3306,  
Fax 089 5791-2833, birgit.klusmeier@tuev-sued.de



**Fachkompetenz ist unsere Stärke**

## Ihre regionalen Ansprechpartner

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen realisieren? Unsere Bildungsexperten stehen Ihnen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

### Augsburg (Füssen)

Jessica Polzyn, Tel. 0821 5904-296,  
Fax 0821 5904-295, jessica.polzyn@tuev-sued.de



### Berlin

Harald Vogel, Tel. 030 43091-571,  
Fax 030 43091-608, harald.vogel@tuev-sued.de



### Dresden

Heike Bretschneider, Tel. 0351 4202-114,  
Fax 0351 4202-134, heike.bretschneider@tuev-sued.de



### Frankfurt a. M.

Uwe Pfeil, Tel. 069 509 2996-13,  
Fax 069 509 2996-20, uwe.pfeil@tuev-sued.de



### Freiburg

Julia Braun, Tel. 0761 15079-12,  
Fax 0761 15079-11, julia.braun@tuev-sued.de



### Hamburg

Katharina Dröge, Tel. 040 3008 4687-17,  
Fax 040 3008 4687-10, katharina.droege@tuev-sued.de



### Köln

Martin Alker, Tel. 0221 569480-12,  
Fax 0221 569480-20, martin.alker@tuev-sued.de



### Leipzig

Marko Fuhsy, Tel. 0341 4653-387,  
Fax 0341 4653-382, marko.fuhsy@tuev-sued.de



### Mannheim

Sven Rosenstock, Tel. 0621 395-123,  
Fax 0621 395-394, sven.rosenstock@tuev-sued.de



### München

Stefanie Wagner, Tel. 089 5791-3613,  
Fax 089 5791-2671, stefanie.wagner@tuev-sued.de



### Nürnberg (Bayreuth)

Yasemin Bernhardt, Tel. 0911 6557-366,  
Fax 0911 6557-364, yasemin.bernhardt@tuev-sued.de



### Regensburg (Bad Gögging / Bad Griesbach)

Franziska Bergler, Tel. 0941 46406-18,  
Fax 0941 46406-20, franziska.bergler@tuev-sued.de



### Stuttgart

Jörg Jaissle, Tel. 0711 7005-227,  
Fax 0711 7005-215, joerg.jaissle@tuev-sued.de



### Zwickau

Dr. Frieder Gottschalk, Tel. 0375 56708-17,  
Fax 0375 56708-19, frieder.gottschalk@tuev-sued.de



### Sommerakademie

Monika Würzner, Tel. 089 5791-2775,  
Fax 089 5791-2688, sommerakademie@tuev-sued.de



**Bundesweit – auch in Ihrer Nähe**

## Termine 2012

**Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen, Dauer 3 Tage, 1111202**

18.01. – 20.01.2012 Dresden	08.02. – 10.02.2012 Augsburg
23.01. – 25.01.2012 Stuttgart	27.02. – 29.02.2012 Frankfurt
01.02. – 03.02.2012 Hamburg	27.02. – 29.02.2012 Freiburg
06.02. – 08.02.2012 Berlin	05.03. – 07.03.2012 Leipzig
06.02. – 08.02.2012 München	12.03. – 14.03.2012 Mannheim

14.03. – 16.03.2012 Bad Griesbach	10.09. – 12.09.2012 Mannheim
19.03. – 21.03.2012 Bad Gögging	10.09. – 12.09.2012 Stuttgart
21.03. – 23.03.2012 Köln	12.09. – 14.09.2012 Hamburg
27.03. – 29.03.2012 Nürnberg	17.09. – 19.09.2012 Nürnberg
16.04. – 18.04.2012 Berlin	18.09. – 20.09.2012 Bayreuth
02.05. – 04.05.2012 Jena	24.09. – 26.09.2012 Berlin
21.05. – 23.05.2012 München	24.09. – 26.09.2012 München
18.06. – 20.06.2012 Hamburg	26.09. – 28.09.2012 Freiburg
25.06. – 27.06.2012 Stuttgart	10.10. – 12.10.2012 Augsburg
26.06. – 28.06.2012 Frankfurt	16.10. – 18.10.2012 Leipzig
09.07. – 11.07.2012 Bad Gögging	21.11. – 23.11.2012 München
18.07. – 20.07.2012 München	27.11. – 29.11.2012 Frankfurt
20.08. – 22.08.2012 Frankfurt	27.11. – 29.11.2012 Nürnberg
27.08. – 29.08.2012 Bad Griesbach	04.12. – 06.12.2012 Köln
05.09. – 07.09.2012 Köln	12.12. – 14.12.2012 Dresden

#### Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen, Dauer 3 Tage, 1111203

16.01. – 18.01.2012 München	18.06. – 20.06.2012 München
15.02. – 17.02.2012 Dresden	17.09. – 19.09.2012 München
05.03. – 07.03.2012 Stuttgart	19.09. – 21.09.2012 Regensburg
19.03. – 21.03.2012 Leipzig	25.09. – 27.09.2012 Köln
19.03. – 21.03.2012 München	08.10. – 10.10.2012 Stuttgart
20.03. – 22.03.2012 Hamburg	10.10. – 12.10.2012 Regensburg
28.03. – 30.03.2012 Freiburg	15.10. – 17.10.2012 Mannheim
16.04. – 18.04.2012 Köln	15.10. – 17.10.2012 Nürnberg
18.04. – 20.04.2012 Augsburg	17.10. – 19.10.2012 Hamburg
23.04. – 25.04.2012 Bad Griesbach	22.10. – 24.10.2012 Leipzig
23.04. – 25.04.2012 Nürnberg	24.10. – 26.10.2012 Freiburg
24.04. – 26.04.2012 Frankfurt	29.10. – 31.10.2012 Frankfurt
02.05. – 04.05.2012 Bad Gögging	12.11. – 14.11.2012 Berlin
07.05. – 09.05.2012 Mannheim	12.11. – 14.11.2012 München
14.05. – 16.05.2012 Jena	19.11. – 21.11.2012 Augsburg
30.05. – 01.06.2012 Berlin	

#### Ergänzungslehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragter für das Gesundheits- und Sozialwesen (OMB-TÜV), Dauer 4 Tage, 1111213

05.03. – 08.03.2012 Dresden	17.04. – 20.04.2012 Hamburg
06.03. – 09.03.2012 München	23.04. – 26.04.2012 Stuttgart
02.04. – 05.04.2012 Leipzig	07.05. – 10.05.2012 Augsburg

07.05. – 10.05.2012 München	05.11. – 08.11.2012 Köln
21.05. – 24.05.2012 Nürnberg	12.11. – 15.11.2012 Hamburg
29.05. – 01.06.2012 Jena	12.11. – 15.11.2012 Mannheim
12.06. – 15.06.2012 Frankfurt	12.11. – 15.11.2012 Nürnberg
18.06. – 21.06.2012 Berlin	12.11. – 15.11.2012 Regensburg
25.06. – 28.06.2012 Freiburg	19.11. – 22.11.2012 Frankfurt
26.06. – 29.06.2012 Köln	19.11. – 22.11.2012 Stuttgart
02.07. – 05.07.2012 Regensburg	26.11. – 29.11.2012 Berlin
09.07. – 12.07.2012 München	03.12. – 06.12.2012 München
08.10. – 11.10.2012 München	10.12. – 13.12.2012 Augsburg

#### Auditorenlehrgang für das Gesundheits- und Sozialwesen (QMA-TÜV), Dauer 5 Tage, 1111216

NEU

09.01. – 13.01.2012 Augsburg	20.08. – 24.08.2012 Berlin
27.02. – 02.03.2012 Mannheim	22.10. – 26.10.2012 Freiburg
19.03. – 23.03.2012 Dresden	03.12. – 07.12.2012 Hamburg
23.04. – 27.04.2012 München	03.12. – 07.12.2012 Mannheim
21.05. – 25.05.2012 Leipzig	03.12. – 07.12.2012 Nürnberg
18.06. – 22.06.2012 Stuttgart	10.12. – 14.12.2012 Köln
25.06. – 29.06.2012 Nürnberg	10.12. – 14.12.2012 München
23.07. – 27.07.2012 München	17.12. – 21.12.2012 Frankfurt
13.08. – 17.08.2012 Frankfurt	

#### Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen – Kompaktseminar

Dauer 10 Tage, 1111207



16.07. – 26.07.2012 Füssen		13.08. – 23.08.2012 Dresden	
----------------------------	--	-----------------------------	--

#### Erfahrungsaustausch für QMBs im Gesundheitswesen

Dauer 1 Tag, 1111218

16.03.2012 München	18.07.2012 Nürnberg
10.05.2012 Hamburg	24.10.2012 München
28.06.2012 Stuttgart	



**Sommerakademie**

Das ausführliche Programm der Sommer- und Winterakademie erhalten Sie unter: [www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly](http://www.tuev-sued.de/sommerakademie/fly)

### Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende und Ärzte

Für unsere branchenspezifischen Seminare beantragen wir gerne die Fortbildungspunkte der Landesärztekammern bzw. der Registrierung beruflich Pflegenden GmbH für Sie. Da wir diese Punkte individuell beantragen, setzen Sie sich bitte möglichst **frühzeitig** (bitte mindestens vier Wochen vorher) mit uns in Verbindung.



## Mit Fachkompetenz von der TÜV SÜD Akademie ans Ziel Ihre Vorteile auf einen Blick

- 1** Sie profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer QM-Experten für das Gesundheits- und Sozialwesen.
- 2** Sie erwerben fundierte und branchenspezifische Kenntnisse im Qualitätsmanagement.
- 3** Sie erhalten ein anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.
- 4** Der praxisnahe Wissenstransfer erfolgt in kleinen Lerngruppen.
- 5** Wir schulen Sie gerne auch „Inhouse“ bei Ihnen vor Ort.



**Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online an oder wenden Sie sich an Ihren regionalen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



# Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Veranstaltung

Titel \_\_\_\_\_  
Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Weiterer Teilnehmer

Herr  Frau (bitte ankreuzen) Titel \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen) Firma \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_  
Branche \_\_\_\_\_ Mitarbeiteranzahl \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse** (falls abweichende Adresse) Ihre interne Bestell-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

### Korrespondenz gewünscht:

per Post  per E-Mail  per Fax  
 an Teilnehmer  Zusätzlich an: \_\_\_\_\_

## Informationen

Ja, informieren Sie mich über Ihr Schulungsangebot:  per Telefon  per E-Mail

Ich interessiere mich für folgendes Weiterbildungsthema: \_\_\_\_\_

Ja, bitte nehmen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler auf.

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_ Firmenstempel \_\_\_\_\_

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Kunde** oder als **Teilnehmer** und die TÜV SÜD AKADEMIE GmbH als **Akademie** bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als **Vertragsparteien** bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und / oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit dem Auftrag / der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorauskasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zusätzlich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Kataloges erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrages berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF / SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zusätzlich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisermäßigung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware / Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware / Unterrichtsmaterialien. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde.

Etwasige Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat,

z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen, etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbeteknische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 TÜV SÜD haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn TÜV SÜD diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn TÜV SÜD fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. TÜV SÜD haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

7.2 Soweit TÜV SÜD im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 1.000.000,00 EUR für Sachschäden, 500.000,00 EUR für Vermögensschäden.

7.3 Für Schadensersatzansprüche im Sinne von § 13 Abs. 5 AtG, die sich im Zusammenhang mit der von TÜV SÜD außerhalb von kerntechnischen Anlagen genehmigten Tätigkeit aus dem Umgang mit einem vom Genehmigungsbescheid erfassten radioaktiven Stoff, insbesondere bei dessen Beförderung, ergeben, haftet TÜV SÜD je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils behördlich festgesetzten Deckungsvorsorge. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gilt Ziff. 5.1.

7.4 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

7.5 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.6 Der in Ziffern 5.1-5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffensgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.7 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die TÜV SÜD haften soll, unverzüglich TÜV SÜD schriftlich anzuzeigen.

7.8 Soweit Schadensersatzansprüche gegen TÜV SÜD ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von TÜV SÜD.

7.9 Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.

7.10 Unabhängig davon ist der Auftraggeber verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

### 8. Datenschutz

TÜV SÜD verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten ausschließlich für eigene Zwecke innerhalb der TÜV SÜD Gruppe. Die Weitergabe von Daten erfolgt nur an verbundene Gesellschaften i.S. des § 15 AktG. Dazu setzt sie auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat sie technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

### 9. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von TÜV SÜD, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von TÜV SÜD.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### 10. Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 Gehört der Auftraggeber nicht dem in Ziffer 9.1 bezeichneten Personenkreis des § 310 BGB an, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit folgender Maßgabe:

Die von TÜV SÜD angegebenen Auftragsfristen sind entgegen Ziffer 3.1 verbindlich. – Ziff. 6.3 gilt mit der Maßgabe, dass die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte p.a. über dem Basiszinssatz beträgt. – Ziff. 8.1 gilt mit der Maßgabe, dass der Sitz von TÜV SÜD als Gerichtsstand für den Fall vereinbart wird, dass der Auftraggeber seinen Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Sitz, sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. – Ziff. 8.2 gilt nicht.