

Strategievorteile für Ihr Unternehmen und Ihre berufliche Zukunft

Ihre Vorteile mit unserem Six Sigma Trainingskonzept:

- 1** Trainings für alle Six Sigma Hierarchiestufen mit Direkteinstieg
- 2** Fokus auf intensiver Methodenkompetenz
- 3** Hoher Praxistransfer durch reale Pilotprojekte
- 4** Persönliches und fachliches Feedback von Six Sigma Experten
- 5** Unterstützung durch die Statistik-Software MINITAB als anerkannter Standard
- 6** Interaktives Arbeiten in kleinen Gruppen und angenehmem Ambiente
- 7** Detaillierte Schulungsunterlagen und Übungsdateien
- 8** Persönliche Beratung – individuell & bundesweit, auf Wunsch auch bei Ihnen vor Ort

Sie möchten sich die Vorteile für Ihr Unternehmen und Ihre eigene professionelle Weiterentwicklung sichern? Dann buchen Sie Ihre Teilnahme an unseren Six Sigma Trainings jetzt mit dem beiliegenden Faxformular oder rufen uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Die Online-Anmeldung sowie mehr Informationen und Weiterbildungsangebote finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie



www.tuev-sued.de/akademie

■ Management

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeits- und Gerätesicherheit
- Medizin und Gesundheit
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH
Katja Deklerk (Beratung)
Ulrike Heck (Beratung)
Merle Duroyon-Maran (Anmeldung)
Westendstraße 199
80686 München
Telefon +49 (0) 89 5791-2846
Telefax +49 (0) 89 5791-2833
six-sigma@tuev-sued.de

Six Sigma

Die Profitabilität konsequent und nachhaltig steigern

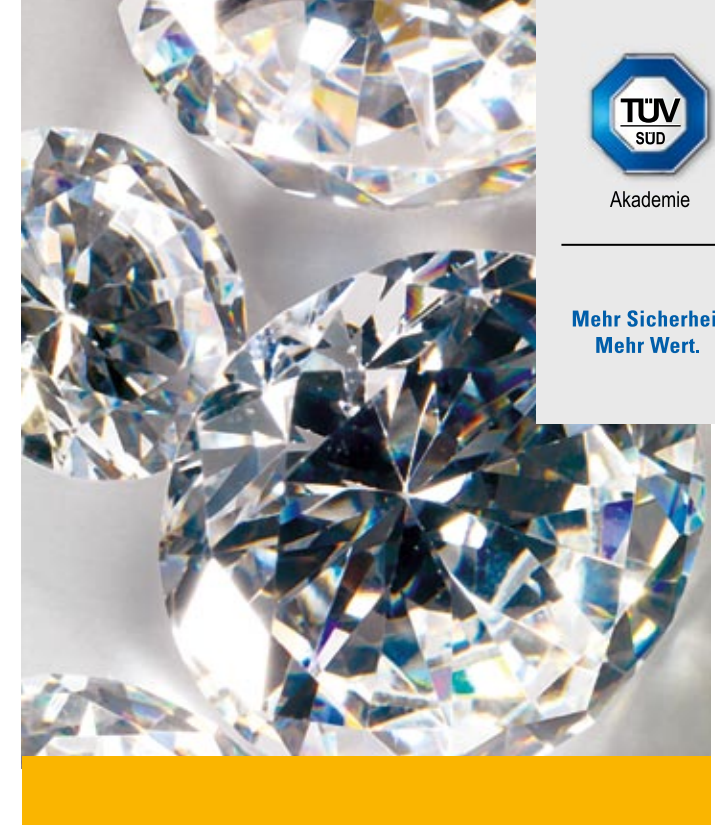


Training und
Beratung 2010

ZM 11 SixSigma Stand 11.09

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®



Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.

Nachhaltige Produktivitätssteigerung – Null-Fehler-Qualität – Kostensenkung

Konsequentes Qualitäts- und Projektmanagement ist in Ihrem Unternehmen längst eine wichtige Stellgröße, um Prozesse noch besser auf die Erwartungen Ihrer Kunden abzustimmen. Sie nutzen beide Systeme konzentriert, mit dem Ziel, Ihre Abläufe weiter zu optimieren. Dazu gehört auch, Aufwand und Kostenfaktoren zu minimieren sowie Qualität, Kundenbindung und die Prosperität Ihres Unternehmens auch in Krisenzeiten auf höchstes Niveau zu bringen.

- Wie stellen Sie sicher, dass Sie im Rahmen dieser komplexen Anforderungen keine kritische Einflussgröße aus den Augen verlieren?
- Wie legen Sie den analytisch fundierten und strategisch optimalen Weg zum Projekterfolg fest?

Die Antwort lautet: Six Sigma. Diese leistungsfähige Managementmethode hilft Ihnen, Qualität und Projekte auf Basis fundierter statistischer Daten und auf einzigartig stringente Weise zu verbinden.

Das klassische Six Sigma setzt an existierenden Prozessen an, um diese nachhaltig zu verbessern. Das Projektmanagement folgt dabei grundsätzlich dem logischen Ablauf der fünf Phasen des sogenannten „DMAIC-Zyklus“: Define – Measure – Analyse – Improve – Control.

In der Analyse-Phase kommt verstärkt die Statistik ins Spiel, um dem „Bauchgefühl“ konkrete Fakten gegenüberzustellen und fundiertes Datenmaterial zu erheben. Die diversen Faktoren, die den jeweiligen Prozess beeinflussen, werden mit allen Wechselwirkungen bestimmt und ihre optimale Kombination („best settings“) ermittelt. Neben diesen fortgeschrittenen Methoden der Statistik kommen in einzelnen Projektphasen auch Methoden aus dem Qualitätsmanagement zum Einsatz. Nicht nur aus diesem Grund ist die Integration von Six Sigma in bestehende Management- und Business Excellence-Systeme äußerst sinnvoll.

Wo gängige Methoden und Systeme allerdings längst an die Grenzen der Prozessoptimierung stoßen, realisiert Six Sigma nachhaltig zusätzliche Verbesserungen und generiert systematisch enorme Einsparpotenziale.

Sie möchten fundamentale Six Sigma Methodenkompetenz?

Die Six Sigma Methode hat sich zunächst in reinen Produktionsunternehmen bewährt. Mittlerweile wählen verstärkt auch Dienstleistungs- und Handelsunternehmen diesen Weg. Ob Sie Six Sigma für die Optimierung von Beschaffung, Supply Chain, Administration und Service oder unternehmensweit implementieren möchten: Grundlegende Methodenkompetenz sichert nachhaltige Erfolge.

Exakt das erforderliche Know-how für Ihre Mitarbeiter

Unverzichtbare Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung von Six Sigma in Ihrem Unternehmen ist eine Six Sigma Teamstruktur mit klar definierten Verantwortungsprofilen. Das setzt entsprechend qualifizierte Mitarbeiter auf mehreren Ebenen voraus, die in Six Sigma Projekten nahtlos zusammenarbeiten, um Prozesse und Projekte anzustoßen, zu leiten und zielorientiert zu unterstützen.

Praxisnahe Qualifikationen – direkt und bedarfsgerecht

Das Trainingskonzept der TÜV SÜD Akademie ist zielgenau auf diesen Bedarf ausgelegt. Wir vermitteln das grundlegende Six Sigma Methoden-Know-how: praxisorientiert und fokussiert für unterschiedliche Mitarbeiter und Teams. Mit perfekt konzipierten Trainings, die Sie flexibel und ohne spezifische Vorkenntnisse buchen können. Nachträgliche Upgrades sind auf fast allen Stufen möglich. Die Grafik gibt Ihnen einen Überblick:



Aus der Praxis für Ihren professionellen Alltag: Expertise auf höchstem Niveau

Unsere Trainings setzen auf das bewährte Wissen erfahrener und spezialisierter Experten. Unsere Trainer sind Six Sigma Black Belts oder Master Black Belts mit langjähriger beruflicher Erfahrung in der Wirtschaft. Jeder von ihnen hat seit Jahren in unterschiedlichsten Branchen Six Sigma Strategien und Projekte erfolgreich geleitet und begleitet.

Trainingsabschluss mit anerkanntem Zertifikat

Jeder Teilnehmer an unseren Belt Trainings und an der Six Sigma Champion Ausbildung erhält ein Zertifikat der TÜV SÜD Akademie, das einen von der Wirtschaft hoch geschätzten Kompetenznachweis darstellt. Ihren Besuch unseres Six Sigma Strategie-Seminars dokumentieren wir mit einer Teilnahmebescheinigung.



Voraussetzung

Für das Green und Black Belt Training benötigen die Teilnehmer ein Laptop mit der Statistik-Software MINITAB Version 15. Wir informieren Sie gerne telefonisch.

Engagierte Beratung zur richtigen Zeit – der Schlüssel für Ihren Six Sigma Erfolg

Was unser spezifisches Six Sigma Trainingskonzept auszeichnet, ist die kontinuierliche Präsenz von kompetenten Ansprechpartnern in allen entscheidenden Phasen.

Vor dem ersten Schritt

- Umfangreiche Tool-Box; punktuelle Prozessoptimierungsmethode oder übergreifende Unternehmensstrategie – die Einsatzmöglichkeiten von Six Sigma sind vielfältig. Wir stehen Ihnen bereits dann zur Seite, wenn es um die grundlegende Frage geht, ob und wie Six Sigma aktuell oder künftig einen Ansatz für Ihr Unternehmen oder Ihren Verantwortungsbereich darstellt.

Vor der Anmeldung

- Wir beraten Sie gerne ausführlich, welches der Trainings für Sie oder Ihre Mitarbeiter am geeignetsten ist.

Vor der Implementierung

- Vor Ihrer geplanten Six Sigma Implementierung beraten wir Sie umfassend und verantwortungsvoll über den sinnvollen Aufbau Ihrer individuellen Six Sigma Struktur.
- Wir analysieren mit Ihnen den Status quo, erstellen den Projektplan und legen gemeinsam das erfolgreiche Vorgehen für die Einführung fest.
- Auf dieser Basis konzipieren wir die notwendigen Trainings für Ihre Mitarbeiter: individuell abgestimmt, jederzeit auch in Englisch, als Inhouse-Seminar bei Ihnen, als externes Training in einem unserer Training Center oder als effektvolle Kombination aus beidem.

Nachhaltige Entwicklung

- Ihr Six Sigma läuft! Und wenn Sie möchten, läuft auch unsere Begleitung weiter. Wir unterstützen Sie als erfahrener Bildungspartner weit über den Six Sigma Rollout hinaus, etwa mit flankierenden, ergänzenden oder punktuellen Qualifizierungen aus unserem breiten Trainingsportfolio.

Six Sigma® is a federally registered trademark and/or service mark of Motorola, Inc. Champions®, Master Black Belts®, Black Belts®, Green Belts® and Breakthrough Strategy® are registered trademarks and/or service marks of Sigma Consultants, LLC.

Das Training für Ihre fundierte Entscheidungsgrundlage

Die Six Sigma Strategie

Als Entscheider fragen Sie sich, ob Six Sigma für Ihr Unternehmen oder Ihren Bereich von signifikantem Vorteil ist bzw. wie Sie es erfolgreich implementieren und mit Vorhandenem kombinieren. Dieses Seminar hilft Ihnen in kürzester Zeit die richtige Antwort zu finden. Wir vermitteln Ihnen einen wertvollen Überblick, verdeutlichen Potenziale und zentrale Voraussetzungen. So erhalten Sie ein sicheres Fundament für Ihre individuelle strategische Ausrichtung.

Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
 - Entstehung und Erfolgsstory von Six Sigma
 - Anwendungsgebiete und (Einspar-)Potenziale
 - Neue Entwicklung: Design for Six Sigma, Lean Sigma
- Six Sigma Organisation – Rollen und Aufgaben
 - Qualifikationen, Belt Hierarchie, Unternehmenskultur
 - Projekt- und Mitarbeiterauswahl
 - Personalentwicklung mit Six Sigma
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
 - Projektphasen und Methoden in der Übersicht
 - Fallstudie und Praxisbeispiele
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Implementierung
 - Pilotprojekte, Ressourcenbedarf, Zeitplan
 - Synergien mit vorhandenen Management-Systemen

Teilnehmerkreis

Geschäftsführer/-innen, Führungskräfte, Prozessverantwortliche, Qualitätsmanager/-innen und QM-Beauftragte

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	1 Tag
Preis:	580,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Referent:	Black Belt oder Master Black Belt
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1116001

Ihr Nutzen:

- Überblick und solide Entscheidungsgrundlage
- Individuelle Beratung während und nach dem Training



Das Training für Six Sigma Initiatoren und Mentoren

Six Sigma Champion

Als Champion initiieren Sie Six Sigma Projekte, stellen die nötigen Ressourcen und definieren die Rahmenbedingungen. Unser Training legt den Fokus auf die Managementaspekte innerhalb der Six Sigma Struktur. Es macht Sie fit, um geeignete Projekte zu identifizieren und strategisch an den Unternehmenszielen auszurichten.

Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
 - Entstehung und Erfolgsstory von Six Sigma
 - Anwendungsgebiete und (Einspar-)Potenziale
- Six Sigma Organisation – Rollen und Aufgaben
 - Qualifikationen, Belt Hierarchie, Unternehmenskultur
 - Projekt- und Mitarbeiterauswahl, Teamstruktur
 - Personalentwicklung mit Six Sigma
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Implementierung
 - Pilotprojekte, Ressourcenbedarf, Zeitplan, Meilensteine
- DMAIC-Projektmanagement-Roadmap für Champions
 - Projektphasen und Methoden in der Übersicht
 - Nachverfolgung, Bewertung und Review der Projekte
 - Fallstudie und Praxisbeispiele
- Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
 - Kundenanforderungen (voice of the customer)
 - Zielformulierung und Projektauftrag; Kosten und Benefit

Teilnehmerkreis

Geschäftsführer/-innen, Werks- und Bereichsleiter/-innen sowie weitere Führungskräfte operativer Einheiten

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	2 Tage
Preis:	1.450,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Referent:	Black Belt oder Master Black Belt
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1116003

Ihr Nutzen:

- Projekte auswählen und Projektergebnisse konsequent quantifizieren
- Effiziente Gestaltung des Verantwortungsbereichs durch strategische Einbindung von Six Sigma



Das Training für unschlagbare Methodenprofessionalität

Six Sigma Black Belt

Die Qualifikation zum Six Sigma Black Belt profiliert Sie in Ihrem Unternehmen als Experten für Methodik, Statistik und integriertes Projektmanagement. In dieser Funktion planen, leiten und realisieren Sie anspruchsvolle und komplexe Six Sigma Projekte. Darüber hinaus coachen Sie Six Sigma Green Belts und fungieren als wertvoller Berater für das operative Management. Da Sie bereits während dieses Trainings ein konkretes Six Sigma Projekt in Ihrem Unternehmen bearbeiten, profitieren Sie von nahtlosem Know-how-Transfer in die betriebliche Praxis. Anhand konkreter Einsparpotenziale weisen Sie direkt die ersten Erfolgsergebnisse nach. Review und Coaching für Ihr konkretes Projekt erfolgen im Training.

Das Training gliedert sich in vier 5-tägige Qualifizierungsmodule mit integriertem Coaching und vier jeweils anschließende Projektphasen in Ihrem Unternehmen.

Modul 1: Allgemeines, Define- und Measure-Phase

- Einführung in die Six Sigma Strategie
- Die Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methodik
- DMAIC-Roadmap für Black Belts
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
 - Kundenanforderungen (voice of the customer)
 - Zielformulierung; Kosten und Benefit
 - Teamzusammensetzung, Zeitplan und Meilensteine
- Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
 - Flussdiagramme und Process Mapping (iGrafx)
 - Cause & Effects Matrix
 - Prozesskennzahlen und Prozessfähigkeit
 - Prüfmittelfähigkeit (Gage R&R)
 - Grundlagen Statistik
 - Einführung Statistik und MINITAB
 - Kontinuierliche und diskrete Verteilungsmodelle



Modul 2: Analyse-Phase

- Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
 - Ishikawa und FMEA
 - Stichprobensysteme und Sampling-Strategien
 - Grafische Methoden mit MINITAB
 - Statistische Test- und Analyseverfahren
 - Korrelations- und Regressionsanalyse

Modul 3: Improve-Phase

- Prozess verbessern: optimale Einstellungen und Abläufe ermitteln
 - Design of Experiments (DoE)
 - Screening- und Optimierungsversuche
 - Vollständige und fraktionale 2k Versuche
 - Sequenzielle Optimierungsverfahren
 - Multiple Regression u. a.
 - Einführung in Lean-Methoden und -Werkzeuge

»Ein so komplexes Thema wie Six Sigma praxisnah aufzubereiten – das ist der TÜV SÜD Akademie hervorragend gelungen.«

Modul 4: Control-Phase

- Verbesserungen dauerhaft sicherstellen
 - Poka Yoke
 - Statistische Prozessregelung
 - Synergien mit anderen Business Excellence-Modellen
- Projekte erfolgreich abschließen
 - Maßnahmen und Ergebnisse zusammenfassen
 - Finanziellen Ertrag und Benefit aufzeigen
 - Best Practice Bewertung und Folgeprojekte aufzeigen
- Vorgehensweise zur nachhaltigen Implementierung im Unternehmen

Voraussetzungen für die Zertifizierung

Bearbeitung eines Trainingsprojekts in Ihrem Unternehmen und positive Bewertung Ihres eingereichten Projektabschlussberichts

Teilnehmerkreis

Führungskräfte aus dem operativen und strategischen Management, Prozessverantwortliche aus allen Bereichen und Verantwortliche aus dem Qualitätsmanagement

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	4x5 Tage (max. 12 Teilnehmer)
Preis:	10.500,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Referent:	Black Belt oder Master Black Belt
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1116006

Ihr Nutzen:

- Amortisation der Ausbildungskosten durch die realisierten Einsparungen im konkreten Trainingsprojekt
- Nachhaltiger Praxistransfer: Trainingsprojekt, durchgängiges Coaching, Etablierung eines Six Sigma Black Belt Netzwerkes für künftigen Erfahrungsaustausch
- Souveränes und abgerundetes Profil als praxisorientierter Six Sigma Experte mit Führungskompetenz



Das Training zur Erweiterung Ihrer persönlichen Tool-Box und Expertise Six Sigma Green Belt

In diesem Training geben wir Ihnen als künftigem Six Sigma Experten ein breites Spektrum wertvoller Methoden und Tools an die Hand. Sie arbeiten mit aktuellster Statistik-Software, lernen die gesamte Six Sigma Methodik kennen und erwerben damit das Rüstzeug für die Leitungsfunktion in Six Sigma Projekten. Als künftiger Projektverantwortlicher sind Sie sich der Bedeutung von Teamführung, Moderation und zielgenauer Steuerung der Maßnahmen bewusst. Das qualifiziert Sie zum wichtigen Partner in der Six Sigma Strategie Ihres Unternehmens.

Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie
- Die Six Sigma Organisation: Rollen und Aufgaben
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
 - Kundenanforderungen (voice of the customer), Kosten, Zielformulierung (Benefit), Meilensteine, Projektteam
- Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
 - Process Mapping, C&E Matrix, Prozesskennzahlen, Grundlagen Statistik und MINITAB, grafische Methoden
- Analyse: Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
 - Ishikawa, FMEA, Prozessfähigkeitsanalyse, statistische Test- und Analyseverfahren (ANOVA u. a.)
- Improve: Prozess verbessern – optimale Einstellung und Abläufe ermitteln
 - Design of Experiments (DoE), Lean Methoden
- Control: Verbesserungen dauerhaft sicherstellen
 - Poka Yoke, statistische Prozessregelung, Integration QM-System
- Fallbeispiele und praktische Übungen
- Projekte erfolgreich abschließen und nachhaltige Implementierung

Teilnehmerkreis

Führungskräfte im mittleren Management, Prozessverantwortliche und Spezialisten aus allen Bereichen, QM-Verantwortliche

Six Sigma Green Belt als Inhouse-Training buchen und mit einem konkreten Projekt kombinieren

Sie möchten diese Qualifikation von Anfang an nahtlos auf das konkrete Arbeitsumfeld in Ihrem Unternehmen ausrichten? Wir bieten Ihnen die Ausbildung zum Six Sigma Green Belt jederzeit auch gerne als Inhouse-Training. Dabei optimieren wir den Praxisbezug durch die Kombination mit konkreten Projekten, die Sie gemeinsam mit uns definieren. Diese enge Verzahnung von Qualifizierung und realer Projektarbeit stellt nicht nur den direkten Transfer neuer Kenntnisse und Fertigkeiten sicher. Sie ist darüber hinaus eine attraktive Maßnahme, damit sich Ihre Investition schnell und umfassend amortisiert.

Ein renommierter Kunde aus der Finanzdienstleistung bestätigt, wie vorteilhaft unsere Inhouse-Projekt-Kombination ist:

„Mit Hilfe von zwei ausgebildeten Six Sigma Black Belts und Unterstützung der Green Belts war es uns möglich, durch konkrete Six Sigma Projekte allein im Jahr 2008 Einsparungen und Profitsteigerungen von rund 3,7 Mio. US-Dollar zu erzielen. Dabei wurden die Kosteneinsparungen von unserem Controlling nachhaltig verifiziert. Neben finanziellen Vorteilen hat Six Sigma aber auch noch zu weiteren interessanten Benefits geführt, so etwa zu einer deutlichen Maximierung der Kundenzufriedenheit.“

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 + 4 Tage
Preis:	3.950,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Referent:	Black Belt oder Master Black Belt
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1116005

Ihr Nutzen:

- Strategische und wirtschaftliche Vorteile mit Six Sigma verantwortungsvoll erschließen
- Effizienzsteigerung im Projektmanagement
- Intensivtraining in entspannter Urlaubsatmosphäre: Green Belt im Rahmen der Sommerakademie (Überlingen)



Das Training für nachhaltige Optimierungskompetenz

Six Sigma Yellow Belt

Sie erwerben Wissen, mit dem Sie überschaubare Optimierungsprojekte selbstständig bearbeiten und vorantreiben. Sie kennen Teamwerkzeuge und Methoden, um Projektteams effizient zu steuern. In der Six Sigma Hierarchie unterstützen Sie überdies die Green und Black Belts durch kompetenten Einsatz in komplexeren Six Sigma Projekten.

Inhalt

- Einführung in die Six Sigma Strategie und Organisation
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Define: Projekt definieren und Projektauftrag erstellen
 - Kundenanforderungen (voice of the customer), Kosten, Zielformulierung (Benefit), Meilensteine, Projektteam
- Projektphase Measure: Prozess verstehen und Leistungsfähigkeit bewerten
 - Process Mapping, C&E Matrix, Prozessfähigkeit, Kennzahlen, Grundlagen Statistik und MINITAB, grafische Methoden
- Analyse: Prozess analysieren und signifikante Parameter bestimmen
 - Ishikawa, FMEA
- Fallbeispiele und praktische Übungen

Teilnehmerkreis

Fachkräfte und Spezialisten aus allen Bereichen, die an Six Sigma Projekten mitwirken und aktiv in die kontinuierliche Prozessverbesserung eingebunden sind

Abschluss:	Zertifikat der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 Tage
Preis:	1.500,00 € Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Referent:	Black Belt oder Master Black Belt
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1116004

Ihr Nutzen:

- Erwerb grundlegender Kenntnisse und Werkzeuge zur Prozessoptimierung
- Optimierungsprozesse begleiten, Maßnahmen einführen und termingerecht umsetzen
- Unkompliziertes Upgrade zum Green Belt



Attraktiver Pluspunkt: mit staatlicher Förderung Six Sigma Yellow Belt werden!

Ein Hinweis, der Sie interessieren wird: Die TÜV SÜD Akademie erfüllt die Kriterien der AZWV. Damit sind wir ein von der Bundesagentur für Arbeit zertifizierter und zugelassener Weiterbilder. Auf dieser Grundlage können wir Ihnen die Qualifizierung zum Six Sigma Yellow Belt auch mit staatlicher Förderung anbieten. Sehr gerne beraten wir Sie bereits bei der Antragstellung, um Ihnen diesen attraktiven Weg zum kostengünstigen Wissensgewinn zu ebneten.

Zwei Optionen, mit denen wir Sie noch besser für die Zukunft rüsten

Unkompliziertes nachträgliches Upgrade vom Green zum Black Belt

Wenn Sie zunächst unser Six Sigma Green Belt Training (oder eine vergleichbare anerkannte Ausbildung) gewählt haben und zu einem späteren Zeitpunkt die Qualifikation zum Black Belt anstreben, dann müssen Sie nicht von vorne beginnen: Einzelne Trainingstage rechnen wir Ihnen an.

Die Dauer unseres Präsenztrainings beträgt dann nur noch 15 Tage anstelle des 20-tägigen regulären Kursablaufs. Wir beraten Sie gerne telefonisch. Das Black Belt Training kann auch direkt und ohne vorherigen Besuch des Green Belt Trainings absolviert werden.

Wir beraten Sie gerne:

Merle Duroyon-Maran, Tel. +49 (0) 89 5791-2846,
six-sigma@tuev-sued.de



Neue Prozesse von Anfang an optimal gestalten: Design for Six Sigma (DFSS)

Das klassische Six Sigma nach der DMAIC-Methode konzentriert sich im Kern darauf, bereits bestehende Prozesse zu optimieren. Unternehmen, die darüber hinaus künftig auch neue Abläufe auf Erfolg polen möchten, setzen auf Design for Six Sigma (DFSS). Dieses Training hilft Ihnen, den Entwicklungsprozess für neue Produkte und Dienstleistungen von Anfang an effizient zu gestalten.

Schneller Marktzugang sowie zielgruppengerechte Produkte und Dienstleistungen sind die Erfolgsfaktoren für Innovationen. Daher ist es Zielsetzung der Methode Design for Six Sigma (DFSS), **zukünftige** Kundenanforderungen bereits bei der **Entwicklung** von Produkten und Prozessen strukturiert einzubeziehen, um Kosten in nachgelagerten Bereichen wie Produktion, Vertrieb und Service zu minimieren. Die „time to market“ wird reduziert, der Entwicklungsprozess optimiert und ein robustes Design in Bezug auf Qualität sichergestellt.

Dieses Training eignet sich ideal als **Inhouse-Maßnahme**, zugeschnitten auf Ihre individuellen Prozesse. Sprechen Sie uns bitte gezielt darauf an, wir erarbeiten gerne mit Ihnen ein Konzept.



Sichern Sie sich fachliches Wissen und lassen Sie sich aufmerksam beraten

Ihre Ansprechpartnerinnen

München

Katja Deklerk, Tel. +49 (0) 89 5791-2846,
Fax +49 (0) 89 5791-2833, six-sigma@tuev-sued.de



München

Ulrike Heck, Tel. +49 (0) 89 5791-2762,
Fax +49 (0) 89 5791-2833, six-sigma@tuev-sued.de



Termine und Orte 2010

Six Sigma Strategie 1116001

11.03.2010 München
14.09.2010 Frankfurt a. M. 24.11.2010 München

Six Sigma Champion 1116003

11.03. – 12.03.2010 München
14.09. – 15.09.2010 Frankfurt a. M. 24.11. – 25.11.2010 München

Six Sigma Black Belt 1116006

München	München
15.03. – 19.03.2010 Modul 1	04.10. – 08.10.2010 Modul 1
12.04. – 16.04.2010 Modul 2	08.11. – 12.11.2010 Modul 2
17.05. – 21.05.2010 Modul 3	13.12. – 17.12.2010 Modul 3
28.06. – 02.07.2010 Modul 4	24.01. – 28.01.2011 Modul 4

Six Sigma Green Belt 1116005

Modul 1	Modul 2
03.02. – 05.02.2010 Hamburg	01.03. – 04.03.2010 Hamburg
10.05. – 12.05.2010 München	15.06. – 18.06.2010 München
20.09. – 22.09.2010 Stuttgart	26.10. – 29.10.2010 Stuttgart
15.11. – 17.11.2010 Frankfurt a. M.	07.12. – 10.12.2010 Frankfurt a. M.

Six Sigma Green Belt kompakt – Sommerakademie 1116007

Lernen Sie konzentriert und ungestört in angenehmer Atmosphäre.
Holen Sie sich das komplette Wissen in nur einer Woche.

07.08. – 13.08.2010 Überlingen

Six Sigma Yellow Belt 1116004

03.02. – 05.02.2010 Hamburg 20.09. – 22.09.2010 Stuttgart
10.05. – 12.05.2010 München 15.11. – 17.11.2010 Frankfurt a. M.



Das ausführliche Programm der Sommerakademie 2010 erhalten Sie unter: tuev-sued.de/akademie

Sie wünschen sich einen besonders engen Bezug zwischen den einzelnen Ausbildungsebenen und den tatsächlichen Arbeitsabläufen in Ihrer Firma: Wir halten sämtliche Six Sigma Trainings jederzeit auch als Inhouse-Seminare direkt bei Ihnen ab.

Von uns für Sie: Ihr Mehrwert-Paket

Mit dem Mehrwert-Paket der TÜV SÜD Akademie garantieren wir Ihnen ein bestmögliches Lernumfeld – und eröffnen Ihnen neue berufliche Chancen:



Ausgezeichnete Expertise

- Top-Referenten: erfahrene Master Black Belts und Black Belts
- Didaktische Konzepte mit hohem Praxisbezug: Fallbeispiele, Projekt-Coaching und -Review
- Intensive und individuelle Beratung von der Entscheidung für Six Sigma über die komplette Projektierung bis hin zur Implementierung und darüber hinaus



Perfekte Organisation

- Aktuelles und umfangreiches Trainingsmaterial
- Ansprechende Seminarräume und Verpflegung
- Bundesweites Netz von Schulungszentren
- Ermäßigte Bahntickets der DB zu allen Seminaren



Innovative Weiterbildungsangebote

- Qualifizierung anhand konkreter Trainingsprojekte aus Ihrem Unternehmen mit begleitendem Coaching
- Erste reale Einsparungen durch konkrete Projekterfolge
- Sinnvolle Kombinationen aus offenem Trainingsprogramm und maßgeschneiderten Inhouse-Lösungen im Unternehmen
- Weiterführende Seminarthemen aus den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Projektmanagement sowie Business Excellence



Qualifizierte Abschlüsse

- Trainingsinhalte in Anlehnung an das Ausbildungskonzept der American Society for Quality (ASQ)
- Von der Wirtschaft hoch geschätzte und anerkannte Six Sigma Qualifikationen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD Akademie GmbH als Kunde oder als Teilnehmer und die TÜV SÜD Akademie GmbH als Akademie bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als Vertragsparteien bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater /Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und/oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit dem Auftrag/der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorkasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Katalogs erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrags berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF/SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware /Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware /Unterrichtsmaterialien.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde. Etwaige Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichterteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadenersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrags erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbetechnische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

7. Haftung

7.1 Die Akademie haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände.

Bei von der Akademie zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, es sei denn, es wird aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend gehaftet.

7.2 Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

8. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert und im Sinne der Zweckbestimmung verarbeitet werden.

9. Sonstiges

9.1 Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

9.2 Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz bzw. bei Veranstaltungen der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist München.